

GP-RIM-2828/2025

Sorocaba, 12 de dezembro de 2025

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 3213/2025, de autoria do nobre vereador Rafael Domingos Militão e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre o cumprimento integral do itinerário da Linha 33 – Mato Dentro e eventuais reclamações referentes ao não atendimento do ponto final, encaminhamos a Vossa Excelência resposta exarada pela URBES – Trânsito e Transportes.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
LUIS SANTOS PEREIRA FILHO
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA - SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA

Diretoria da Presidência-DPR

OFÍCIO DPR 416/2025

Ao Senhor

Luíz Henrique Galvão

Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

SERIM

Assunto: Informações sobre o cumprimento integral do itinerário da Linha 33 – Mato Dentro e eventuais reclamações referentes ao não atendimento do ponto final.

Referência: Requerimento nº 3213/2025

Vereador: Rafael Domingos Militão

Processo nº 3552205.404.00168421/2025-41

Prezado,

Em atenção à manifestação do nobre Vereador, informamos que:

1) A linha 33 - Mato Dentro vem cumprindo integralmente seu itinerário programado conforme ordem de serviço de operação. Somente em situações adversas, devidamente comprovadas, que comprometam a segurança dos passageiros é autorizado ajustes no itinerário para garantir a integridade e saúde de todos.

2) Quanto a reclamação da linha , informamos que não há registros formais com relevâncias nos últimos meses, relacionados a linha em questão, em nosso canal de atendimento ao usuário do transporte coletivo.

3) Não houve reclamações formais com relevâncias nos últimos meses.

4) A fiscalização do transporte coletivo é perene e realizada através do monitoramento da frota por sistema de Geolocalização (GPS) instalado em cada ônibus. Além disso, a fiscalização do transporte coletivo, realiza vistorias de campo diariamente nessas linhas com vias de terra, a fim de verificar suas condições e restabelecer eventual itinerário que esteja sendo desviado.

5) A Fiscalização do Transporte coletivo quando identifica as não conformidades na infraestrutura viária, elabora relatório técnico específico de "Solicitação de Manutenção de Itinerário", o qual é encaminhado a Secretaria de Serviços Públicos, a quem compete executar as ações de manutenção. Reforçando que a

fiscalização acompanha o cumprimento do itinerário programado diariamente e em tempo real através de um sistema de GPS a partir da CCO Transporte.

Na oportunidade, renovamos votos de cordial estima e consideração.

Atenciosamente,

Sorocaba, na data da assinatura digital.

Adriano Ap. Almeida Brasil
Diretor-Presidente da URBES



Documento assinado eletronicamente por **Adriano Aparecido Almeida Brasil, Presidente**, em 11/12/2025, às 08:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1192910** e o código CRC **3974520E**.