

**GP-RIM-2942/2025**

Sorocaba, 23 de dezembro de 2025

**Senhor Presidente,**

Em atenção ao requerimento nº 3429/2025, de autoria do nobre vereador Fabio Simoa Mendes do Carmo Leite e aprovado por esse Legislativo, no qual requer a necessidade de trazer ao conhecimento público os principais dados estatísticos sobre os serviços públicos odontológicos municipais em Sorocaba, encaminhamos a Vossa Excelência resposta exarada pela Secretaria da Saúde.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**LUIZ HENRIQUE GALVÃO**  
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor  
**LUIS SANTOS PEREIRA FILHO**  
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal  
**SOROCABA - SP**



## PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA

### SES - Gerenciamento Administrativo e Atos Oficiais da Saúde

#### OFÍCIO SES/GS Nº 1182/2025

À Divisão de Expediente

Secretaria de Governo

#### ASSUNTO: Requerimento nº 3429/2025 – Vereador Fábio Simoa Mendes Do Carmo Leite

**“REQUER a necessidade de trazer ao conhecimento público os principais dados estatísticos sobre os serviços públicos odontológicos municipais em Sorocaba.”**

Em resposta ao requerimento supracitado, temos a informar o que segue:

**1. Quais são os serviços públicos odontológicos que fazem parte das atribuições do serviço de saúde pública local? Justifique. (ex.: extração dentária, substituição de próteses, implantes de próteses, restauração de dentes, reconstrução de gengiva extremamente retraída, instalação e ajustes periódicos de aparelhos dentários, cirurgia de reconstrução de mandíbula e etc.).**

Os serviços odontológicos ofertados pelo Município de Sorocaba integram a Rede de Atenção à Saúde Bucal do Sistema Único de Saúde (SUS) e seguem as diretrizes da Política Nacional de Saúde Bucal – Brasil Soridente, estando organizados por níveis de atenção, conforme descrito a seguir:

#### a) Atenção Primária à Saúde (APS) – Unidades Básicas de Saúde (UBS):

Na Atenção Primária são ofertados, entre outros, os seguintes serviços:

- consultas odontológicas programadas e atendimentos de urgência;
- ações preventivas, incluindo orientação em saúde bucal, aplicação tópica de flúor e selantes;
- procedimentos restauradores diretos;

- tratamento periodontal básico;
- exodontias simples;
- acompanhamento odontológico de gestantes, crianças, idosos e pessoas com necessidades especiais, conforme protocolos assistenciais vigentes;
- encaminhamentos regulados para a atenção especializada, quando indicado.

**b) Atenção Secundária (Atenção Especializada):**

O Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) oferta procedimentos especializados, tais como:

- endodontia (tratamento de canal);
- periodontia especializada;
- cirurgia oral menor;
- atendimento odontológico a pessoas com necessidades especiais;
- diagnóstico bucal e estomatologia;
- confecção de próteses dentárias removíveis.

**c) Atenção Terciária (Hospitalar):**

Compreende o atendimento odontológico hospitalar, especialmente voltado a pacientes internados, cirurgias bucomaxilofaciais de maior complexidade e casos vinculados a hospitais de referência do SUS da rede estadual, os quais não são de competência municipal

**d) Atendimento Odontológico de Urgência e Emergência:**

O Município de Sorocaba dispõe de atendimento odontológico de urgência e emergência em unidades de pronto atendimento (UPAs) e prontos atendimentos (PAs), assegurando assistência contínua à população fora do horário de funcionamento das UBS.

Esses serviços destinam-se ao manejo de situações agudas que demandam intervenção imediata, tais como dor odontológica intensa, infecções odontogênicas, abscessos, traumatismos dentoalveolares, hemorragias e outras condições compatíveis com os protocolos de urgência.

O atendimento odontológico de urgência ocorre nas seguintes unidades da rede municipal:

- UPA Zona Leste, com funcionamento 24 horas;

- UPA Zona Norte, com atendimento diário em horário estendido;
- UPA Zona Oeste, com atendimento diário em horário estendido;
- UPA Éden, com atendimento diário em horário estendido;
- Pronto Atendimento Laranjeiras, em período noturno nos dias úteis e em horário ampliado aos finais de semana e feriados;
- Pronto Atendimento São Bento, em período noturno nos dias úteis e em horário ampliado aos finais de semana e feriados;
- Pronto Atendimento Sorocaba I, em período noturno nos dias úteis e em horário ampliado aos finais de semana e feriados.

