

GP-RIM-2595/2025

Sorocaba, 11 de novembro de 2025

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 3030/2025, de autoria do nobre vereador Ítalo Gabriel Moreira e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre as condições operacionais, frequência e infraestrutura da linha de ônibus T53 Expresso Éden e demais linhas que atendem a Zona Norte e o bairro do Éden, diante de reclamações de longas filas e atrasos no transporte público coletivo, encaminhamos a Vossa Excelência resposta exarada pela URBES – Trânsito e Transporte.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
LUIS SANTOS PEREIRA FILHO
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA - SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA

Diretoria da Presidência-DPR

OFÍCIO 403/2025

Ao Senhor

Luíz Henrique Galvão

Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

SERIM

Assunto: Informações sobre as condições operacionais, frequência e infraestrutura da linha de ônibus T53 Expresso Éden e demais linhas que atendem a Zona Norte e o bairro do Éden, diante de reclamações de longas filas e atrasos no transporte público coletivo.

Referência: Requerimento nº 3030/2025

Vereador: Ítalo Gabriel Moreira

Processo nº 3552205.404.00158327/2025-84

Prezado,

Em atenção à manifestação do nobre Vereador, informamos que:

1. A região do Éden é atendida de forma combinada pelas linhas T31 – Expresso Cajuru/Éden, que parte do Cajuru e segue via Éden, e T53 – Expresso Éden, que parte exclusivamente do bairro Éden. O atendimento combinado à região oferece, em média, intervalos de 9 minutos entre um ônibus e outro, ampliando significativamente a oferta de transporte à população local.

Atualmente, a linha T31/T53 – Expresso Cajuru / Expresso Éden opera com 11 veículos, sendo 6 superarticulados e 5 articulados. Todos os veículos são equipados com ar-condicionado, garantindo maior conforto aos usuários.

2. Não houve alteração de itinerário nem redução de frota desde janeiro de 2024.

3. As manifestações são pontuais via Ouvidoria e relacionadas a períodos de maior demanda. Em todos os casos, foi verificada a regularidade da operação e não constatada superlotação acima dos limites contratuais.

Ainda assim, o setor técnico acompanha continuamente a linha e poderá ajustar a programação, caso identificadas variações significativas de fluxo.

4. A URBES mantém monitoramento contínuo de demanda por meio de dados de bilhetagem e GPS. A última análise consolidada do bairro Éden foi realizada em outubro de 2025, e não indicou necessidade

imediate de ampliação de frota. Entretanto, o assunto será reavaliado no próximo ciclo de revisão operacional.

5. A URBES – Trânsito e Transportes informa que vêm sendo implementadas ações contínuas de melhoria da infraestrutura de embarque e desembarque na região do Éden, com foco no conforto e segurança dos usuários.

Somente no mês de outubro de 2025 foram instalados quatro novos abrigos metálicos com iluminação em LED, ampliando significativamente a oferta de pontos com cobertura e iluminação adequada. As novas estruturas foram implantadas nos seguintes locais:

- Av. Independência, nº 4.873, defronte à Farma Ponte (abrigo duplo);
- Av. Independência, frente ao nº 5.261;
- Av. Independência, defronte ao nº 5.261;
- e, já em novembro de 2025 (dia 4), Av. Fernando Stecca, defronte ao nº 1.387.

Essas ações integram um programa permanente de renovação e modernização dos pontos de parada em toda a cidade, priorizando regiões de maior demanda de passageiros e reforçando o compromisso da Administração Municipal em proporcionar um transporte público mais seguro, acessível e confortável.

6. Sim. Todas as linhas do sistema são monitoradas em tempo real pelo Centro de Controle Operacional (CCO) da URBES, que acompanha o cumprimento de horários, deslocamentos e intervalos.

Em caso de desvios ou atrasos recorrentes, relatórios automáticos são emitidos para verificação e aplicação de medidas corretivas junto à concessionária.

7. O monitoramento operacional é contínuo. Eventuais ajustes pontuais podem ser implementados a partir dos resultados das pesquisas de campo e dados de bilhetagem, especialmente nos horários de pico.

8. A URBES acompanha mensalmente indicadores de pontualidade, frequência, taxa de ocupação e regularidade por meio de relatórios de desempenho operacional. Relatório em anexo.

9. O relatório consolidado demonstra que a operação manteve estabilidade na quilometragem e produtividade, evidenciando equilíbrio operacional, ainda que dependente de aportes orçamentários em razão das gratuidades aprovadas por legislação municipal e federal.

10. A linha T53 está contemplada nas análises preliminares do plano de reestruturação da rede, em fase de estudos pelo setor de Planejamento, especialmente no novo Corredor Industrial do Éden.

