



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

## REQUERIMENTO N.º:

**Assunto: Informações ao Poder Executivo sobre o conhecimento, estudos e eventual viabilidade de adoção de ferramenta tecnológica de QR Code para comunicação de falhas na iluminação pública.**

Considerando que a iluminação pública constitui serviço essencial, cujo adequado funcionamento impacta diretamente a segurança, a mobilidade urbana e a qualidade de vida da população;

Considerando que avanços tecnológicos têm permitido o uso de ferramentas digitais simples e de baixo custo para facilitar a comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, especialmente no registro de solicitações de manutenção de serviços urbanos;

Considerando que o sistema de identificação por QR Code afixado em postes de iluminação pública possibilita que o munícipe, por meio de aparelho celular, acesse canal específico para informar falhas, com identificação automática do local, conferindo maior agilidade, rastreabilidade e eficiência ao atendimento;

Considerando que experiências semelhantes já foram divulgadas em outros municípios, a exemplo de iniciativa noticiada pela Prefeitura da Estância Turística de Tupã<sup>1</sup> na qual a leitura do QR Code direciona o cidadão a formulário eletrônico para abertura de chamado, permitindo o acompanhamento da demanda e a otimização dos serviços de manutenção;

---

<sup>1</sup> <https://www.diariotupa.com.br/Noticias/noticia.php?iluminacao-publica-notificacao-de-problemas-por-qr-code-agiliza-solucao&IdNoticia=57596&IdCategoria=5>





# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Considerando a competência fiscalizatória do Poder Legislativo, que compreende o acompanhamento das ações, estudos e estratégias adotadas pelo Poder Executivo Municipal na gestão dos serviços públicos;

Ante o exposto, Requeiro, na forma regimental, seja encaminhado expediente ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, para que, por intermédio do órgão competente, preste as seguintes informações acerca da eventual implementação de sistema de identificação por QR Code nos postes de iluminação pública do Município, com a finalidade de facilitar a comunicação de falhas e a solicitação de manutenção por parte dos munícipes:

1. O Poder Executivo tomou conhecimento da ferramenta tecnológica de identificação por QR Code aplicada à iluminação pública, conforme iniciativa divulgada em outros municípios?
2. Em caso positivo, informar se houve análise técnica ou administrativa acerca de sua aplicabilidade no âmbito do Município.
3. Há estimativa de custo financeiro para eventual implantação, manutenção e operação da referida tecnologia? Em caso afirmativo, informar valores aproximados e fonte de custeio.
4. Caso inexista iniciativa nesse sentido, a Administração Municipal avalia como viável a adoção de ferramenta tecnológica semelhante, considerando os ganhos de eficiência administrativa, transparência e participação do cidadão?

S/S., 08 de dezembro de 2025.

CRISTIANO ANUNCIÇÃO DOS PASSOS  
Vereador



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3300310037003700370035003A005000, Documento assinado digitalmente conforme  
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300310037003700370035003A005000

Assinado eletronicamente por **Cristiano Anunciação dos Passos** em 08/12/2025 10:03

Checksum: **BC0B6AC8ED57D8B4C34455AB7C311140EE95BF124924510D9EDE9D139B74970F**



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3300310037003700370035003A005000, Documento assinado digitalmente conforme  
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.