

**GP-RIM-1723/2025**

Sorocaba, 08 de agosto de 2025

**Senhor Presidente,**

Em atenção ao requerimento nº 1875/2025, de autoria do nobre vereador Ítalo Gabriel Moreira e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre e sobre os atrasos excessivos na remoção e transferência de pacientes na rede municipal de saúde de Sorocaba, encaminhamos a Vossa Excelência resposta exarada pela Secretaria da Saúde.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**LUIZ HENRIQUE GALVÃO**  
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor  
**LUIS SANTOS PEREIRA FILHO**  
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal  
**SOROCABA - SP**



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA**

**SES - Gerenciamento Administrativo e Atos Oficiais da Saúde**

### **OFÍCIO SES/GS Nº 737/2025**

À Divisão de Expediente

Secretaria de Governo

**ASSUNTO: Requerimento nº 1875/2025 – Vereador Ítalo Moreira**

“Requer informações sobre os atrasos excessivos na remoção e transferência de pacientes na rede municipal de saúde de Sorocaba.”

Em resposta ao requerimento supracitado, temos a informar o que segue:

**1. Qual é o tempo médio de espera atual para remoção de pacientes com vaga hospitalar já autorizada via CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde)?**

Tendo em vista que o tempo de espera depende da demanda diária de vagas e de recursos disponíveis, não temos esse dado para fornecimento.

**2. Qual é a frota disponível de ambulâncias para esse tipo de transferência no município? Quantas estão em operação atualmente?**

Atualmente, especificamente para este tipo de transporte, estamos com 3 (três) Gamas – veículos de transporte sanitário – cedidas pelo município em operação para as transferências e retornos.

**3. Qual empresa é responsável pelo serviço de transporte de pacientes? Há terceirização? Se sim, qual o contrato vigente, objeto, valores e prazo?**

Trabalhamos com a Empresa Via Brasil, no transporte coletivo de hemodiálise dentro do município. Contrato vigente pela CPL654/2025.

**4. Há registros de ambulâncias paradas por manutenção ou por ausência de motoristas? Quantas viaturas encontram-se indisponíveis por motivo justificado?**

Estamos com 04 ambulâncias baixadas para manutenção, devido a contratação de peças via licitação.

**5. Existe protocolo padronizado para tempo máximo entre a liberação da vaga.**

Visto que o transporte sanitário não é considerado urgência e emergência, não há um protocolo para tempo máximo de remoção. Caso haja necessidade de priorizar uma ocorrência, é feita a troca do recurso.

**6. e a remoção do paciente? Ele vem sendo cumprido? Existe algum entrave técnico, jurídico ou financeiro que justifique a não execução até o presente momento?**

As transferências de pacientes vem sendo realizadas pelos transportes sanitários denominados "GAMA". Normalmente pelo horário de entrada da mesma. Informo que realizamos apenas as transferências dos PAs próprios da Prefeitura, visto que alguns os serviços são terceirizados.

**7. Há auditorias ou registros de incidentes adversos causados por demora na transferência hospitalar? Quais as medidas corretivas adotadas?**

Realizamos o acompanhamento contínuo dos fluxos assistenciais, incluindo os processos de regulação e transferência hospitalar. Situações pontuais que demandam análise são tratadas conforme os protocolos estabelecidos, com foco na qualificação permanente da rede municipal de saúde e na adoção de medidas que contribuam para a segurança e a efetividade do cuidado prestado.

**8. Como é feita a escala de motoristas e socorristas para atendimento 24h? Há falta de pessoal? Em caso positivo de falta de pessoal, existe previsão de contratação? Se sim, qual é o prazo estipulado para a realização de concurso?**

A escala dos condutores do SAMU é 12x36 no momento contamos com 38 condutores ativos, sendo que 1 exonerou recentemente para assumir outro cargo, estamos com um concurso vigente, mas no aguardo do chamamento.

**9. A Secretaria de Saúde reconhece falhas nesse processo? Há ações em andamento para melhorar o tempo de resposta nas remoções?**

A Secretaria da Saúde adota uma postura permanente de avaliação e aprimoramento dos processos relacionados às remoções inter-hospitalares. As ações desenvolvidas visam à ampliação da eficiência e à resolutividade do sistema, respeitando as diretrizes do SUS e considerando as especificidades da rede local. As medidas são implementadas de forma articulada com os demais serviços e dispositivos da Rede de Atenção à Saúde, sempre com foco na garantia do acesso e na continuidade do cuidado.

