

GP-RIM-1645/2025

Sorocaba, 25 de julho de 2025

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 1765/2025, de autoria do nobre vereador Rafael Domingos Militão e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre a efetividade do atendimento telefônico nos órgãos e setores da Prefeitura Municipal de Sorocaba, encaminhamos a Vossa Excelência respostas exaradas pela Secretaria da Saúde e Controladoria Geral do Município.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
LUIS SANTOS PEREIRA FILHO
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA - SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA

Ao Expediente/SGC:

Acolho integralmente a resposta formulada e restituo os autos para as providências pertinentes.

CARLOS ALBERTO DE LIMA ROCCO JUNIOR
Controlador-Geral do Município



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Alberto de Lima Rocco Junior, Controlador**, em 01/07/2025, às 09:09, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0645881** e o código CRC **240DF278**.

Referência: Processo nº
3552205.404.00076925/2025-36

SEI nº 0645881



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA

Ouvidoria-Geral - Gestão Administrativa da Ouvidoria

DESPACHO

Nº do Processo: 3552205.404.00076925/2025-36

Interessado: Vereador Rafael Militão

Assunto: REQUERIMENTO 1765/2025 - SGC/SES/CONTROL

À Controladoria Geral do Município

Em resposta ao questionamento do Requerimento 1765/2025, sobre o Despacho (0633170):

3 - Quais setores da Prefeitura possuem atendimento telefônico ativo com servidores dedicados à função? Existe escala definida para esse atendimento?

Na Seção Central de Atendimento 156 temos 11 telefonistas atendentes, sendo 01 em Licença Médica desde 2021 e 10 telefonistas ativos. Estes são distribuídos em escala para cumprir o atendimento do telefone 156 e 151, de segunda a sexta-feira das 08h00 às 17h00 e são divididos em duas turmas - das 08h00 às 14h00 e das 11h00 às 17h00.

5 - Quais canais alternativos oficiais estão disponíveis para o cidadão em caso de falha no atendimento telefônico (Chat online, e-mail, WhatsApp Institucional, etc.)?

- Site <http://central156.sorocaba.sp.gov.br/atendimento> 24h por dia, 07 dias por

semana;

- Telefone 156, de segunda a sexta-feira em dias úteis das 08h00 às 17h00;
- Whatsapp (15) 99129-2426, de segunda a sexta-feira em dias úteis das 08h00 às 17h00;
- Presencial nas Casas do Cidadão, de segunda a sexta-feira em dias úteis das 08h00 às 17h00 - Unidade Cianê de segunda a sexta-feira em dias úteis das 10h00 às 19h00;
- Ouvidoria Geral do Município, 3º andar do Paço Municipal, de segunda a sexta-feira em dias úteis das 08h00 às 16h30;
- Correspondência Palácio dos Tropeiros, Av. Eng.º Carlos Reinaldo Mendes, nº 3.041, Alto da Boa Vista, Sorocaba/SP, CEP 18013-280.

Quanto ao questionamento do Despacho (0639267), os itens 1, 2 e 4, deverá ser respondido pela Divisão de Infraestrutura, da Secretaria do Gabinete Central.

Respeitosamente,

Sorocaba, na data da assinatura digital.

Flavio Luiz Vieira

Chefe de Divisão da Gestão Administrativa da Ouvidoria Geral



Documento assinado eletronicamente por **Flavio Luiz Vieira, Chefe de Divisão**, em 30/06/2025, às 16:15, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0642282** e o código CRC **4E8B597F**.

Referência: Processo nº
3552205.404.00076925/2025-36

SEI nº 0642282



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA

SES - Gerenciamento Administrativo e Atos Oficiais da Saúde

OFÍCIO SES/GS Nº 677/2025

À Divisão de Expediente

Secretaria de Governo

ASSUNTO: Requerimento nº 1765/2025 – Vereador Rafael Domingos Militão

“Requer informações sobre a efetividade do atendimento telefônico nos órgãos e setores da Prefeitura Municipal de Sorocaba.”

Em resposta ao requerimento supracitado, temos a informar o que segue:

3. Quais setores da Prefeitura possuem atendimento telefônico ativo com servidores dedicados à função? Existe escala definida para esse atendimento?

O SAMU Regional Sorocaba possui atendimento telefônico ativo contínuo, conforme previsto na Portaria 2048/2002, 24 horas por dia, com servidores públicos estatutários dedicados a função, com escala

definida para este atendimento.

Sendo o que se apresenta no momento, aproveitamos a oportunidade para renovar elevados votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

Priscila Renata Feliciano

Secretária da Saúde

Sorocaba, na data da assinatura digital.



Documento assinado eletronicamente por **Priscila Renata Feliciano, Secretário**, em 15/07/2025, às 07:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0689075** e o código CRC **DA1D9768**.

Referência: Processo nº
3552205.404.00076925/2025-36

SEI nº 0689075