



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

AV. ENGº CARLOS REINALDO MENDES, 2945 - ALTO DA BOA VISTA - SOROCABA/SP  
CEP:18013-904 TEL: (15) 3238.1111 • [WWW.CAMARASOROCABA.SP.GOV.BR](http://WWW.CAMARASOROCABA.SP.GOV.BR)

## REQUERIMENTO

**REQUER informações sobre o aplicativo "Agenda UBS Sorocaba" disponibilizado para agendamento de consultas nas Unidades Básicas de Saúde do município.**

CONSIDERANDO o direito da população ao acesso facilitado e moderno aos serviços de saúde pública, conforme artigo 196 da Constituição Federal, que estabelece a saúde como direito de todos e dever do Estado, com prioridade para ações que promovam eficiência, transparência e uso responsável dos recursos públicos em benefício do cidadão;

CONSIDERANDO que na Google Play Store o aplicativo "Agenda UBS Sorocaba" é citado como desenvolvido pela empresa "Vivver", e apresenta nota baixa de 2,0 estrelas em 365 avaliações e atualmente não está disponível para instalação em dispositivos com versões mais recentes do sistema Android (conforme imagem anexa), exibindo a mensagem de incompatibilidade por ter sido criado para uma versão mais antiga do sistema operacional;

CONSIDERANDO que um aplicativo oficial da Prefeitura Municipal de Sorocaba, destinado a facilitar o agendamento de consultas e o acesso aos serviços das UBS, deve ser mantido atualizado para garantir compatibilidade com os dispositivos mais comuns utilizados pela população, promovendo inclusão digital e eficiência no atendimento, sem onerar o contribuinte com soluções obsoletas;

CONSIDERANDO a importância da transparência na gestão de ferramentas digitais públicas, especialmente em saúde, para assegurar que os investimentos municipais gerem efetivo benefício à população produtiva, evitando desperdícios e garantindo que serviços essenciais estejam acessíveis a todos os cidadãos, independentemente da versão do aparelho celular e nas diversas plataformas (lojas como Apple, Microsoft, Android, Samsung, e etc);

CONSIDERANDO o dever do Poder Legislativo de fiscalizar a qualidade e a atualização de ferramentas digitais mantidas ou contratadas pela administração municipal, garantindo que sejam funcionais, seguras e compatíveis com a realidade tecnológica atual dos sorocabanos.

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, solicitando nos informar o que segue:

1. Confirmação oficial de que o aplicativo "Agenda UBS Sorocaba" (desenvolvido pela Vivver) é a ferramenta oficial disponibilizada pela Prefeitura para agendamento de consultas e serviços nas Unidades Básicas de Saúde do município.
2. Status atual do aplicativo: se ele está 100% ativo nas várias lojas de aplicativos, operando normalmente e sendo utilizado pela população para agendamento de consultas nas UBS.





# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

AV. ENGº CARLOS REINALDO MENDES, 2945 - ALTO DA BOA VISTA - SOROCABA/SP  
CEP:18013-904 TEL: (15) 3238.1111 • [WWW.CAMARASOROCABA.SP.GOV.BR](http://WWW.CAMARASOROCABA.SP.GOV.BR)

3. Motivo pelo qual o aplicativo não está disponível para instalação em dispositivos com versões mais recentes do Android, conforme mensagem exibida na Google Play Store ("Este app não está disponível no seu dispositivo porque foi criado para uma versão mais antiga do Android").
4. Data da última atualização do aplicativo na Google Play Store e justificativa técnica para a ausência de atualizações recentes que garantam compatibilidade com sistemas Android atuais.
5. Plano de atualização do aplicativo, incluindo cronograma para disponibilização de nova versão compatível com as versões mais recentes do Android, responsáveis pela manutenção e previsão de conclusão.
6. Informações sobre o contrato ou parceria com a empresa Vivver para desenvolvimento e manutenção do aplicativo, incluindo valor pago, vigência, cláusulas de atualização e obrigações de suporte técnico.
7. Número aproximado de usuários ativos do aplicativo nos últimos 12 meses, quantidade de agendamentos realizados por meio dele e comparação com o uso do sistema presencial ou outros canais.
8. Medidas alternativas adotadas pela Secretaria da Saúde para garantir que os cidadãos com dispositivos Android mais novos possam agendar consultas nas UBS, enquanto o aplicativo não esteja funcional para eles.
9. Relatório sobre eventuais reclamações recebidas pela Ouvidoria Municipal ou Secretaria da Saúde relacionadas à incompatibilidade ou dificuldades de uso do aplicativo "Agenda UBS Sorocaba" nos últimos 12 meses.
10. Posição oficial da Prefeitura quanto à continuidade e modernização do aplicativo, incluindo análise de viabilidade para desenvolvimento de nova versão ou migração para outra solução mais atual e acessível ou da resolução das diversas reclamações que constam na loja "Google Play Store" para subir a nota que está quase no mínimo possível.

Nestes termos,

Pede aprovação e encaminhamento.



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3300310039003200340038003A005000, Documento assinado digitalmente conforme  
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

AV. ENGº CARLOS REINALDO MENDES, 2945 - ALTO DA BOA VISTA - SOROCABA/SP  
CEP:18013-904 TEL: (15) 3238.1111 • WWW.CAMARASOROCABA.SP.GOV.BR

← Google Play

1.359



Agenda UBS Sorocaba

Vivver

2,0★

365 avaliações



4,8 MB



Classificação L

**⚠ Este app não está disponível no seu dispositivo porque foi criado para uma versão mais antiga do Android.**

[Conferir detalhes](#)

S/S., 22 de janeiro de 2026

**Dylan Dantas**

**Vereador**



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3300310039003200340038003A005000, Documento assinado digitalmente conforme  
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300310039003200340038003A005000

Assinado eletronicamente por **Dylan Roberto Viana Dantas** em **22/01/2026 14:48**

Checksum: **9E5A93171C5051B74E4BDD4D0DB671495872A55B46A587F3A95D5A874C072938**



---

Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3300310039003200340038003A005000, Documento assinado digitalmente conforme  
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.