Esses serviços funcionam de forma integrada à Rede de Atenção à Saúde, com fluxos assistenciais definidos, acolhimento com classificação de risco e articulação com a Atenção Primária e a Atenção Especializada, quando necessário. Ressalta-se que não integram as atribuições do SUS municipal os procedimentos eletivos de alta complexidade não previstos em protocolos nacionais, tais como implantes dentários, cirurgias reconstrutivas complexas de mandíbula por demanda estética ou instalação de aparelhos ortodônticos convencionais, salvo situações específicas previstas em fluxos estaduais ou hospitalares.

**2. Todas as Unidades Básicas de Saúde (UBS) ofertam tratamentos odontológicos? Justifique.**

Sim. Todas as Unidades Básicas de Saúde do Município de Sorocaba ofertam serviços odontológicos, respeitando a capacidade instalada, a composição das equipes e a organização territorial. O acesso aos serviços ocorre por meio de acolhimento, agenda programada e atendimento de urgência, conforme os protocolos assistenciais vigentes.

**2.1. Além das UBS's existem outros próprios públicos que tem a responsabilidade da prestação de serviços odontológicos? Se sim, informe quais são, bem como se são próprios do próprio município, ou se serviços públicos prestados por outros entes públicos integrantes do sistema SUS, ou ainda, se tem instituições privadas que trabalham por meio de convênio na prestação desses serviços públicos em comento para a população de Sorocaba, por meio de convênio, parceria, ou etc.?**

Além das UBS, os serviços odontológicos no âmbito do SUS são prestados por outros equipamentos e por meio de parcerias, incluindo:

- Centro de Especialidades Odontológicas (CEO), próprio do Município;
- Hospitais públicos estaduais e filantrópicos integrados ao SUS, como o Conjunto Hospitalar de

- Sorocaba (CHS) e o GPACI;
- UPA Zona Norte, Leste, Oeste e Éden
  - Serviços conveniados: a AFISSORE e o IRIS – Instituto de Radiologia e Imaginologia.

**3. Atualmente além da Prefeitura Municipal de Sorocaba, existe prestação de serviços odontológicos prestados por entes públicos, como em hospitais estaduais? Justifique.**

Sim. Há prestação complementar de serviços odontológicos por hospitais estaduais e instituições vinculadas ao SUS, especialmente nos atendimentos hospitalares, cirurgias bucomaxilofaciais e acompanhamento odontológico de pacientes com condições clínicas complexas, sempre mediante regulação.

**3.1. Informe qual é a média de serviços odontológicos prestados nas diferentes unidades públicas de saúde da municipalidade, ex.: A UBS Ulisses Guimarães não instala aparelhos dentários, mas promove 30 cirurgias de extração de dentes condenados por mês, e faz o implante de 40 dentes mês, enquanto a UBS do Carandá faz uma média de 200 obturações por mês, e faz a limpeza dental de 90 pacientes mês, e etc.**

A produção assistencial varia conforme o perfil de cada unidade, a população adscrita e o nível de atenção. De forma geral:

- as Unidades Básicas de Saúde realizam mensalmente procedimentos como restaurações, profilaxias, exodontias simples e atendimentos de urgência;
- os Centros de Especialidades Odontológicas concentram a realização de procedimentos especializados, conforme agenda regulada;
- toda a produção assistencial é registrada em sistemas oficiais do SUS, como o e-SUS APS e o SIA/SUS, possibilitando o detalhamento estatístico por unidade, tipo de procedimento e período.

Seguem os dados da prestação de contas do 1º e 2º Quadrimestres de 2025

	1º Q 2025
<b>Atenção Básica</b>	<b>Cirurgião Dentista</b>
<b>Oferta consultas (agendamento)</b>	25.182
<b>Faltas</b>	6.061
<b>Percentual Absenteísmo</b>	24,07%
<b>Produção (atendimentos)</b>	<b>29.159</b>

	<b>2º Q 2025</b>
<b>Atenção Básica</b>	<b>Cirurgião Dentista</b>
<b>Oferta consultas (agendamento)</b>	24.507
<b>Faltas</b>	5.974
<b>Percentual Absenteísmo</b>	24,38%
<b>Produção (atendimentos)</b>	<b>27.652</b>

	<b>1º Q 2025</b>
<b>Atenção Básica</b>	<b>Cirurgião Dentista</b>
<b>01 - Ações de promoção e prevenção em Saúde</b>	15.714
<b>03 - Procedimentos clínicos (exceto consultas)</b>	36.354
<b>04 - Procedimentos Cirúrgicos</b>	4.233
<b>Total</b>	<b>56.301</b>

	<b>2º Q 2025</b>
<b>Atenção Básica</b>	<b>Cirurgião Dentista</b>
<b>01 - Ações de promoção e prevenção em Saúde</b>	16.396
<b>03 - Procedimentos clínicos (exceto consultas)</b>	35.687
<b>04 - Procedimentos Cirúrgicos</b>	4.784
<b>Total</b>	<b>56.867</b>

