



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

AV. ENGº CARLOS REINALDO MENDES, 2945 - ALTO DA BOA VISTA - SOROCABA/SP
CEP:18013-904 TEL: (15) 3238.1111 • WWW.CAMARASOROCABA.SP.GOV.BR

REQUERIMENTO

Solicitação de Esclarecimentos e Providências sobre a Indisponibilidade do Sistema Online de Bem-Estar Animal

CONSIDERANDO que a Prefeitura de Sorocaba, por meio da Secretaria do Meio Ambiente, Proteção e Bem-Estar Animal (Sema), implementou um sistema online dedicado a aprimorar e agilizar os serviços de bem-estar animal na cidade

CONSIDERANDO ainda que a plataforma digital tem o condão de centralizar e facilitar o acesso da população a importantes programas e ações voltados para cães e gatos do município.

CONSIDERANDO que o principal objetivo do sistema é otimizar o controle e o gerenciamento das iniciativas de bem-estar animal, tornando os processos mais eficientes tanto para a administração pública quanto para os cidadãos.

CONSIDERANDO por ultimo, que os munícipes relatam que tem tentado, sem sucesso, acessar o referido SISTEMA ON LINE VOLTADO AO BEM-ESTAR ANIMAL, e que a plataforma encontra-se consistentemente fora do ar, impossibilitando que os cidadãos sorocabanos tenham acesso a este serviço público de extrema importância para a saúde pública e para o controle populacional de cães e gatos em nossa cidade;

Requeiro:

Que seja informada a data em que o referido sistema foi oficialmente implementado ou qual era o prazo original para sua instalação e funcionamento.

Que seja esclarecido se, em algum momento desde sua criação, o sistema já esteve em pleno e contínuo funcionamento para o público e, em caso afirmativo, por qual período.

Que seja apresentado o motivo técnico ou administrativo para a atual interrupção do serviço.

Que seja fornecida uma previsão oficial para o restabelecimento completo e funcional da plataforma.

Que a Prefeitura, por meio do setor competente, disponibilize e informe amplamente à população um canal ou procedimento alternativo e emergencial para a realização dos serviços (emissão de RGA, agendamento de castração, etc.) enquanto o sistema online permanecer inoperante.

Certo do compromisso desta gestão com a transparência e com a eficiência dos serviços públicos, aguardo um breve retorno sobre as providências que serão tomadas.





CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

AV. ENGº CARLOS REINALDO MENDES, 2945 - ALTO DA BOA VISTA - SOROCABA/SP
CEP:18013-904 TEL: (15) 3238.1111 • WWW.CAMARASOROCABA.SP.GOV.BR

Atenciosamente

S/S., 28 de agosto de 2025

Alexandre da Horta

Vereador



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300310032003100360033003A005000

Assinado eletronicamente por **Alexandre Luiz Corrêa** em **28/08/2025 12:25**

Checksum: **FB33CFBFBB44D90B66B88668A797D9810D27E59B26AEB3E275CA50BE14BE2B66**

