



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

AV. ENGº CARLOS REINALDO MENDES, 2945 - ALTO DA BOA VISTA - SOROCABA/SP  
CEP:18013-904 TEL: (15) 3238.1111 • WWW.CAMARASOROCABA.SP.GOV.BR

## REQUERIMENTO

### Sobre a "Divulgação da Fila do SUS"

**CONSIDERANDO** que a transparência sobre a posição de pacientes nas filas do SUS é um direito fundamental e já consta na Lei Municipal nº 13.265/2025;

**CONSIDERANDO** a necessidade de verificar se a Prefeitura está assegurando ampla divulgação e acesso efetivo aos canais oficiais de informação;

**REQUEIRO** à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, solicitando nos informar:

Quais os **canais oficiais atualmente disponíveis** para que os munícipes consultem sua posição nas filas de consultas, exames e cirurgias pelo SUS?

De que forma esses canais estão sendo **divulgados ao público** nas unidades de saúde e nos meios de comunicação oficiais da Prefeitura?

Existe **material informativo fixado** (cartazes, painéis, avisos) nas unidades de saúde sobre o acesso a esses canais?

Enviar **cópia ou modelo do material** que comprova essa divulgação.

Quantos pacientes utilizaram os canais de consulta da fila nos últimos 12 meses (**estatística de acessos**)?

Quais são os **números de telefone, links, aplicativos e endereços de e-mail** ativos para essa finalidade?

Existe registro de **protocolos de reclamação** de pacientes que não conseguiram consultar sua posição na fila?

Qual o **prazo médio de resposta** quando um paciente solicita informação por esses canais?

S/S., 3 de setembro de 2025

**Izídio de Brito**

**Vereador**



# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300310032003400370035003A005000

Assinado eletronicamente por **Izídio de Brito Correia** em 04/09/2025 12:10

Checksum: **96BEDAEA94442F5784EF79EDA4763E9FBD39F6AE73E728AA1DAD7659E759FB2D**

