

GP-RIM-1445/2025

Sorocaba, 08 de julho de 2025

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 1636/2025, de autoria do nobre vereador Fabio Simoa Mendes do Carmo Leite e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre a disponibilidade e funcionamento das especialidades médicas ofertadas pelo SUS no município de Sorocaba, encaminhamos a Vossa Excelência respostas exaradas pelas Secretarias da Saúde (SES) e de Recursos Humanos (SERH).

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
LUIS SANTOS PEREIRA FILHO
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA - SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA

SES - Gerenciamento Administrativo e Atos Oficiais da Saúde

OFÍCIO SES/GS Nº 647/2025

À Divisão de Expediente

Secretaria de Governo

“Requer informações sobre a disponibilidade e funcionamento das especialidades médicas ofertadas pelo SUS no município de Sorocaba.”

Em resposta ao requerimento supracitado, temos a informar o que segue:

1. Quais especialidades médicas atualmente são ofertadas pela rede municipal de saúde de Sorocaba por meio do SUS?

A rede municipal de saúde de Sorocaba oferece atualmente, por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), uma ampla gama de especialidades médicas voltadas ao atendimento ambulatorial especializado, tanto em unidades próprias como em serviços conveniados. Dentre as especialidades em funcionamento, destacam-se: cardiologia, neurologia, endocrinologia (incluindo endocrinologia infantil), pneumologia, reumatologia, geriatria, dermatologia, nefrologia, gastroenterologia, angiologia e cirurgia vascular, nutrologia, hematologia, otorrinolaringologia, oftalmologia (incluindo

subespecialidades como glaucoma e plástica ocular), mastologia, cirurgia geral, coloproctologia, cirurgia plástica, cirurgia torácica, cirurgia pediátrica e cirurgia de cabeça e pescoço.

Também estão disponíveis especialidades voltadas ao público pediátrico e ginecológico, como pediatria geral, cardiologia pediátrica, pneumologia infantil, genética médica, ginecologia e obstetrícia (incluindo profissionais capacitados em ultrassonografia obstétrica). Além disso, são ofertados atendimentos especializados em urologia, com procedimentos como vasectomia e ultrassonografias especializadas.

Essa diversidade de especialidades reflete o esforço da gestão municipal na composição de uma rede que atenda de forma integral às necessidades da população.

2. Quantos médicos especialistas estão atualmente vinculados à Prefeitura de Sorocaba, por especialidade?

A Prefeitura de Sorocaba não realiza concurso público com ingresso por especialidade médica. A contratação dos profissionais ocorre por meio de cargos generalistas, estruturados conforme a jornada de trabalho: Médico I (20 horas semanais) e Médico II (30 horas semanais).

Dessa forma, embora diversos médicos da rede possuam formações especializadas — como reumatologia, pneumologia, cardiologia, entre outras —, o vínculo funcional não é formalmente classificado por especialidade. A designação para atendimento especializado é realizada conforme a formação do profissional e as necessidades assistenciais da rede municipal de saúde, respeitando critérios técnicos e diretrizes de alocação da Secretaria da Saúde.

Essa estrutura permite flexibilidade na utilização dos recursos humanos disponíveis e é complementada por empresas contratadas ou prestadores conveniados, conforme pactuações vigentes.

3. Esses profissionais são contratados via concurso público, processo seletivo ou terceirizados?

Os profissionais médicos da rede municipal são contratados por meio de concurso público ou como pessoa jurídica (PJ). Além das contratações diretas, a Prefeitura complementa a oferta de serviços especializados por meio de contratos administrativos e convênios

4. Existe algum planejamento em andamento para ampliação da oferta de especialidades médicas no município? Se sim, qual o cronograma?

Sim. A Prefeitura de Sorocaba tem atuado em diversas frentes para ampliar a oferta de especialidades médicas. Atualmente, encontra-se em fase de contratação o serviço de Telemedicina, que permitirá ampliar o acesso ao atendimento especializado de forma descentralizada, especialmente em especialidades com maior dificuldade de provimento de profissionais.

Paralelamente, está em andamento a construção da nova Policlínica Municipal, que funcionará como um polo estratégico para a realização de consultas especializadas, exames diagnósticos e pequenos procedimentos, com estrutura moderna e integrada à rede municipal.

5. As especialidades atualmente ofertadas conseguem atender à demanda da população?

Como é de conhecimento público, a saúde pública opera com recursos limitados diante de uma demanda crescente, o que exige a priorização de ações com base em critérios técnicos, epidemiológicos e orçamentários.

