

**GP-RIM-1440/2024**

Sorocaba, 17 de julho de 2024

**Senhor Presidente,**

Em atenção ao requerimento nº 1572/2024, de autoria do nobre vereador Caio Oliveira Egêa Silveira e aprovado por esse Legislativo, no qual requer estacionamento gratuito para os usuários dos serviços do SAAE situado no Pátio Cianê Shopping, informamos a Vossa Excelência, conforme esclarecimentos do Serviço Autônomo de Água e Esgoto:

1) Além da Central de Atendimento localizada no Shopping Pátio Cianê, há outros pontos de atendimentos distribuídos nas 07 (sete) Casas do Cidadão, sendo que a autarquia oferece também outros canais de comunicação através de atendimento telefônico (o 0800, o Whatsapp) e Fale Conosco pelo site do SAAE Sorocaba. Quanto ao estacionamento do shopping Cianê, salienta-se que os munícipes não são obrigados a pagar pelo serviço, podendo optar pelo estacionamento nas adjacências, como, por exemplo, na Zona Azul e outras ruas próximas ao local de atendimento. Informa-se ainda, que a “antiga” Central de Atendimento no Parque Santa Rosália também não oferecia estacionamento para os munícipes, pois o prédio não comportava esse fluxo de veículos. Destaca-se que, a atual central de atendimento está estrategicamente localizada na região central de Sorocaba, ao lado do terminal de ônibus Santo Antônio, devido ao maior fluxo de pessoas e, principalmente, visando promover acessibilidade ao usuário do transporte público.

2) Anteriormente, em reunião realizada com a superintendência do Shopping Pátio Cianê, o SAAE foi informado que o estacionamento do local é terceirizado para outra empresa e que não há possibilidade de isenção aos usuários que procuram os serviços da Autarquia na Central de Atendimento.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**LUIZ HENRIQUE GALVÃO**  
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor  
**VEREADOR GERVINO CLÁUDIO GONÇALVES**  
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal  
**SOROCABA – SP**