

GP-RIM-1990/2025

Sorocaba, 09 de setembro de 2025

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 2226/2025, de autoria do nobre vereador Dylan Roberto Viana Dantas e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre o atendimento na UBS Sorocaba I - R. Dr. Américo Figueiredo, 3.171 - Júlio de Mesquita Filho, encaminhamos a Vossa Excelência resposta exarada pela Secretaria da Saúde.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
LUIS SANTOS PEREIRA FILHO
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA - SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA

SES - Gerenciamento Administrativo e Atos Oficiais da Saúde

OFÍCIO SES/GS Nº 855/2025

À Divisão de Expediente

Secretaria de Governo

ASSUNTO: Requerimento nº 2226/2025 – Vereador Dylan Roberto Viana Dantas

“REQUER informações sobre o atendimento na UBS Sorocaba I - R. Dr. Américo Figueiredo, 3.171 - Júlio de Mesquita Filho.”

Em resposta ao requerimento supracitado, temos a informar o que segue:

1. Quais medidas estão sendo tomadas para melhorar a qualidade do atendimento no Posto de Saúde Sorocaba I?

A Secretaria da Saúde vem implementando ações para aprimorar a qualidade do atendimento nas UBS, incluindo: reorganização de fluxos internos, fortalecimento do acolhimento com classificação de risco, ampliação da oferta de consultas e integração com os demais serviços da rede de Atenção Primária e de Média Complexidade.

2. Existe procedimento formal para garantir que os médicos cumpram integralmente a carga horária de trabalho prevista?

Existe procedimento formal para assegurar que os médicos cumpram integralmente a carga horária, através do registro de ponto. A gestão realiza acompanhamento periódico e adota medidas administrativas em caso de descumprimento.

3. Os médicos dos postos de saúde realizam registro de ponto ou outro controle de frequência?

Os médicos, assim como os demais profissionais da UBS, realizam registro de ponto com o fechamento de frequência ao final do mês.

4. Caso positivo, qual é o sistema de controle utilizado e quem é responsável por sua fiscalização?

O controle é feito por meio do sistema eletrônico de ponto biométrico, sendo a fiscalização de responsabilidade da chefia imediata da unidade e da Secretaria de Recursos Humanos.

5. Existe algum programa de treinamento ou capacitação para os funcionários do posto, visando melhorar a comunicação e o repasse de informações aos pacientes?

A Secretaria da Saúde mantém programas de capacitação contínua, abordando temas como acolhimento, humanização do atendimento, comunicação em saúde, fluxos assistenciais e protocolos clínicos.

6. Caso positivo, qual o conteúdo, frequência e responsável pela realização desses treinamentos?

Os treinamentos são realizados em parceria com a Escola de Gestão Pública e com a equipe de Educação Permanente da Secretaria da Saúde, de forma periódica, conforme planejamento anual, contemplando temas técnicos e de melhoria da relação com os usuários.

7. Caso negativo, a Prefeitura pretende implantar ações nesse sentido? Se sim, qual é o prazo estimado?

Não se aplica

Sendo o que se apresenta no momento, aproveitamos a oportunidade para renovar elevados votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

Priscila Renata Feliciano

Secretária de Saúde

Sorocaba, na data da assinatura digital.



Documento assinado eletronicamente por **Priscila Renata Feliciano**, **Secretário**, em 09/09/2025, às 09:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0875579** e o código CRC **6B4EA587**.

Referência: Processo nº 3552205.404.00106319/2025-52

SEI nº 0875579