Nesse cenário, a rede municipal tem conseguido garantir acesso contínuo às especialidades médicas ofertadas, ainda que, em algumas áreas específicas, a demanda exceda a capacidade de atendimento em determinados períodos. Nesses casos, a gestão municipal tem adotado medidas para qualificar a regulação, ampliar o uso do prontuário eletrônico, otimizar as agendas e reavaliar os fluxos de encaminhamento, assegurando maior efetividade na alocação dos recursos e priorização dos casos de maior complexidade

6. Se não, quais especialidades apresentam déficit de profissionais ou excesso de demanda?

A gestão municipal atua de forma permanente no monitoramento dos indicadores assistenciais e na adaptação da rede de serviços às necessidades da população, observando a dinâmica de procura por especialidades médicas em constante mudança.

Quando identificadas áreas com maior procura, são adotadas medidas de reorganização interna, ampliação de jornadas, parcerias com prestadores,

reavaliação de pactuações e modernização dos processos regulatórios, com o objetivo de equilibrar a oferta e garantir a continuidade do cuidado especializado com qualidade e eficiência.

7. Qual o tempo médio de espera para o atendimento com cada especialidade médica?

A Secretaria da Saúde tem concentrado esforços na qualificação dos processos regulatórios, com foco na inserção, revisão e requalificação sistemática das guias de encaminhamento, sob responsabilidade de reguladores médicos. Esse trabalho visa integrar todas as solicitações no Sistema de Informação em Saúde (SIS), garantindo maior transparência, rastreabilidade e controle das filas de espera.

Somente após a conclusão desse processo será possível consolidar e divulgar, de forma precisa e oficial, os dados atualizados sobre o tempo médio de espera por especialidade médica. A gestão reafirma seu compromisso com a melhoria contínua do acesso e com a disponibilização de informações confiáveis, respeitando os trâmites técnicos e administrativos em curso.

8. Existe fila de espera ativa? Qual o número de pacientes aguardando por especialidade?

A Secretaria da Saúde tem concentrado esforços na qualificação dos processos regulatórios, com foco na inserção, revisão e requalificação sistemática das guias de encaminhamento, sob responsabilidade de reguladores médicos. Esse trabalho visa integrar todas as solicitações no Sistema de Informação em Saúde (SIS), garantindo maior transparência, rastreabilidade e controle das filas de espera.

Somente após a conclusão desse processo será possível consolidar e divulgar, de forma precisa e oficial, os dados atualizados sobre o tempo médio de espera por especialidade médica. A gestão reafirma seu compromisso com a melhoria contínua do acesso e com a disponibilização de informações confiáveis, respeitando os trâmites técnicos e administrativos em curso.

9. Qual é o fluxo para encaminhamento de pacientes da atenção básica para

atendimento especializado?

O fluxo para encaminhamento de pacientes da Atenção Básica para atendimento especializado ocorre por meio da Regulação Municipal. Após avaliação médica na unidade, se identificada a necessidade, é realizado o encaminhamento via sistema informatizado, com preenchimento da solicitação e anexação dos exames ou laudos, quando necessário.

A solicitação é então analisada pela equipe de regulação, que organiza o agendamento conforme os critérios de prioridade clínica e disponibilidade de vagas na rede especializada.

10. Casos classificados como urgência ou emergência estão sendo atendidos dentro do tempo necessário, conforme protocolos clínicos?

A organização das filas de espera no Sistema Único de Saúde (SUS) segue os princípios da Política Nacional de Regulação, instituída pela Portaria nº 1.559, de 1º de agosto de 2008, que define a regulação do acesso como o conjunto de ações voltadas à organização, controle, gerenciamento e priorização dos fluxos assistenciais.

No âmbito municipal, a regulação assistencial é realizada por meio do Complexo Regulador, que atua com base em:

- Protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas;
- Classificação de risco e critérios de priorização, com base na gravidade do quadro clínico;
- Ordem cronológica de inserção na fila, respeitando os princípios de equidade e integralidade do SUS.

Casos classificados como urgentes ou emergenciais são atendidos diretamente na rede de urgência e emergência, que funciona em sistema de livre demanda e não estão sujeitos a fila de espera programada. A priorização nestes casos ocorre de forma imediata, conforme classificação de risco definida na triagem inicial.

11. Em quais locais os médicos especialistas estão prestando atendimento atualmente?

Os médicos especialistas atuam em diversos pontos da rede municipal de saúde, conforme a organização dos serviços e a pactuação assistencial vigente. Atualmente, os atendimentos especializados ocorrem em unidades próprias da Prefeitura, como a Policlínica Municipal e algumas Unidades Básicas de Saúde (UBSs), além de serviços conveniados ou contratados.

