

**GP-RIM-1856/2024**

Sorocaba, 08 de outubro de 2024

**Senhor Presidente,**

Em atenção ao requerimento nº 1963/2024, de autoria do nobre vereador Ítalo Gabriel Moreira e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações detalhadas sobre o agendamento de consulta com médico geneticista e exame de ressonância magnética, e medidas adotadas pela Secretaria de Saúde para otimização do atendimento, informamos a Vossa Excelência, conforme esclarecimentos da Secretaria da Saúde:

**1 e 2)** As demandas Centrais passam por um controle rigoroso, sob a supervisão de um regulador, que é um profissional médico. Parte do processo de trabalho também envolve a qualificação das demandas. Nesse contexto, a CREDAC desempenha um papel crucial, onde reguladores médicos revisam e priorizam rotineiramente os casos de maior necessidade clínica.

Dado que as demandas da SES são dinâmicas e imprevisíveis, uma vez que fatores como a disponibilidade do serviço e a quantidade de pedidos podem influenciar, é essencial adotar uma abordagem flexível e adaptativa no gerenciamento dessas demandas. Isso inclui:

**a)** Monitoramento Contínuo: A equipe rastreia a disponibilidade dos serviços (exemplo os bolsões), permitindo aumento dos agendamentos além das cotas fornecidas pela DRS XVI.

**b)** Flexibilidade nas Agendas: Manter uma flexibilidade nas agendas para acomodar variações na demanda e garantir que os casos mais urgentes sejam atendidos prioritariamente.

**c)** Comunicação Efetiva: Busca-se estabelecer canais de comunicação eficientes entre as unidades de saúde e a CREDAC para assegurar que as informações sejam atualizadas e que as necessidades dos pacientes sejam atendidas.

**d)** Análise de Dados: Realizar análise de dados disponíveis na CREDAC para identificar padrões e prever possíveis aumentos na demanda, ajudando a planejar e alocar recursos de maneira mais eficaz.



e) Reuniões de Equipe: Proporcionar momentos de troca de informações e conhecimento de forma contínua para a equipe de reguladores e profissionais de saúde, garantindo que estejam preparados para lidar com flutuações na demanda e possam oferecer um atendimento de qualidade.

A Secretaria da Saúde não tem poupado esforços para a contratação dos referidos profissionais, porém a dificuldade é imensa, não só em Sorocaba, mas em toda a região e Estado. A pasta está em constante diálogo com os gestores de outros municípios que enfrentam desafio semelhante, além disso, a SES vem desenvolvendo estudos técnicos para a implementação da telemedicina, uma estratégia promissora para ampliar o acesso aos serviços especializados.

3) Em execução dos Planos Operacionais e além destes, aporte com exames de RNM através da emenda PA 2023/27.015. A Secretaria da Saúde assinou aditivo no Plano Operativo Assistencial – POA do Hospital GPACI com a ampliação do número de consultas com médico geneticista.

4 e 5) As demandas da Central de Regulação Municipal está reorganização o processo de trabalho e qualificando todas as demandas, considerando ainda, que as demandas possuem caráter eletivo e são dinâmicas não classificadas como urgência ou emergência médica, podendo ser agendadas conforme a capacidade dos serviços e as necessidades individuais.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



**LEDA DINIZ SILVA MACHADO**  
Secretária de Relações Institucionais e Metropolitanas  
*cumulativamente*

Excelentíssimo Senhor  
**VEREADOR GERVINO CLÁUDIO GONÇALVES**  
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal  
SOROCABA – SP

