

**GP-RIM-1994/2024**

Sorocaba, 14 de novembro de 2024

**Senhor Presidente,**

Em atenção ao requerimento nº 2176/2024, de autoria do nobre vereador Dylan Roberto Viana Dantas e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre o motivo da demora na emissão e segunda via de cartão do passe estudantil (Cartão Estudante), informamos a Vossa Excelência que, conforme esclarecimentos da URBES – Trânsito e Transportes, não procede a informação de que o cartão estudante pode demorar mais de dois meses para emissão. Para a solicitação do benefício o aluno devera fazer o pedido através do site da URBES, após isso a escola validara a matricula do aluno. Após a validação da matricula, a URBES processara os dados através do sistema, atualizando automaticamente o status para permitir a habilitação da compra ou emissão do cartão. Esse processo é totalmente automatizado e demora em média 03 dias uteis, desde que a escola envie a confirmação de matricula à URBES. O aluno poderá acompanhar todo o andamento do processo com sua senha através do site da URBES. Caso haja qualquer atraso por parte da escola, o aluno pode interagir diretamente para agilizar o processo.

A empresa pública explica ainda que, quanto a emissão de segunda via do cartão estudante, isso depende do bloqueio do cartão original que pode ser feito pelo próprio usuário pelo telefone 118 ou presencialmente nos postos de atendimento das Casas do Cidadão ou na Central de Atendimento. Após o bloqueio, o prazo para liberação do novo cartão é de 48 horas, garantindo que o saldo remanescente seja transferido corretamente para a nova via. Em casos de mau uso ou perda do cartão, a emissão da segunda via esta sujeita ao pagamento de uma taxa de R\$ 4,00.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**LUIZ HENRIQUE GALVÃO**  
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor  
**VEREADOR GERVINO CLÁUDIO GONÇALVES**  
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal  
SOROCABA - SP