12. Há atendimento especializado em UBSs, hospitais municipais, unidades de pronto atendimento ou clínicas conveniadas?

Atualmente, o município de Sorocaba não dispõe de hospital municipal em funcionamento. Os médicos especialistas atuam em diversos pontos da rede municipal de saúde, unidades próprias da Prefeitura, como a Policlínica Municipal, UPA/PA e algumas Unidades Básicas de Saúde (UBSs), além de serviços conveniados ou contratados.

13. Há registro de evasão ou desistência de profissionais médicos de determinadas especialidades? Quais os principais motivos (baixa remuneração, sobrecarga, falta de estrutura)?

A evasão ou rotatividade de médicos é uma realidade comum no país, especialmente em determinadas especialidades e no âmbito do SUS. Trata-se de uma categoria profissional com **oferta limitada e alta mobilidade**, influenciada por múltiplos vínculos, maior número de oportunidades no setor privado e busca por melhores condições de remuneração e desenvolvimento profissional. No âmbito municipal, embora não haja registro sistematizado de evasão, a rotatividade pode ocorrer por fatores estruturais da própria categoria.

14. A Secretaria de Saúde realiza algum tipo de monitoramento periódico sobre a satisfação da população com o atendimento especializado? Se sim, apresente dados.

A Ouvidoria da Saúde de Sorocaba atua como canal oficial para o registro de manifestações da população, incluindo elogios, sugestões, reclamações, solicitações e denúncias relacionadas aos serviços de saúde prestados pela Prefeitura Municipal, inclusive no âmbito do atendimento especializado.

As manifestações recebidas são analisadas periodicamente, com vistas à melhoria contínua da qualidade do serviço público e ao aperfeiçoamento dos fluxos assistenciais. Esse monitoramento possibilita à Secretaria identificar oportunidades de ajustes na rede, promovendo ações corretivas e de aprimoramento conforme os apontamentos da população usuária.

15. Quais são os planos de ação da municipalidade para reduzir os prazos de espera e aumentar a resolutividade dos atendimentos especializados?

A Secretaria da Saúde tem adotado um conjunto de medidas estratégicas para qualificar o acesso e reduzir o tempo de espera nos atendimentos especializados. Entre as principais ações, destacam-se:

- Implantação da Telemedicina, atualmente em fase de contratação, que permitirá ampliar o acesso a especialidades com maior demanda, de forma descentralizada;
- Centralização dos retornos da Policlínica na CREDAC, o que eliminou perdas de agenda e melhorou o reaproveitamento de vagas;
- Revisão completa das agendas da Policlínica, com otimização da capacidade instalada e realocação de horários;
- Implantação do Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) na Policlínica, garantindo maior rastreabilidade e integração da informação assistencial;
- Digitalização das guias de encaminhamento, com transição para o modelo de Guia Digital, reduzindo retrabalho e melhorando o controle;
- Captação e gerenciamento centralizado das filas de espera por especialidades e exames pela CREDAC, em andamento;
- Desenvolvimento de protocolos clínicos específicos de encaminhamento, em andamento com apoio das equipes reguladoras, sendo que os protocolos gerais já foram consolidados e utilizados nas capacitações com a Atenção Básica.

Essas medidas compõem um plano contínuo de qualificação do acesso, com foco na resolutividade, no uso racional dos recursos e na garantia de cuidado em tempo oportuno para a população.

16. Existem parcerias com instituições de ensino,

consórcios de saúde ou com outras esferas de governo para suprir as demandas em determinadas especialidades?

A Prefeitura de Sorocaba mantém diversas parcerias com instituições de ensino superior e técnico, por meio de credenciamentos formais, que possibilitam a atuação de estudantes e residentes em serviços da rede municipal, contribuindo diretamente para o fortalecimento da assistência.

Atualmente, o município conta com programas de residência médica em Saúde da Família e Comunidade e Psiquiatria, além de residência multiprofissional em Saúde da Família e Comunidade e Saúde Mental. Também há a presença de graduandos dos cursos de Medicina e de áreas da Saúde, que realizam estágios supervisionados

Essas parcerias, além de fortalecerem o vínculo ensino-serviço, ampliam a capacidade formativa e assistencial da rede, colaborando na qualificação do cuidado, no apoio às equipes e na ampliação progressiva do acesso.

17. Há previsão de ampliação de polos de atendimento especializado em bairros afastados ou regiões com maior vulnerabilidade social?

