

**GP-RIM-0976/2025**

Sorocaba, 15 de maio de 2025

**Senhor Presidente,**

Em atenção ao requerimento nº 1097/2025, de autoria desta Presidência e aprovado por esse Legislativo, no qual requer informações acerca do efetivo funcionamento do aplicativo “Agenda UBS Sorocaba”, encaminhamos a Vossa Excelência resposta exarada pela Secretaria de Saúde.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**LUIZ HENRIQUE GALVÃO**  
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor  
**LUIS SANTOS PEREIRA FILHO**  
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal  
**SOROCABA - SP**



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA**

**SES - Gerenciamento Administrativo e Atos Oficiais da Saúde**

### **OFÍCIO SES/GS Nº 461/2025**

À Divisão de Expediente

Secretaria de Governo

**ASSUNTO: Requerimento nº 1097/2025 – Vereador Dylan Roberto Viana Dantas**

**Requer informações acerca do efetivo funcionamento do aplicativo “Agenda UBS Sorocaba.”**

Em resposta ao requerimento supracitado e ao que compete a esta pasta, temos a informar o que segue:

#### **1. O aplicativo está atualmente em pleno funcionamento?**

Sim, o aplicativo encontra-se em pleno funcionamento, atendendo aos usuários conforme as necessidades previstas.

#### **2. Quais são os serviços disponibilizados atualmente pelo**

## **aplicativo?**

O aplicativo oferece diversos serviços essenciais para os usuários, incluindo:

- **Notícias:** Atualizações sobre temas relacionados à saúde e serviços da rede municipal.
- **Vacinas:** Informações sobre campanhas de vacinação, com a possibilidade de verificar a disponibilidade de vacinas nas UBSs.
- **Agendamento de Consultas Médicas:** Agendamento de consultas nas unidades básicas de saúde (UBS) de referência, com a possibilidade de consulta do agendamento realizado.

### **3. Quais as unidades básicas de saúde (UBSs) que estão integradas ao sistema?**

O aplicativo abrange todas as unidades básicas de saúde (UBSs) de Sorocaba, permitindo que os usuários agendem consultas em qualquer uma das UBSs de sua referência.

### **4. Há previsão de expansão do aplicativo para novos serviços?**

Sim, está prevista a expansão do aplicativo com a inclusão de novos serviços. Atualmente, estão sendo realizados estudos para a implementação de melhorias contínuas, visando atender de forma cada vez mais eficiente as necessidades dos cidadãos.

### **5. Qual setor é responsável pelo desenvolvimento e manutenção do aplicativo?**

**6. Quais os canais de atendimento ao cidadão para suporte técnico ou dúvidas relacionadas ao uso da plataforma?**

O canal de Comunicação do cidadão é 156, mas também pode procurar a UBS de referência.

Sendo o que se apresenta no momento, aproveitamos a oportunidade para renovar elevados votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

**Priscila Renata Feliciano**  
**Secretária de Saúde**

Sorocaba, na data da assinatura digital.



Documento assinado eletronicamente por **Priscila Renata Feliciano, Secretário**, em 16/05/2025, às 14:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#) e [Decreto Municipal de regulamentação do processo eletrônico](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://cidades.sei.sp.gov.br/sorocaba/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0515848** e o código CRC **0D52A2B3**.