

GP-RIM-1375/2024

Sorocaba, 10 de julho de 2024

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 1437/2024, de autoria do nobre vereador Ítalo Gabriel Moreira e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações sobre denúncias de retirada de ônibus articulados nos horários de pico da linha 307, em desacordo com a resposta ao Requerimento nº 1022/2024, recebida em 27 de maio, informamos a Vossa Excelência, conforme esclarecimentos da URBES – Trânsito e Transportes:

1) Não houve redução de frota para a linha, nem retirada dos veículos articulados da operação. Pelo contrário, a frota foi ampliada de 06 (seis) para 11 (onze) veículos, com aumento das viagens de 101 para 120 viagens/dias e redução do intervalo de 15 minutos para 11 minutos, melhorando o atendimento.

2) A operação é monitorada diariamente das 04:00 horas às 00:59 horas, até a recolha do último ônibus. Todo descumprimento é registrado e tratado como ocorrência para a devida análise e providências. Portanto, a operação da linha é executada dentro dos parâmetros de operação exigidos pelo Poder Público.

3) Existem estudos em andamento para renovação de frota e ampliação da capacidade de atendimento. No entanto, dependem da compra de veículos e análise do impacto financeiro. Até que isso se viabilize, a URBES monitora a operação da linha e realiza a inclusão de viagens extras de apoio à operação.

4) A única denúncia registrada sobre retirada de veículos articulados foi esta do Nobre Vereador. No mais, a pasta tem em média 05 reclamações por mês registradas para a linha sobre assuntos diversos, como problema de ar-condicionado, atraso pontual, eventual quebra, etc. Todos devidamente checados e resolvidos.

5) Toda alteração é amplamente comunicada com informativos nos coletivos e terminais, com divulgação nos demais canais de comunicação, sendo aplicada com o devido acompanhamento para avaliar eventuais impactos e, quando necessário, prestar os devidos esclarecimentos aos usuários.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR GERVINO CLÁUDIO GONÇALVES
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA – SP