



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

## REQUERIMENTO

### **Situação do transporte coletivo em Sorocaba: segurança, qualidade do serviço e fiscalização**

CONSIDERANDO as queixas da população sobre superlotação, longas filas nos bairros e nos terminais de ônibus, atrasos frequentes e demora no atendimento;

CONSIDERANDO os constantes relatos de usuários sobre condições inadequadas dos veículos, incluindo falta de ar-condicionado, excesso de ruído, sujeira e desconforto durante as viagens;

CONSIDERANDO que a superlotação é recorrente, com veículos transportando grande número de passageiros em pé, impactando diretamente a dignidade e a segurança dos usuários;

CONSIDERANDO relatos constantes de usuários sobre ônibus quebrados, especialmente na linha Expresso Cajuru/Éden, bem como informações de que veículos estariam circulando sem condições adequadas de funcionamento;

CONSIDERANDO denúncias recebidas por este vereador de que há ônibus antigos em circulação na cidade, levantando preocupações quanto à segurança, conforto dos passageiros e adequação da frota aos padrões mínimos de qualidade exigidos;

CONSIDERANDO denúncias de que há veículos em circulação que não atendem às exigências contratuais, incluindo ônibus com mais de 10 anos de fabricação;

CONSIDERANDO que o edital da URBES estabelece que ônibus articulados não podem operar após ultrapassarem 10 anos de uso, indicando possível descumprimento contratual;

CONSIDERANDO que o contrato de concessão do transporte coletivo prevê repasses anuais de aproximadamente R\$ 133,7 milhões, podendo ultrapassar R\$ 1 bilhão ao longo de sua vigência;

CONSIDERANDO que, mesmo diante desse volume expressivo de recursos públicos, persistem problemas estruturais e operacionais no sistema;

CONSIDERANDO que o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo julgou irregular, no ano de 2025, o contrato firmado sem licitação entre a Prefeitura de Sorocaba e a empresa City Transportes, no valor de R\$ 57,5 milhões;

CONSIDERANDO o reajuste de 20,45% na tarifa do transporte coletivo, em vigor desde 30 de janeiro de 2026, elevando o custo da passagem;





# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONSIDERANDO o fim do Passe Livre Estudantil e as manifestações de estudantes contra o aumento da tarifa e a cobrança da passagem;

CONSIDERANDO que, mesmo com o aumento tarifário e a expectativa de arrecadação significativa, os problemas do sistema persistem;

CONSIDERANDO que houve a retirada de 21 ônibus das linhas regulares entre o final de 2024 e o início de 2025, segundo informações do Sindicato dos Rodoviários de Sorocaba e Região;

CONSIDERANDO a ocorrência de episódios recentes envolvendo o sistema de transporte coletivo, como conflitos em terminais, agressões e outras ocorrências;

CONSIDERANDO os recorrentes casos de assédio e importunação sexual dentro dos ônibus, com registros frequentes desse tipo de crime;

CONSIDERANDO que eventuais falhas na prestação do serviço podem gerar prejuízos à população e responsabilização da empresa e do poder público;

CONSIDERANDO as reiteradas reclamações de usuários do transporte coletivo de Sorocaba, especialmente moradores dos bairros São Bento, Carandá, Altos do Ipanema, Vila São João (Brigadeiro Tobias), Jardim Maria Cristina, Lopes de Oliveira, Sol Nascente, Jardim Rodrigo, Mineirão, Policlínica, Campolim, Santo Rosália e Vitória Régia, que relatam a redução da frota, superlotação, atrasos frequentes e precariedade no serviço;

CONSIDERANDO a diminuição de ônibus nas linhas que atendem a UFSCar, gerando situações de risco aos estudantes, com relatos de veículos que não aguardam o embarque completo, partidas em alta velocidade e quedas de passageiros;

CONSIDERANDO a ausência ou insuficiência de linhas em determinados horários e dias, como a inexistência da linha Progresso aos finais de semana e a falta de ônibus no período noturno em regiões como a Vila São João, obrigando trabalhadores a percorrer longas distâncias a pé, expondo-se a riscos à segurança;

