

GP-RIM-1618/2024

Sorocaba, 26 de agosto de 2024

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 1681/2024, de autoria do nobre vereador Ítalo Gabriel Moreira e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre denúncias de usuários da Rede Pública de Saúde de Sorocaba, sobre a dificuldade de trocar aparelho de aferição de glicemia para diabéticos nas UBS da cidade, informamos a Vossa Excelência, conforme esclarecimentos da Secretaria da Saúde:

1) Referente à troca de aparelhos de aferição de glicemia para os pacientes diabéticos, informa-se que os procedimentos são padronizados para todas as Unidades Básicas de Saúde (UBS) do município. Caso o aparelho de aferição de glicemia apresente avarias, o paciente deve se dirigir à UBS de referência, a unidade verificará o ocorrido e realizará testes preliminares, incluindo a higienização do aparelho e a troca de baterias. Caso essas medidas não resolvam o problema, o aparelho será enviado ao almoxarifado central para uma verificação mais detalhada e, persistindo o defeito, um novo aparelho será enviado para a troca. Até que se conclua o processo, o munícipe pode ir à UBS para a realização do controle da glicemia, garantindo que o paciente continue a receber o monitoramento necessário.

2) Não existe um prazo estabelecido devido à necessidade de assistência técnica do aparelho, porém é dada prioridade para a resolução ou substituição do aparelho o mais breve possível.

3) De março até a presente data, houve 143 glicosímetros enviadas de todas as UBS ao Almoxarifado central, onde 66 necessitaram de troca. No que se refere à UBS citada, a mesma enviou 06 aparelhos para verificação, sendo que apenas 2 necessitaram de troca.

4) Os critérios se dão através do preenchimento do check list, que verifica os erros possíveis para falha do aparelho que podem ser corrigidos na UBS. Caso o erro persista, o documento é enviado junto com o aparelho ao Almoxarifado.





Check list de conferência de aparelho glicosímetro com solicitação de manutenção			
		SIM	NAO
1	A batena está encaixada adequadamente? Esta colocada acima do pino? (o símbolo "+" está visível?)		
2	A batena é adequada ao tipo de aparelho (modelo indicado pelo fabricante)? REALIZADO TESTE COM NOVA BATERIA? Verificar se não quebrou o pino (bateria tem que ir acima do pino).		
3	As tiras estão dentro do período de validade?		
4	As tiras foram armazenadas de acordo com a bula do produto? (dentro do frasco original e fechado, utilizadas somente uma vez, sem outros objetos dentro do frasco)?		
5	A data e hora do aparelho estão corretas? Se não, configurar data e hora na unidade.		
6	Foi realizada limpeza do aparelho? (retirada a tampa do leitor na direção da seta, realizada limpeza com algodão ou gaze umedecida em água ou álcool líquido 70%). NÃO UTILIZAR ÁLCOOL EM GEL, POIS DANIFICA O APARELHO		
7	Verificar se o aparelho tem CHIP e se está com o chip preto (333).		
8	Foi realizado teste com solução controle utilizando as tiras do paciente? SOLICITAR SOLUÇÃO CONTROLE NA FARMÁCIA.		
9	Qual foi o problema identificado para uso do aparelho? (Ex: não liga, Erro EEE, sem tampa traseira, quebra da tela, etc.).		

5) Os novos aparelhos são enviados apenas em caso de troca. Os aparelhos novos ficam armazenados no Almoxarifado Central onde não houve desabastecimento.

6) Os aparelhos são distribuídos conforme protocolo estabelecido pela Secretaria da Saúde, sendo para pacientes diabéticos insulino dependentes. Não houve descontinuidade na distribuição de aparelhos para novos pacientes ou trocas de aparelhos.

7) Esclarece-se que, a Secretaria da Saúde não tem conhecimento de qualquer reclamação quanto à dificuldade na retirada ou troca de aparelhos de glicemia nessa unidade. Todas as Unidades Básicas de Saúde (UBS) estão habituadas e seguem rigorosamente o fluxo





**Prefeitura de
SOROCABA**

Gabinete do Prefeito

estabelecido para a entrega e substituição desses aparelhos, garantindo que os pacientes diabéticos recebam o suporte necessário de forma eficiente.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LEDA DINIZ SILVA MACHADO
Secretária de Relações Institucionais e Metropolitanas
em substituição

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR GERVINO CLÁUDIO GONÇALVES
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA – SP