### 1º Q 2025

UNIDADE	01 - Ações de promoção e prevenção em Saúde	02 - Procedimentos com finalidade diagnóstica	03 - Procedimentos Clínicos	04 - Procedimentos cirúrgicos	07 - Órteses, próteses e materiais especiais	Total
POLICLINICA MUNICIPAL-CIRURGIÃO DENTISTA	791	715	6.836	643	367	8.989
SERVIÇO DE ATENCAO DOMICILIAR - ODONTO	156	1	248	1	0	406
AFISSORE - ODONTO	351	0	2.062	35	0	2.448

<b>IRIS INSTITUTO DE RADIOLOGIA E IMAGINOLOGIA SOROCABA</b>	<b>0</b>	<b>2617</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2617</b>
<b>2º Q 2025</b>						

<b>UNIDADE</b>	<b>01 - Ações de promoção e prevenção em Saúde</b>	<b>02 - Procedimentos com finalidade diagnóstica</b>	<b>03 - Procedimentos Clínicos</b>	<b>04 - Procedimentos cirúrgicos</b>	<b>07 - Órteses, próteses e materiais especiais</b>	<b>Total</b>
POLICLINICA MUNICIPAL-CIRURGIÃO DENTISTA	942	863	7.955	901	325	10.662
SERVICO DE ATENCAO DOMICILIAR-DENTISTA	264	1	410	2	0	677
AFISSORE - ODONTO	14	0	433	2	0	449
<b>IRIS INSTITUTO DE RADIOLOGIA E IMAGINOLOGIA SOROCABA</b>	<b>0</b>	<b>3575</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3575</b>

**4. Informe toda e qualquer outra informação ou dado que julgar útil para melhor elucidação dos pontos aqui tratados.**

A Rede Municipal de Saúde Bucal de Sorocaba tem sido amplamente reconhecida em âmbito nacional e internacional por suas boas práticas assistenciais, pela qualificação da gestão e pelos resultados alcançados no cuidado em saúde bucal no Sistema Único de Saúde (SUS), destacando-se os seguintes prêmios e reconhecimentos institucionais:

- Prêmio Nacional CFO de Saúde Bucal – 2025: Sorocaba conquistou o 1º lugar (em empate) no Grupo E, destinado a municípios com população superior a 500 mil habitantes, reconhecimento concedido pelo Conselho Federal de Odontologia (CFO) em razão da excelência na gestão e na oferta dos serviços públicos de saúde bucal.
- 2ª Mostra de Experiências Culturais e Científicas da Saúde – 2025: a Secretaria da Saúde de Sorocaba foi premiada por trabalhos desenvolvidos por suas equipes, com destaque para projetos de educação em saúde bucal infantil, ações em ambiente escolar e práticas inovadoras de promoção e prevenção.
- Reconhecimento do Ministério da Saúde e da Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS) – 2022: o Município foi reconhecido como experiência inovadora em saúde bucal, em razão de

estratégias exitosas de ampliação do acesso e integração da saúde bucal às redes de atenção do SUS.

Destaque nacional em pré-natal odontológico: Sorocaba alcançou uma das maiores coberturas de atendimento odontológico para gestantes no SUS, consolidando-se como referência nacional no cuidado integral à saúde da mulher nas Unidades Básicas de Saúde.

Adicionalmente, ressalta-se que o acesso aos serviços odontológicos ocorre conforme critérios clínicos, protocolos assistenciais e regulação do SUS, assegurando equidade, integralidade e racionalidade na oferta do cuidado. A fila de espera e o tempo para a realização dos procedimentos variam de acordo com a complexidade do atendimento, a demanda reprimida existente e a capacidade instalada dos serviços. O Município mantém, de forma contínua, ações de ampliação da oferta, qualificação da assistência e fortalecimento das estratégias de reabilitação protética, com especial atenção às populações em situação de maior vulnerabilidade.

Esses elementos, em conjunto, reafirmam o compromisso permanente da Administração Municipal com a melhoria contínua da assistência odontológica pública, a ampliação do acesso e a promoção da saúde bucal da população.

Sendo o que se apresenta no momento, aproveitamos a oportunidade para renovar elevados votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

**Dr. João Pedro Arruda Fraletti Miguel**  
**Secretário da Saúde**

Sorocaba, na data da assinatura digital.



Documento assinado eletronicamente por **João Pedro Arruda Fraletti Miguel, Secretário Municipal**, em 23/12/2025, às 14:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1243392** e o código CRC **C7332866**.