CONSIDERANDO os relatos de falhas graves na operação, incluindo fechamento de portas durante o embarque, superlotação excessiva, acidentes com passageiros — inclusive idosos — e desrespeito às condições mínimas de segurança e dignidade no transporte;

CONSIDERANDO que diversas linhas, como as de números 21 (Lopes de Oliveira), 68 (Sol Nascente) e 55 (Jardim Rodrigo), além de outras que atendem regiões como Mineirão e Policlínica, vêm operando com frota reduzida, veículos em más condições e intervalos irregulares;





# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONSIDERANDO que trabalhadores, especialmente da área da saúde, enfrentam grandes dificuldades para se deslocar, sendo obrigados a utilizar múltiplos ônibus em um sistema ineficiente que não atende à demanda essencial de quem depende do transporte coletivo diariamente;

CONSIDERANDO que cabe à Prefeitura de Sorocaba o dever de fiscalizar a execução do contrato, garantindo a qualidade do serviço e o cumprimento das cláusulas estabelecidas.

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, solicitando nos informar o que segue:

1. Quantos veículos compõem atualmente a frota do transporte coletivo de Sorocaba, indicando o ano de fabricação, o tempo de uso, a identificação de cada veículo e a respectiva linha em que opera?
2. Há veículos em operação com mais de 10 anos de uso? Em caso positivo, em quais linhas estão e quais as justificativas para sua permanência em circulação?
3. Como a Prefeitura e a URBES fiscalizam o cumprimento das exigências contratuais relativas à idade máxima da frota?
4. Quantas autuações ou notificações foram aplicadas à concessionária nos últimos 24 meses por descumprimento contratual?
5. Quais melhorias concretas foram exigidas da empresa após o reajuste de 20,45% na tarifa?
6. Há estudos ou relatórios técnicos que justifiquem o aumento da tarifa e o fim do Passe Livre para Estudantes, mesmo diante das falhas apontadas no serviço?
7. Quais medidas foram adotadas após a decisão do Tribunal de Contas do Estado que julgou irregular o contrato com a empresa City Transportes?
8. Existe plano de renovação da frota? Em caso positivo, qual o cronograma e quais os critérios estabelecidos?
9. Quais ações estão sendo implementadas para combater assédio e importunação sexual dentro dos ônibus?





# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

10. Quantas ocorrências de violência contra a mulher, como assédio ou importunação sexual, foram registradas nos anos de 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 e 2026?
11. Após as ocorrências de violência contra motoristas do transporte coletivo, quais medidas estão sendo adotadas diante dessa situação?
12. Quais medidas estão sendo adotadas para reduzir a superlotação e melhorar a frequência das linhas?
13. Qual a justificativa técnica e operacional para a retirada de 21 ônibus das linhas regulares entre o final de 2024 e o início de 2025, conforme apontado pelo Sindicato dos Rodoviários de Sorocaba e Região? Quais medidas concretas estão sendo adotadas para recompor a frota, incluindo prazos, quantitativo de veículos e critérios para reativação das linhas?
14. Por que houve diminuição de ônibus nas linhas que atendem a UFSCar Sorocaba e quais providências serão adotadas para garantir a segurança dos estudantes?
15. Por que a linha Progresso não opera aos fins de semana? Há previsão para regularização?
16. Por que há ausência ou insuficiência de ônibus em períodos noturnos e aos finais de semana — como na linha Progresso e na Vila São João (Brigadeiro Tobias) — e qual o prazo para regularização?
17. A Prefeitura tem conhecimento de que trabalhadores estão sendo obrigados a percorrer longas distâncias a pé por falta de ônibus à noite? Quais medidas serão adotadas para garantir segurança e mobilidade?

S/S., 27 de março de 2026

**RAUL MARCELO**  
Vereador



# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300320033003500300035003A005000

Assinado eletronicamente por **Raul Marcelo de Souza** em **06/04/2026 14:13**

Checksum: **B567C4F3063C11473EF578EC17EF2A21B0BC0D354ADCBC9A24823364F426008A**