**10. Como é feito o gerenciamento e a logística das ambulâncias no que diz respeito à ordem de chamadas, priorização de casos e escala de motoristas?**

Quem determina prioridade é o médico regulador, conforme os casos passados ao mesmo. Após regulado, e com o devido enquadramento do caso, o RO encaminha conforme logística ou prioridade.

**11. Existem registros mensais do número de pacientes transportados por tipo de ocorrência (urgência/emergência, eletiva, hemodiálise etc.)? Caso sim, fornecer os dados relativos aos últimos 12 meses.**

Existe um controle interno de transportes realizados, segue tabela abaixo:

<b>Mai/2024</b>		

	<b>PACIENTES</b>	<b>ACOMPANHANTES</b>
<b>MACA /COLETIVO</b>	1295	888
<b>ALTAS</b>	54	54
<b>HEMODIÁLISE</b>	4188	1920
<b>TOTAL VIAGENS</b>	<b>244</b>	
<b>Junho/2024</b>		
	<b>PACIENTES</b>	<b>ACOMPANHANTES</b>
<b>MACA /COLETIVO</b>	1335	882
<b>ALTAS</b>	50	50
<b>HEMODIÁLISE</b>	4152	1944
<b>TOTAL VIAGENS</b>	<b>260</b>	
<b>Julho/2024</b>		
	<b>PACIENTES</b>	<b>ACOMPANHANTES</b>
<b>COLETIVO VIAGEM</b>	1187	806
<b>COLETIVO</b>		

<b>COLETIVO LOCAL</b>	65	50
<b>HEMODIÁLISE</b>	4284	1968
<b>CARRO VIAGEM</b>	96	
<b>VAN VIAGEM</b>	153	
<b>MACA/ALTAS</b>	219	
<b>MACA VIAGEM</b>	40	
<b>Agosto/2024</b>		
	<b>PACIENTES</b>	<b>ACOMPANHANTES</b>
<b>COLETIVO VIAGEM</b>	1033	660
<b>COLETIVO LOCAL</b>	68	51
<b>HEMODIÁLISE</b>	4248	1980
<b>CARRO VIAGEM</b>	113	
<b>VAN VIAGEM</b>	151	
<b>MACA/ALTAS</b>	254	
<b>MACA VIAGEM</b>	33	

<b>Setembro/2024</b>		
	<b>PACIENTES</b>	<b>ACOMPANHANTES</b>
<b>COLETIVO VIAGEM</b>	1050	623
<b>COLETIVO LOCAL</b>	56	27
<b>HEMODIÁLISE</b>	4128	1872
<b>CARRO VIAGEM</b>	117	
<b>VAN VIAGEM</b>	142	
<b>MACA/ALTAS</b>	274	
<b>MACA VIAGEM</b>	37	
<b>Outubro/2024</b>		
	<b>PACIENTES</b>	<b>ACOMPANHANTES</b>
<b>COLETIVO VIAGEM</b>	1065	620
<b>COLETIVO LOCAL</b>	113	76
<b>HEMODIÁLISE</b>	4128	1872
<b>CARRO VIAGEM</b>	129	

<b>VAN VIAGEM</b>	151	
<b>MACA/ALTAS</b>	221	
<b>Novembro/2024</b>		
	<b>PACIENTES</b>	<b>ACOMPANHANTES</b>
<b>COLETIVO VIAGEM</b>	833	482
<b>COLETIVO LOCAL</b>	92	51
<b>HEMODIÁLISE</b>	4092	1908
<b>CARRO VIAGEM</b>	73	
<b>VAN VIAGEM</b>	125	
<b>MACA/ALTAS</b>	267	
<b>MACA VIAGEM</b>	47	
<b>Dezembro/2024</b>		
	<b>PACIENTES</b>	<b>ACOMPANHANTES</b>
<b>COLETIVO VIAGEM</b>	678	398