Uma das estratégias em desenvolvimento para ampliar o acesso ao atendimento especializado em regiões mais afastadas e vulneráveis é a implantação da Telemedicina, atualmente em fase de contratação.

18. Qual a estrutura tecnológica e administrativa utilizada para o agendamento e controle de consultas com especialistas? Está sendo utilizada alguma plataforma digital?

A Secretaria da Saúde de Sorocaba utiliza uma estrutura integrada de sistemas digitais para o agendamento e controle das consultas com especialistas. As principais ferramentas utilizadas são:

- SISWEB, sistema informatizado da rede municipal, por meio do qual é feito o encaminhamento digital para especialidades
- Módulo de regulação de vagas no próprio SISWEB, utilizado para análise e direcionamento dos casos por reguladores médicos;
- SIRESP, sistema estadual utilizado para encaminhamentos relacionados a demandas pactuadas com o Estado;
- Confirmação ativa de agendamentos por meio de mensagens via

WhatsApp e ligações telefônicas, com foco na redução de faltas;

- Aplicativo Agenda UBS Sorocaba, disponível para iOS e Android, que permite o agendamento direto de consultas nas unidades básicas de saúde, oferecendo mais autonomia e praticidade ao usuário.

Essa estrutura tecnológica vem sendo aprimorada continuamente, alinhando-se às diretrizes de saúde digital e contribuindo para maior transparência e eficiência nos processos de regulação e acesso.

19. Existem ações específicas voltadas à ampliação de especialidades pediátricas e geriátricas, considerando os públicos mais sensíveis do sistema de saúde?

A Administração firmou contrato com a Fundação VUNESP para realização de novo concurso público, mas a publicação do edital está temporariamente suspensa devido à Ação Civil Pública que exige a implementação de cotas raciais nos certames municipais. Diante desse cenário, a previsão de publicação do edital e, conseqüentemente, da admissão de novos profissionais está condicionada à superação dos trâmites jurídicos e normativos em curso.

A contratação de novos profissionais segue como prioridade da gestão. Paralelamente, o município mantém contratos com instituições especializadas no atendimento a pessoas com TEA, garantindo assistência multiprofissional conforme as diretrizes do SUS.

20. Qual o orçamento destinado em 2024 e previsto para 2025 para a manutenção e ampliação da atenção especializada em saúde no município?

A Lei Orçamentária Anual (LOA) de 2025, conforme o projeto de lei enviado à Câmara Municipal de Sorocaba, prevê um orçamento total de R\$ 1.122.700.664. Este valor está sujeito a atualizações e ajustes conforme necessário. Dentro deste montante, R\$ 615.023.359,14 estão alocados para ações de atenção média e alta complexidade, que inclui os serviços especializados.

Sendo o que se apresenta no momento, aproveitamos a oportunidade para renovar elevados votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

Priscila Renata Feliciano
Secretária da Saúde

Sorocaba, na data da assinatura digital.



Documento assinado eletronicamente por **Priscila Renata Feliciano, Secretário**, em 03/07/2025, às 14:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023 e Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0650256** e o código CRC **7F974124**.

Referência: Processo nº
3552205.404.00070862/2025-12

SEI nº 0650256



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA

SERH - Gabinete da Secretaria

DESPACHO

Nº do Processo: 3552205.404.00070862/2025-12

Interessado: Vereador Fabio Simoa

Assunto: REQUERIMENTO 1636/2025 - SES

OFÍCIO SERH/GS nº: 305 / 2025

PARA:

Gabinete nº 02 da Câmara Municipal de Vereadores de Sorocaba

AC:

Exmo. Sr. Vereador,

FÁBIO SIMOA MENDES DO CARMO LEITE

REFERENTE:

Resposta ao Requerimento nº 1636/2025, que requer informações sobre a disponibilidade e funcionamento das especialidades médicas ofertadas pelo SUS no município de Sorocaba.

Prezado Sr. Vereador,

Cumprimentando-o cordialmente, vimos pelo presente prestar as manifestações pertinentes ao requerimento em epígrafe, que requer informações sobre a disponibilidade e funcionamento das especialidades médicas ofertadas pelo SUS no município de Sorocaba,

especificamente acerca das questões de competência desta Secretaria Municipal de Recursos Humanos (*Questões 02 e 13*), observando-se para tanto a mesma numeração utilizada nos questionamentos para promover as devidas respostas e esclarecimentos, a saber:

EM RELAÇÃO AO QUESTIONAMENTO Nº 02:

A Secretaria Municipal de Recursos Humanos informa que os dados seguem apensados como ANEXO I do presente Ofício, já devidamente apensado ao Evento nº 0662451.

