

GP-RIM-2227/2025

Sorocaba, 30 de setembro de 2025

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 2622/2025, de autoria do nobre vereador Dylan Roberto Viana Dantas e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre demora no atendimento para administração de medicação na UPH ZONA OESTE – Avenida General Carneiro, 1.670 – Cerrado, encaminhamos a Vossa Excelência resposta exarada pela Secretaria da Saúde.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
LUIS SANTOS PEREIRA FILHO
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA - SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA

SES - Gerenciamento Administrativo e Atos Oficiais da Saúde

OFÍCIO SES/GS Nº 927/2025

À Divisão de Expediente

Secretaria de Governo

ASSUNTO: Requerimento nº 2622/2025 – Vereador Dylan Roberto Viana Dantas

“REQUER informações sobre demora no atendimento para administração de medicação na UPH ZONA OESTE – Avenida General Carneiro, 1.670 – Cerrado.”

Em resposta ao requerimento supracitado temos a informar o que segue:

1. A Prefeitura tem conhecimento das longas demoras enfrentadas pelos pacientes para receber medicações na UPH ZONA OESTE da cidade?

Informamos que a UPA Zona Oeste, atualmente sob gestão do Banco de Olhos de Sorocaba (BOS), não enfrenta problemas de longas filas, tanto no atendimento médico quanto na administração de medicamentos. Ressaltamos que todos os atendimentos seguem o Protocolo de Manchester, que prioriza os casos de acordo com a gravidade clínica.

2. Quais são as causas que levam a essa espera excessiva e quais medidas estão sendo adotadas para solucioná-las?

Não há relatos de atraso na administração de medicamentos. Situações eventualmente interpretadas como demora dizem respeito a aguardo de resultados de exames laboratoriais ou período de observação clínica, que podem se estender por até 24 horas, a critério médico, conforme a necessidade assistencial.

3. Existe planejamento para ampliar o número de profissionais ou reorganizar o fluxo de

atendimento na UPH a fim de reduzir o tempo de espera?

A capacidade assistencial da unidade está estruturada de acordo com o plano de trabalho vigente da UPA. Destacamos que a Secretaria da Saúde permanece à disposição para apurar, de forma individualizada, o caso específico que motivou o requerimento via Ouvidoria, garantindo a preservação dos dados pessoais e o cumprimento da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Sendo o que se apresenta no momento, aproveitamos a oportunidade para renovar elevados votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

Priscila Renata Feliciano

Secretária de Saúde

Sorocaba, na data da assinatura digital.



Documento assinado eletronicamente por **Priscila Renata Feliciano**, **Secretário**, em 30/09/2025, às 14:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0956625** e o código CRC **47811644**.