

GP-RIM-2371/2025

Sorocaba, 15 de outubro de 2025

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 2856/2025, de autoria da nobre vereadora Fernanda Schlic Garcia e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre transporte de pacientes de Sorocaba para o Centro de Diálise e Transplante Renal (CDTR), encaminhamos a Vossa Excelência resposta exarada pela Secretaria da Saúde.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
LUIS SANTOS PEREIRA FILHO
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA - SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA

SES - Gerenciamento Administrativo e Atos Oficiais da Saúde

OFÍCIO SES/GS Nº 991/2025

À Divisão de Expediente

Secretaria de Governo

ASSUNTO: Requerimento nº 2856/2025 – Vereadora Fernanda Schilic Garcia

“REQUER informações sobre transporte de pacientes de Sorocaba para o Centro de Diálise e Transplante Renal (CDTR).”

Em atenção aos questionamentos apresentados pela Nobre Vereadora, esclarecemos que o serviço de transporte para pacientes em tratamento de hemodiálise é realizado por meio de duas modalidades:

- **Transporte coletivo (Vans)** para pacientes que não necessitam de cuidados especiais durante o trajeto.
- **Transporte em decúbito horizontal (ambulâncias)** para pacientes acamados ou com restrições clínicas que exigem esse tipo de deslocamento.

O transporte é disponibilizado **três vezes por semana**, conforme a frequência padrão do tratamento de hemodiálise, com atendimento nos **três turnos disponíveis: às 6h, 11h e 16h**.

Devido à alta demanda e à capacidade limitada dos veículos, **não é possível atender solicitações de transporte para sessões extras de diálise**, exceto nos casos de pacientes acamados, que continuam sendo atendidos conforme necessidade clínica.

Atualmente, o serviço conta com **6 vans distribuídas por 4 regiões da cidade:**

- **Zona Leste:** 1 van
- **Zona Oeste:** 1 van

- **Região Industrial (Éden):** 1 van
- **Zona Norte:** 3 vans (devido à maior concentração de pacientes)

A alocação de vagas é realizada com base no **logradouro do paciente** e na **disponibilidade de transporte na região correspondente**. Quando não há vaga disponível para a data solicitada, nossa equipe entra em contato com o paciente para oferecer **alternativas de horário e turno** com vaga disponível, buscando garantir o atendimento sempre que não houver outro meio de locomoção.

Conforme solicitado pela Nobre Vereadora, segue as informações solicitadas neste requerimento:

1. Quantos pacientes de Sorocaba utilizam atualmente o transporte municipal da saúde destinado ao deslocamento até o CDTR?

Atendemos o total de 342 pacientes em tratamento de hemodiálise, sendo 181 somente para o CDTR, e os demais para diálise no Hospital Leonor, IHS e Unimed.

2. Quantos pedidos de transporte foram realizados nos últimos 6 meses para o CDTR pelas Casas do Cidadão? Favor especificar por unidade.

Foi realizado o total de 120 solicitações para transporte de hemodiálise, e atendido 115 destas solicitações de 18/03/2025 a 07/10/2025.

3. Há fila de espera ou demanda reprimida para esse serviço? Em caso afirmativo, qual o número de pessoas aguardando?

Existe sim uma fila de espera, devido a região do solicitante, o transporte está com a capacidade total. Na data de hoje temos 2 pacientes para transporte no 3º turno e 3 pacientes para transporte no 1º turno, sendo todos para realização de sessão de terça, quinta e sábado.

4. Qual o número de veículos disponíveis para transporte de pacientes da saúde dentro do próprio município? Quais são os veículos?

Disponibilizamos 6 Vans de 15 lugares, 3 Carros e 6 Ambulâncias para o transporte dentro do município para pacientes em tratamentos de hemodiálise. Sendo as Vans RENAULT MASTER, 3 Carros Polo e 6 Ambulância RENAULT MASTER.

5. Qual o número de veículos disponíveis para transporte intermunicipal de pacientes da saúde? Quais são os veículos?

São disponibilizados 6 Vans, 6 Ambulâncias e mais 7 Carros pela SRTP/SES para o transporte de pacientes em tratamento intermunicipal. Sendo 3 Vans Sprinter, 4 RENAULT MASTER, e Carros de acordo com as demandas diárias e por gestão de Logística.

6. Qual o tempo médio de espera entre o pedido e o início do transporte disponibilizado pela Prefeitura?

O tempo de espera está sendo de 48 horas, para solicitação para região onde temos vagas disponíveis, e para aqueles que aceitam a orientação para mudança de turno e assim já fornecendo o transporte de imediato. Aqueles por algum motivo não tem a disponibilidade de mudança de turno da diálise, ficam aguardando a vaga, e o mesmo é sempre orientado via contato telefônico pelo setor.

7. De que maneira e de quanto em quanto tempo é necessário fazer a atualização de solicitação do serviço?

A solicitação feita para transporte de paciente em tratamento de hemodiálise, não há necessidade atualização, devido ser um tratamento que pode ser em longo prazo, exceto em caso de mudança de turno e também mudança de endereço.

Sendo o que se apresenta no momento, aproveitamos a oportunidade para renovar elevados votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

Priscila Renata Feliciano

Secretária de Saúde

Sorocaba, na data da assinatura digital.



Documento assinado eletronicamente por **Priscila Renata Feliciano**, **Secretário**, em 15/10/2025, às 13:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1010851** e o código CRC **CB942844**.

