

**GP-RIM-1551/2024**

Sorocaba, 05 de agosto de 2024

**Senhor Presidente,**

Em atenção ao requerimento nº 1613/2024, de autoria do nobre vereador Dylan Roberto Viana Dantas e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre a demora no chamamento das pessoas que aguardam nas filas de espera para consultas com especialistas, exames e cirurgias, informamos a Vossa Excelência, conforme esclarecimentos da Secretaria da Saúde:

1) Sim. A Secretaria da Saúde não tem medido esforços para fortalecer e ampliar a oferta de consultas, exames e cirurgias. Dentre as medidas está a análise de capacidade máxima de ampliação dos atuais prestadores para a realização dos mesmos, sendo que já há perspectivas para expansão para os próximos meses. Como parte da ação está a qualificação e centralização das demandas, já em andamento, que tem mostrado efetividade na organização do acesso. O absenteísmo também é um grande desafio e para isso a pasta tem estudado e aplicado estratégias de comunicação com o paciente para que o recurso não seja perdido, com aviso e lembrete por WhatsApp. O trabalho de apoio dos vereadores junto à população para não faltar nas consultas, exames e cirurgias, é fundamental para nossa secretaria.

2) A demanda versus capacidade de atendimento é, de fato, um dos principais desafios na gestão da Saúde. Caráter eletivo é todo procedimento/consulta/exame indicado para restabelecer a saúde e o bem-estar do paciente, porém não classificado como urgência ou emergência médica, podendo ser agendado conforme a capacidade dos serviços e as necessidades individuais.

A Secretaria da Saúde (SES) está dedicada a desenvolver e implementar soluções inovadoras para atender à crescente demanda por especialidades médicas, reconhecendo a essencialidade desses serviços para a saúde pública. A SES compreende que a demanda por cuidados de saúde é um fenômeno dinâmico e em constante expansão, influenciado por uma série de fatores complexos e interconectados. O aumento dessa demanda é impulsionado por elementos como o crescimento e o envelhecimento da população do município, a maior incidência de doenças crônicas, os avanços tecnológicos na medicina e as expectativas crescentes da população por serviços de saúde de alta qualidade.



Nesse contexto, a pasta sinaliza o seu empenho em identificar prestadores de serviços qualificados que possam contribuir para a expansão de nossa capacidade de atendimento especializado. Além disso, a SES vem desenvolvendo estudos técnicos para a implementação da telemedicina, uma estratégia promissora para ampliar o acesso aos serviços especializados. Outra iniciativa significativa é a construção de uma nova policlínica em andamento que aumentará a capacidade técnica de atendimento da rede SUS e proporcionará uma resposta mais rápida e eficaz às necessidades de saúde da população. As cirurgias de urgência são realizadas de acordo com o critério médico da rede hospitalar credenciada.

3) A Prefeitura está comprometida em desenvolver soluções inovadoras para atender à crescente demanda por especialidades médicas, exames e cirurgias, reconhecendo a importância desses serviços para a saúde pública. A demanda por cuidados de saúde é influenciada por fatores como o crescimento e envelhecimento da população, maior incidência de doenças crônicas, avanços tecnológicos na medicina e expectativas crescentes por serviços de alta qualidade.

Para enfrentar a discrepância entre a demanda ilimitada por serviços de saúde e os recursos financeiros limitados, é essencial adotar estratégias inovadoras e uma gestão eficiente dos recursos. Isso inclui a priorização de investimentos que equilibrem as necessidades imediatas de saúde da população com a sustentabilidade financeira a longo prazo, garantindo qualidade e acessibilidade nos cuidados de saúde.

Nesse contexto, a Prefeitura está identificando prestadores de serviços qualificados para expandir a capacidade de atendimento especializado e desenvolvendo estudos técnicos para a implementação da telemedicina. Além disso, a construção de uma nova policlínica e o projeto do Hospital Municipal, parte do Plano de Governo, aumentarão a capacidade técnica de atendimento e proporcionarão respostas mais rápidas e eficazes às necessidades de saúde da população. O orçamento da Secretaria é estimado e avaliado de acordo com as publicações na Lei Orçamentária Anual (LOA), não sendo detalhado por unidade ou serviço específico. A seguir, apresenta-se o orçamento atualizado destinado às ações e serviços de saúde para os anos de 2021 a 2024.

ANO	VALOR
2021	R\$ 760.264.663,37
2022	R\$ 874.555.627,14
2023	R\$ 909.152.008,36
2024	R\$ 1.143.218.768,14
<i>Atualizada</i>	
<i>23/07/2024</i>	



4) Sim, há contratualizações para os serviços de saúde com instituições sem fins lucrativos e privadas. Esses acordos, realizados por meio de contratos ou convênios, visam atender os pacientes encaminhados pela rede pública para suprir a demanda existente. Segue abaixo os valores empenhados para contratos (Serviços médico-hospitalar, odonto e laboratoriais) e convênios nos anos de 2021 a 2024:

ANO	VALOR
2021	R\$ 393.147.313,16
2022	R\$ 409.950.998,17
2023	R\$ 429.060.480,47
2024	R\$ 557.780.744,41

*Atualizado*  
24/07/2024

5) A SES observa que o período pandêmico trouxe impactos significativos nos atendimentos eletivos de todo o mundo, o principal objetivo dos mutirões é reduzir o tempo de espera dos pacientes para procedimentos médicos essenciais, melhorar a qualidade do atendimento e atender às necessidades de saúde da população de forma mais ágil e eficiente. Ao transformar essas ações em contratos regulares, a Secretaria de Saúde buscou institucionalizar e garantir a continuidade desse tipo de atendimento, reconhecendo que a demanda por serviços de saúde é constante e necessita de respostas estruturadas e permanentes.

6) Sim, há diversos canais de comunicação disponíveis para que os cidadãos acompanhem o status de suas solicitações de saúde, obtenham informações sobre prazos de espera e verifiquem suas posições na lista de espera. É fundamental destacar que a porta de entrada para todos os pacientes no sistema de saúde é a Atenção Básica, que coordena e encaminha os pacientes para os serviços especializados. As Unidades Básicas de Saúde (UBS) são o primeiro ponto de contato, onde os pacientes podem obter informações presencialmente. Além disso, existe o canal da Ouvidoria, através do qual os questionamentos são direcionados aos setores responsáveis para a devida resposta. A Prefeitura também utiliza meios de comunicação eletrônica, como Facebook e Instagram, para divulgar e orientar os munícipes sobre as ações de saúde.





Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**FERNANDO MARQUE DA SILVA FILHO**  
Secretário de Governo

Excelentíssimo Senhor  
**VEREADOR GERVINO CLÁUDIO GONÇALVES**  
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal  
**SOROCABA - SP**