EM RELAÇÃO AO QUESTIONAMENTO Nº 13:

A Secretaria Municipal de Recursos Humanos informa que eventuais desistências de profissionais ocorrem de maneira geral, em todas as áreas e categorias, não sendo especificidade da área médica, e tampouco correlacionada exclusivamente a alguma especialidade determinada. Via de regra, a principal alegação (quando justificada, informalmente), refere-se superficialmente a perda de interesse da prestação de seus serviços ao sistema público de saúde.

Sendo só para o momento, segue manifestação em devolutiva para vossa ciência e, ao ensejo, renovamos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

CARLOS EDUARDO GOLOB

LARA SANTOS

Gestor de Planejamento e

Execução

Secretaria Municipal de

Recursos Humanos

**CLEBER MARTINS
FERNANDES DA COSTA**
Secretário Municipal de
Recursos Humanos



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Eduardo Golob Lara Santos, Gestor**, em 04/07/2025, às 16:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023 e Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



Documento assinado eletronicamente por **Cleber Martins Fernandes da Costa, Secretário Municipal**, em 04/07/2025, às 16:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023 e Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0662457** e o código CRC **67808BF6**.

Referência: Processo nº
3552205.404.00070862/2025-12

SEI nº 0662457

OFÍCIO SERH/GS nº: 305 / 2025

ANEXO I

EM RELAÇÃO AO QUESTIONAMENTO Nº 02 DO REQUERIMENTO nº 1636/2025

A Secretaria Municipal de Recursos Humanos informa que seguem na tabela abaixo os quantitativos e as especialidades, de acordo com o solicitado, a saber:

QUANTIDADE:	CARGO:
10	MEDICO - CLINICO GERAL/UROLOGISTA
201	MEDICO II - CLINICO GERAL
50	MEDICO – GINECOLOGIA
43	MEDICO - PEDIATRA
03	MEDICO II - CLINICO GERAL/PNEUMOLOGISTA
06	MEDICO - CLINICO GERAL/GASTRO
08	MEDICO I (100H) - PSIQUIATRA
11	MEDICO - INFECTOLOGISTA
01	MEDICO - ENDOCRINOLOGISTA INFANTIL
15	MEDICO PEDIATRA PLANTONISTA
01	MEDICO - HEMATOLOGISTA
10	MEDICO - ORTOPEDISTA
01	MEDICO - CLINICO GERAL/ONCOLOGISTA CLINICO
01	MEDICO - PEDIATRA/INFECTOLOGISTA
04	MEDICO CLINICO PLANTONISTA/CIR. VASCULAR
04	MEDICO - CLINICO GERAL/ENDOCRINOLOGISTA
05	MEDICO - CARDIOLOGISTA
01	MEDICO - CLINICO GERAL/PROCTOLOGIA
03	MEDICO CLINICO PLANTONISTA/GERIATRA
01	MEDICO CLINICO PLANTONISTA/OFTALMO
02	MEDICO CLINICO PLANTONISTA/ULTRASSONOGRAFIA
01	MEDICO - CLINICO GERAL/REUMATOLOGIA
01	MEDICO CLINICO PLANTONISTA/CIR TORAXICA

03	MEDICO - PEDIATRA/PNEUMO INFANTIL
02	MEDICO I - NEUROLOGISTA
06	MEDICO - CLINICO GERAL/DERMATOLOGISTA
01	MEDICO PEDIATRA PLANTONISTA/CARDIO INFANTIL
01	MEDICO CLINICO PLANTONISTA/NEFROLOGIA
01	MEDICO PEDIATRA PLANTONISTA/CIR. PEDIATRICA
01	MEDICO CLINICO PLANTONISTA/MED. DO TRABALHO
01	MEDICO - CLINICO GERAL/OFTALMOLOGISTA
01	MEDICO - OTORRINOLARINGOLOGISTA
02	MEDICO - CLINICO GERAL/CIR PLASTICA

Por fim, informamos ainda a existência de outross servidores da categoria médica, de diversas especialidades, os quais são ligados aos Programas do Governo Federal denominados “Médicos pelo Brasil” e “Mais Médicos”, além daqueles médicos especialistas contratados como “Pessoa Jurídica”, sendo estes de gestão integral da própria Secretaria Municipal da Saúde de Sorocaba, cabendo à pasta informar o pertinente.

SECRETARIA MUNICIPAL DE RECURSOS HUMANOS