<b>COLETIVO LOCAL</b>	114	78
<b>HEMODIÁLISE</b>	3972	1788
<b>CARRO VIAGEM</b>	68	
<b>VAN VIAGEM</b>	112	
<b>MACA/ALTAS</b>	203	
<b>MACA VIAGEM</b>	44	
<b>Janeiro/2025</b>		
	<b>PACIENTES</b>	<b>ACOMPANHANTES</b>
<b>COLETIVO VIAGEM</b>	806	536
<b>COLETIVO LOCAL</b>	83	40
<b>HEMODIÁLISE</b>	3972	1800
<b>CARRO VIAGEM</b>	88	
<b>VAN VIAGEM</b>	141	
<b>MACA/ALTAS</b>	242	
<b>MACA VIAGEM</b>	31	

<b>Fevereiro/2025</b>		
	<b>PACIENTES</b>	<b>ACOMPANHANTES</b>
<b>COLETIVO VIAGEM</b>	901	513
<b>COLETIVO LOCAL</b>	17	9
<b>HEMODIÁLISE</b>	4044	1812
<b>CARRO VIAGEM</b>	93	
<b>VAN VIAGEM</b>	132	
<b>MACA/ALTAS</b>	258	
<b>MACA VIAGEM</b>	41	
<b>Março/2025</b>		
	<b>PACIENTES</b>	<b>ACOMPANHANTES</b>
<b>COLETIVO VIAGEM</b>	757	465
<b>COLETIVO LOCAL</b>	28	25
<b>HEMODIÁLISE</b>	3984	1788
<b>CARRO VIAGEM</b>	82	

<b>VAN VIAGEM</b>	130	
<b>MACA/ALTAS</b>	303	
<b>MACA VIAGEM</b>	42	
<b>Abril/2025</b>		
	<b>PACIENTES</b>	<b>ACOMPANHANTES</b>
<b>COLETIVO VIAGEM</b>	820	489
<b>COLETIVO LOCAL</b>	24	20
<b>HEMODIÁLISE</b>	4032	1776
<b>CARRO VIAGEM</b>	68	
<b>VAN VIAGEM</b>	131	
<b>MACA/ALTAS</b>	282	
<b>MACA VIAGEM</b>	59	
<b>Maiio/2025</b>		
	<b>PACIENTES</b>	<b>ACOMPANHANTES</b>
<b>COLETIVO</b>		

<b>COLETIVO VIAGEM</b>	827	459
<b>COLETIVO LOCAL</b>	52	40
<b>HEMODIÁLISE</b>	3984	1680
<b>CARRO VIAGEM</b>	70	
<b>VAN VIAGEM</b>	137	
<b>MACA/ALTAS</b>	300	
<b>MACA VIAGEM</b>	51	
<b>Junho/2025</b>		
	<b>PACIENTES</b>	<b>ACOMPANHANTES</b>
<b>COLETIVO VIAGEM</b>	777	433
<b>COLETIVO LOCAL</b>	78	52
<b>HEMODIÁLISE</b>	3924	1608
<b>CARRO VIAGEM</b>	86	
<b>VAN VIAGEM</b>	127	
<b>MACA/ALTAS</b>	278	

<b>MACA VIAGEM</b>	28	
<b>Julho/2025</b>		
	<b>PACIENTES</b>	<b>ACOMPANHANTES</b>
<b>COLETIVO VIAGEM</b>	815	479
<b>COLETIVO LOCAL</b>	99	68
<b>HEMODIÁLISE</b>	3828	1608
<b>CARRO VIAGEM</b>	104	
<b>VAN VIAGEM</b>	141	
<b>MACA/ALTAS</b>	334	
<b>MACA VIAGEM</b>	44	

**12. Há estudo técnico em andamento para ampliação da frota ou reformulação da logística do transporte de pacientes, considerando o aumento da demanda sazonal e o crescimento populacional de Sorocaba?**

Estamos com renovação do contrato com a Empresa Via Brasil, com aquisição de mais um aditivo com RH, para atendimento do transporte de Hemodiálise.

Sendo o que se apresenta no momento, aproveitamos a oportunidade para renovar elevados votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

**Priscila Renata Feliciano**

**Secretária de Saúde**

Sorocaba, na data da assinatura digital.



Documento assinado eletronicamente por **Priscila Renata Feliciano, Secretário**, em 08/08/2025, às 09:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0763607** e o código CRC **40A051A8**.

**Referência:** Processo nº  
3552205.404.00088589/2025-74

SEI nº 0763607