11. Sim. A Fiscalização Operacional realizou acompanhamentos de campo nos meses de setembro e outubro de 2025, não sendo constatadas irregularidades operacionais.

As viagens ocorreram dentro dos parâmetros contratuais de frequência e ocupação.

12. O tema está em avaliação técnica, em conjunto com o planejamento da rede e da operação complementar, para redistribuição da demanda entre os eixos principais.

13. Os relatórios da URBES apontam índices regulares, sem ocorrências significativas de indisponibilidade de frota.

Os casos pontuais de falha mecânica são corrigidos imediatamente, conforme previsto contratualmente.

14. A operação da linha T53 continuará sob monitoramento intensivo pelo CCO e pela equipe de fiscalização, visando garantir regularidade, conforto e segurança aos usuários. Eventuais ajustes de viagens ou reforço de frota poderão ser implementados conforme a evolução da demanda observada.

Na oportunidade, renovamos voto de cordial estima e consideração.

Atenciosamente,

Sorocaba, na data da assinatura digital.

Adriano Ap. Almeida Brasil
Diretor-Presidente da URBES



Documento assinado eletronicamente por **Adriano Aparecido Almeida Brasil, Presidente**, em 06/11/2025, às 18:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1086291** e o código CRC **DF8B0B73**.

Referência: Processo nº 3552205.404.00158327/2025-84

SEI nº 1086291

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES



**Prefeitura de
SOROCABA**

Secretaria de Mobilidade

DIRETORIA DE TRANSPORTE URBANO - DTU
GERÊNCIA DE OPERAÇÃO DE TRANSPORTE URBANO – GPT
SETOR DE REMUNERAÇÃO E CUSTOS – SRP

RELATÓRIO Nº 015/2025

**ASSUNTO:
RESPOSTAS AO REQUERIMENTO 3030/2025**

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES



**Prefeitura de
SOROCABA**

Secretaria de Mobilidade

Sumário

1. Considerações Iniciais	3
2. Receita de Utilização da Linha	3
3. Quilometragem e Remuneração Técnica	4
4. Síntese Financeira dos Repasses	4
5. Considerações Finais	5

Assunto: Relatório de Repasses Financeiros**Referência:** Linha T53 – Expresso Cajuru–Éden**Período:** Outubro/2024 a Setembro/2025**1. Considerações Iniciais**

O presente relatório apresenta a consolidação dos repasses financeiros mensais à concessionária responsável pela operação da Linha T53 – Expresso Cajuru–Éden, no período de outubro de 2024 a setembro de 2025, com a discriminação das receitas tarifárias, remuneração técnica e valores compensatórios decorrentes das gratuidades instituídas por legislação municipal. As informações baseiam-se nos registros operacionais e financeiros da URBES, contemplando quilometragem aferida, tarifa técnica vigente e receitas apuradas em cada categoria de utilização.

2. Receita de Utilização da Linha

Tabela 1 – Receita de Utilização outubro/2024 a setembro/2025

T53	Soc.	Dom. ¹	VT	Est. ²	QR	TOTAL
out/24	R\$ 234.295,60	R\$ 3.775,00	R\$ 370.933,00	R\$ 54.575,10	R\$ 1.870,00	R\$ 665.448,70
nov/24	R\$ 198.202,40	R\$ 7.112,00	R\$ 326.942,60	R\$ 45.335,70	R\$ 1.359,60	R\$ 578.952,30
dez/24	R\$ 196.812,00	R\$ 5.006,00	R\$ 296.705,10	R\$ 22.045,50	R\$ 1.368,40	R\$ 521.937,00
jan/25	R\$ 216.260,00	R\$ 3.815,00	R\$ 323.538,30	R\$ -	R\$ 1.526,80	R\$ 545.140,10
fev/25	R\$ 219.696,40	R\$ 3.494,00	R\$ 334.648,00	R\$ -	R\$ 1.333,20	R\$ 559.171,60
mar/25	R\$ 207.504,00	R\$ 5.110,00	R\$ 341.905,00	R\$ -	R\$ 1.104,40	R\$ 555.623,40
abr/25	R\$ 198.431,20	R\$ 5.830,00	R\$ 329.751,00	R\$ -	R\$ 1.135,20	R\$ 535.147,40
mai/25	R\$ 221.447,60	R\$ 4.380,00	R\$ 362.478,30	R\$ -	R\$ 1.302,40	R\$ 589.608,30
jun/25	R\$ 191.554,00	R\$ 5.281,00	R\$ 327.868,90	R\$ -	R\$ 1.192,40	R\$ 525.896,30
jul/25	R\$ 212.339,60	R\$ -	R\$ 366.903,30	R\$ -	R\$ 1.082,40	R\$ 580.325,30
ago/25	R\$ 200.552,00	R\$ -	R\$ 351.380,40	R\$ -	R\$ 1.267,20	R\$ 553.199,60
set/25	R\$ 211.653,20	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.434,40	R\$ 575.790,10

