

GP-RIM-0771/2024

Sorocaba, 30 de abril de 2024

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 0835/2024, de autoria do nobre vereador Ítalo Gabriel Moreira e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre denúncia na demora de atendimento médico no Pronto Atendimento do Parque das Laranjeiras, na Rua Sônia Bernuncio, nº 24, no Parque das Laranjeiras, informamos a Vossa Excelência, conforme esclarecimentos das Secretarias:

**Secretaria do Gabinete Central**

1) Na tabela abaixo consta o total de manifestações registradas no período de 01/10/2023 a 17/04/2024 que mencionam Pronto Atendimento Laranjeiras.

Destaca-se que, uma manifestação não necessariamente se trata de uma denúncia ou reclamação. Manifestação é um termo abrangente e pode ser classificada como denúncia, reclamação, informação, solicitação, sugestão e elogio a depender do teor da mesma.

Detalhe do Assunto		PA Laranjeiras
Assunto	Número do Protocolo	Total
Atendimento em UPA/UPH/PA	CID-000161-2024	1
	CID-000420-2024	1
	CID-004929-2024	1
	CID-005783-2024	1
	CID-008713-2024	1
	CID-031790-2023	1
	CID-031834-2023	1
	CID-032169-2023	1
	CID-032719-2023	1
	CID-035775-2023	1
<b>Atendimento em UPA/UPH/PA Total</b>		<b>10</b>
Condução Funcional	OUV-003424-2023	1
<b>Condução Funcional Total</b>		<b>1</b>
Manutenção UBS e UPH	CID-034834-2023	1
	CID-035331-2023	1
<b>Manutenção UBS e UPH Total</b>		<b>2</b>
Medicamentos	CID-030034-2023	1
	OUV-003882-2023	1
<b>Medicamentos Total</b>		<b>2</b>
Outras Reclamações de Saúde Pública	OUV-000290-2024	1
<b>Outras Reclamações de Saúde Pública Total</b>		<b>1</b>
<b>Total geral</b>		<b>16</b>

**Secretaria da Saúde**

2) O tempo de espera é de acordo com a classificação de risco de cada paciente, como cor azul - não urgente - até 240 minutos; cor verde - pouco urgente - até 120 minutos, cor amarela - urgente - até 60 minutos e cor vermelha emergência - atendimento imediato. No entanto, a espera média de atendimento é de cerca de 90 minutos para casos cor azul e verde.

3) As escalas médicas contam com 6 médicos das 7-19h e 4 médicos das 19-7h (reforço do quinto médico noturno em dias de maior demanda).

4) A capacidade instalada é de cerca de 500 pessoas ao dia, com picos de até 700 ao dia.

5) Atendimento rápido e com equidade aos usuários SUS. Através do uso racional do serviço de urgência da cidade através de campanhas e mídias de conscientização sobre as diferenças de atendimento na atenção básica e urgência de modo a não sobrecarregar os prontos atendimentos com demandas não urgentes.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**LUIZ HENRIQUE GALVÃO**  
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor  
**VEREADOR GERVINO CLÁUDIO GONÇALVES**  
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal  
**SOROCABA - SP**