

GP-RIM-0019/2025

Sorocaba, 10 de janeiro de 2025

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 2524/2024, de autoria do nobre vereador Fernando Alves Lisboa Dini e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre os serviços de atendimento prestados por meio do uso da Língua Brasileira de Sinais (Libras) nas unidades da rede de saúde pública municipal, informamos a Vossa Excelência, conforme esclarecimentos das Secretarias:

Secretaria da Cidadania

1) Nos últimos 12 meses, a Central de Libras (CIL) tem operado sem contrato vigente, estando no aguardo da finalização do processo licitatório em andamento. É importante enfatizar que o serviço ofertado pela Secretaria da Cidadania (SECID) não se limita exclusivamente à Secretaria da Saúde, abrangendo uma ampla diversidade de demandas dos municípios que acessam o serviço.

As solicitações incluem: perícias no INSS, audiências no Tribunal de Justiça, atendimentos no Ministério do Trabalho, consultas médicas, entrevistas de emprego, além de acompanhamento em atendimentos realizados nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e outros serviços que se façam necessários.

Essa iniciativa não apenas cumpre preceitos legais, mas também reafirma o compromisso do poder público com a promoção da inclusão e a defesa dos direitos das pessoas com deficiência.

Secretaria de Recursos Humanos

1) Através da Escola de Gestão Pública (EGP), a SERH já realizou em anos anteriores diversas capacitações acerca do uso da Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), tanto para servidores que atuam nas unidades da rede de saúde pública municipal, quanto para servidores que atuam em outras pastas.

Outrossim, destaca-se que o tema da inclusão é transversalmente abordado em outros cursos oferecidos pela EGP, com vistas a ampliar o conhecimento sobre os serviços municipais, a legislação federal pertinente e a incentivar o aprendizado contínuo na Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS.

Especificamente em relação à Unidade Básica de Saúde Barcelona, informa-se que atualmente há uma profissional lotada nesta unidade, a qual é formalmente habilitada para o atendimento a pacientes com deficiência auditiva. Ainda no que diz respeito à Secretaria da Saúde, a EGP está estudando em conjunto com a referida Pasta a viabilidade de aplicação de ações específicas aos servidores públicos que atuam no atendimento ao público durante o segundo semestre de 2025.

Como ação imediata, cabe informar que para o ano de 2025, já está prevista a formação de uma nova turma de LIBRAS com início em fevereiro de 2025 direcionadas aos profissionais que atuam nas diversas Pasta Municipais, sendo que na oportunidade uma das vagas será obrigatoriamente disponibilizada a mais um profissional lotado na UBS Barcelona.

Secretaria da Saúde

2 a-b) A inclusão e acessibilidade para pacientes com deficiência auditiva e de fala são temas de grande relevância para garantir um atendimento em saúde equitativo e integral. Nesse sentido, sobre a implantação de atendimento especializado diretamente nas unidades básicas de saúde do município, destaca-se que o tema está em constante discussão e implementação no âmbito da Secretaria da Saúde, sendo que já foram ou seguem em execução em UBS:

Ambiente Acessível

- Sinalização Visual:

Uso de painéis eletrônicos e sinalizadores visuais para chamadas de atendimento, eliminando a dependência exclusiva de chamadas sonoras, o que já possuímos em todas recepções.

- Capacitação da Equipe:

Sensibilização e treinamento de todos os profissionais para acolher adequadamente pacientes com deficiência auditiva, respeitando suas necessidades e garantindo um atendimento humanizado em conjunto com cursos ofertados pela escola de gestão.

- Curso de libras:

Incentivo e divulgação de vagas

Atendimento Especializado

A SES possui convênio com Associação de Pais e Amigos de Deficientes Auditivos de Sorocaba – APADAS, onde ofertam atendimento especializado (otorrino, fonoaudiólogo, psicólogo e assistente social), exames e oferta de aparelho de amplificação auditiva individual.

A combinação de capacitação profissional, uso de tecnologia assistiva e adaptação do ambiente físico garante um atendimento equitativo e acessível. Isso amplia as opções para atender toda a diversidade do público com deficiência auditiva, respeitando suas preferências e necessidades.

Por fim, salienta-se que a SES reforça o seu compromisso com a inclusão e a acessibilidade no atendimento em saúde, buscando avanços que garantam a equidade na assistência aos munícipes.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR LUIS SANTOS PEREIRA FILHO
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA – SP