¹ Decreto nº 29.942, de 18 de junho de 2025 fixou o valor de R\$ 0,00 (zero reais) para a utilização dos créditos do Passe Social aos domingos e feriados

² Decreto nº 29.549/2024 instituiu gratuidade integral aos estudantes a partir de janeiro/2025

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES



**Prefeitura de
SOROCABA**

Secretaria de Mobilidade

			362.702,50			
Total	R\$ 2.508.748,00	R\$ 43.803,00	R\$ 4.095.756,40	R\$ 121.956,30	R\$ 15.976,40	R\$ 6.786.240,10
Média Mensal	R\$ 209.062,33	R\$ 3.650,25	R\$ 341.313,03	R\$ 10.163,03	R\$ 1.331,37	R\$ 565.520,01

Legenda: Soc. = social; Dom. = Tarifa Reduzida aos domingos e feriados; VT = Vale transporte; Est. = Estudante; QR = QRCode

3. Quilometragem e Remuneração Técnica

Tabela 2 – Quilometragem e Remuneração outubro/2024 a setembro/2025

T53	Km mensal	Tarifa	Remuneração
out/24	93.939,244	R\$ 14,896	R\$ 1.399.318,98
nov/24	84.861,449	R\$ 14,896	R\$ 1.264.096,14
dez/24	88.056,045	R\$ 14,896	R\$ 1.311.682,84
jan/25	91.397,423	R\$ 14,896	R\$ 1.361.456,01
fev/25	83.017,332	R\$ 14,896	R\$ 1.236.626,18
mar/25	88.855,601	R\$ 14,896	R\$ 1.323.593,04
abr/25	86.465,425	R\$ 14,896	R\$ 1.287.988,96
mai/25	90.459,577	R\$ 14,896	R\$ 1.347.485,86
jun/25	91.397,423	R\$ 14,896	R\$ 1.361.456,01
jul/25	91.397,423	R\$ 14,896	R\$ 1.361.456,01
ago/25	88.855,601	R\$ 14,896	R\$ 1.323.593,04
set/25	89.673,377	R\$ 14,896	R\$ 1.335.774,62
Total	1.068.375,918	-	R\$ 15.914.527,68
Média Mensal	89.031,327	-	R\$ 1.326.210,64

4. Síntese Financeira dos Repasses

Tabela 3 – Receita de Utilização, Custo Operacional e Subsídio

Indicador	Valor (R\$)	Observação
Receita tarifária	R\$ 6.786.240,10	Valor arrecadado junto aos usuários
Custo operacional	R\$ 15.914.527,68	Calculado com tarifa técnica de R\$ 14,896/km
Compensação/Subsídio total	R\$ 9.128.287,58	Diferença entre custo e receita
Receita de Utilização (média mensal)	R\$ 565.520,01	Valor arrecadado junto aos usuários (média mensal)
Média mensal de repasse total	R\$ 1.326.210,64	Pagamento médio mensal à concessionária
Média mensal de subsídio	R\$ 760.690,63	Valor médio coberto por recursos públicos
Participação percentual	Receita: 42,65 % – Subsídio: 57,35 %	Estrutura de cobertura dos custos operacionais

5. Considerações Finais

No período analisado (outubro/2024 a setembro/2025), a Linha T53 – Expresso Cajuru–Éden apresentou quilometragem total de 1.068.376 km e custo operacional de R\$ 15,914 milhões, calculado com a tarifa técnica de R\$ 14,896/km.

A receita tarifária somou R\$ 6,786 milhões, resultando em subsídios e compensações de R\$ 9,128 milhões, que representaram 57 % da cobertura dos custos totais.

Os reflexos das gratuidades instituídas pelos Decretos nº 29.549/2024 e nº 29.942/2025 foram observados principalmente a partir de janeiro e julho de 2025, respectivamente, ocasionando redução nas receitas diretas e aumento proporcional nas compensações tarifárias.

A operação manteve estabilidade na quilometragem e produtividade, evidenciando equilíbrio operacional, ainda que dependente de aportes orçamentários para o custeio integral da prestação do serviço.

