

**GP-RIM-1347/2024**

Sorocaba, 03 de julho de 2024

**Senhor Presidente,**

Em atenção ao requerimento nº 1464/2024, de autoria do nobre vereador Ítalo Gabriel Moreira e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre denúncias de atendimento médico no Pronto Atendimento do Parque das Laranjeiras, localizado na Rua Rudnei Schonfelder, nº 660, no Jardim Guaíba, informamos a Vossa Excelência, conforme esclarecimentos da Secretaria da Saúde:

1) A escala médica do PA Laranjeiras conta com 6 médicos das 7h-19h (5 para atendimento e 1 emergencista – sala de emergência) e 4 médicos das 19h-7h. A Unidade possui alta demanda de atendimento, sendo que na data citada (6 de junho de 2024) ainda havia uma sala bloqueada para notificações de Dengue. O quantitativo de 01 médico fixo na emergência das 7h-19h garante maior agilidade nas demandas emergenciais e aos pacientes que chegam pelo SAMU. Já os outros 05 médicos atendem as demandas de consultório, sendo 4 simultâneos e 1 médico de apoio para os pacientes que ficam em observação na enfermaria e revezamentos em horários de descanso obrigatório e almoço, de modo a não prejudicar o atendimento no local.

2) O entendimento da SES é para manter a escala atual e liberar a sala que estava bloqueada na epidemia da Dengue.

3) Os médicos em regime de plantão 12h têm direito a 1 hora de almoço que poderá ser utilizada, no máximo, por 02 médicos em cada intervalo, além do descanso de 10 minutos a cada 90 minutos trabalhados.

4) Como já citado no item 2, uma sala estava bloqueada para notificações de Dengue.

5) A escala é baseada na demanda de atendimento apresentada.

6) As unidades de urgência e emergência não trabalham com agendamento prévio e atendem toda a demanda necessária. Cada atendimento de urgência é disponibilizado e proporcionado conforme a necessidade do paciente, dessa forma, entende-se que um paciente pode ser atendido durante 10 minutos ou por 2 horas, conforme necessidade e gravidade da doença apresentada. A coordenação médica local monitora e responde as inconformidades que possam surgir.

7) A Secretaria de Comunicação (SECOM) apoia continuamente a Secretaria da Saúde (SES) e disponibiliza rotineiramente matérias na mídia sobre a correta utilização dos serviços de saúde, principalmente ao uso exagerado da urgência e emergência em contraposição às consultas da Atenção Básica na prevenção das doenças e promoção da saúde. Internamente, a SES conta com o serviço de Ouvidoria para o usuário SUS e de eventos sentinelas (por inconformidades relatadas pelos próprios servidores).

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**LUIZ HENRIQUE GALVÃO**  
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor  
**VEREADOR GERVINO CLÁUDIO GONÇALVES**  
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal  
SOROCABA – SP