

GP-RIM-2002/2025

Sorocaba, 10 de setembro de 2025

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 2393/2025, de autoria do nobre vereador Dylan Roberto Viana Dantas e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre o atendimento do SAMU em Sorocaba, encaminhamos a Vossa Excelência resposta exarada pela Secretarias da Saúde.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
LUIS SANTOS PEREIRA FILHO
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA - SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA

SES - Gerenciamento Administrativo e Atos Oficiais da Saúde

OFÍCIO SES/GS Nº 868/2025

À Divisão de Expediente

Secretaria de Governo

ASSUNTO: Requerimento nº 2393/2025 – Vereador Dylan Roberto Viana Dantas

“REQUER informações sobre o atendimento do SAMU em Sorocaba.”

Em resposta ao requerimento supracitado, temos a informar o que segue:

1. Quantas ambulâncias estão em operação hoje no município?

Estão em operação hoje 10 (dez) ambulâncias, sendo 2 (duas) USA – Unidades de Suporte Avançado, 5 (cinco) USB – Unidades de Suporte Básico e 3 (três) veículos de transporte sanitário.

2. Quantas ambulâncias encontram-se paradas?

Estão baixadas 7 (sete) ambulâncias, sendo 5 (cinco) delas devido à necessidade de manutenção e 2 (duas) que aguardam habilitação do Ministério da Saúde.

3. Quantas existem no total, considerando as paradas?

No total, pertencem ao Serviço de Atendimento Móvel de Urgência 17 (dezesete) ambulâncias vermelhas.

4. Quantas ambulâncias foram recebidas desde 2020 com recurso municipal, estadual ou federal?

Desde 2020, foram recebidos 15 (quinze) veículos, através de recurso federal.

5. Quanto aos motoristas de ambulância, todos são concursados?

Sim, todos são estatutários, submetidos ao Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Sorocaba.

6. Qual o número de motoristas atualmente em atividade?

Atualmente, o SAMU conta com 40 (quarenta) motoristas em atividade.

7. Existem motoristas terceirizados? Se sim, quantos são?

Não existem motoristas terceirizados.

8. Existem dados referentes à demanda reprimida existente hoje no serviço?

Informamos que não existe demanda reprimida no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU). No âmbito do SAMU, não há demanda reprimida, mas sim gestão de tempo-resposta.

9. Qual o tempo médio de espera para um atendimento de transporte?

Devido o serviço de transporte sanitário do município não se enquadrar em urgência e emergência, o registro dos atendimentos é realizado manualmente, em formulário próprio, não sendo possível determinar o tempo médio resposta para o mesmo através de relatório gerado no sistema.

10. Quais são as principais dificuldades enfrentadas atualmente que impedem o atendimento à população em tempo hábil?

Existem fatores externos e estruturais que influenciam o tempo-resposta, como os descritos abaixo:

1. Alta demanda de ocorrências em determinados períodos, especialmente em situações de surtos, acidentes múltiplos ou eventos de grande porte.
2. Limitações de frota e efetivo, gerando a priorização dos atendimentos mais graves, conforme protocolo do Ministério da Saúde.

3. Trânsito urbano e deslocamento geográfico, que pode ser prejudicado por congestionamentos, obras, bloqueios de vias ou pela distância até o local da ocorrência, principalmente em áreas rurais ou de difícil acesso.

Sendo o que se apresenta no momento, aproveitamos a oportunidade para renovar elevados votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

Priscila Renata Feliciano

Secretária de Saúde

Sorocaba, na data da assinatura digital.



Documento assinado eletronicamente por **Priscila Renata Feliciano, Secretário**, em 10/09/2025, às 11:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0882323** e o código CRC **4B82EEE1**.