Sorocaba, 06 de novembro de 2025

Documento assinado digitalmente
 **FERNANDO LUIZ LAFON**
Data: 06/11/2025 12:45:16-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Fernando Luiz Lafon
Setor de Remuneração e Custos

URBES

TRÂNSITO E TRANSPORTES



**Prefeitura de
SOROCABA**

Secretaria de Mobilidade

ANEXO

TOTAL DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS DE SETEMBRO/2024 a AGOSTO/2025 - T53 EXPRESSO CAJURU - ÉDEN

Sistema	Soc.	Dom.	VT	Est.	QR	Int.	Idoso	Func.	Grat.	Transp.	Remun.	Pag.	Grat.
out/24	53.249	3.775	62.870	20.213	425	54.397	12.715	933	10.028	218.605	194.929	120.319	102.061
nov/24	45.046	7.112	55.414	16.791	309	47.583	11.397	773	8.904	193.329	172.255	107.881	92.560
dez/24	44.730	5.006	50.289	8.165	311	40.851	11.137	715	8.336	169.540	149.352	100.336	74.210
jan/25	49.150	3.815	54.837	4.542	347	45.463	11.288	737	8.699	178.878	158.154	108.149	74.544
fev/25	49.931	3.494	56.720	21.984	303	50.231	10.786	906	8.970	203.325	182.663	110.448	96.371
mar/25	47.160	5.110	57.950	28.249	251	51.528	11.345	838	8.840	211.271	190.248	110.471	105.910
abr/25	45.098	5.830	55.890	28.812	258	49.489	11.011	831	8.656	205.875	185.377	107.076	104.629
mai/25	50.329	4.380	61.437	32.822	296	55.435	12.407	861	9.268	227.235	204.699	116.442	115.173
jun/25	43.535	5.281	55.571	22.797	271	47.510	11.240	769	8.094	195.068	174.965	104.658	95.691
jul/25	48.259	6.411	62.187	12.964	246	49.788	12.541	735	8.772	201.903	179.855	117.103	91.211
ago/25	45.580	7.683	59.556	28.605	288	51.216	11.846	755	8.657	214.186	192.928	113.107	108.762
set/25	48.103	4.352	61.475	36.064	326	55.615	12.380	793	8.896	228.004	205.935	114.256	118.100
Total	570.170	62.249	694.196	262.008	3.631	599.106	140.093	9.646	106.120	2.447.219	2.191.360	1.330.246	1.179.222
Média Mensal	47.514	5.187	57.850	21.834	303	49.926	11.674	804	8.843	203.935	182.613	110.854	98.269
Média Diária	1.562	171	1.902	718	10	1.641	384	26	291	6.705	6.004	3.645	3.231

Legenda: Soc. = Social; Dom. = Tarifa Reduzida aos domingos e feriados; VT = Vale transporte; Int. = Integração; Func. = Funcionário; Grat. = Usuário Especial; Est. = Estudante

QILOMETRAGEM E REMUNERAÇÃO APURADAS - T53 EXPRESSO CAJURU - ÉDEN

T53	Km mensal	Tarifa	Remuneração
out/24	93.939,244	R\$ 14,896	R\$ 1.399.318,98
nov/24	84.861,449	R\$ 14,896	R\$ 1.264.096,14
dez/24	88.056,045	R\$ 14,896	R\$ 1.311.682,84
jan/25	91.397,423	R\$ 14,896	R\$ 1.361.456,01
fev/25	83.017,332	R\$ 14,896	R\$ 1.236.626,18
mar/25	88.855,601	R\$ 14,896	R\$ 1.323.593,04
abr/25	86.465,425	R\$ 14,896	R\$ 1.287.988,96
mai/25	90.459,577	R\$ 14,896	R\$ 1.347.485,86
jun/25	91.397,423	R\$ 14,896	R\$ 1.361.456,01
jul/25	91.397,423	R\$ 14,896	R\$ 1.361.456,01
ago/25	88.855,601	R\$ 14,896	R\$ 1.323.593,04
set/25	89.673,377	R\$ 14,896	R\$ 1.335.774,62
Total	1.068.375,918	-	R\$ 15.914.527,68
Média Mensal	89.031,327	-	R\$ 1.326.210,64

COMPOSIÇÕES MENSAIS, ÚREIS, SÁBADOS E DOMINGOS

Mês	U	S	D	MENSAL
Setembro	21	3	6	30
Outubro	24	3	4	31
Novembro	19	4	7	30
Dezembro	19	6	6	31
Janeiro	22	4	5	31
Fevereiro	20	4	4	28
Março	20	5	6	31
Abril	20	4	6	30
Maio	21	5	5	31
Junho	20	4	6	30
Julho	22	4	5	31
Agosto	20	5	6	31
Total	248	51	66	365

Legenda: U = dias úteis; S = sábado; D = domingo e feriado