



Vereador Fábio Simoa - Gabinete 2 - Telefone (15) 3238-1132
E-mail: vereadorfabiosimoa@camarasorocaba.sp.gov.br
Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, 2945 - Alto da Boa Vista - CEP 18013-904.

REQUERIMENTO Nº ___/2025

REQUER À PREFEITURA MUNICIPAL DE SOROCABA INFORMAÇÕES SOBRE AUSÊNCIA DE SISTEMA DIGITAL NO ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA POPULAÇÃO DO SAMU DE SOROCABA, A ADOÇÃO CONSTANTE DO USO DE PAPEL NOS SERVIÇOS, BEM COMO, SITUAÇÃO DO SEVIDOR ACIDENTADO E A CONTINUIDADE DO SERVIÇO DA MOTOLÂNCIA.

CONSIDERANDO a relevância da Lei Municipal nº 12.962/2024, que criou a gratificação a profissionais habilitados como pilotos de motolância do SAMU 192 em Sorocaba e posterior Lei Municipal nº 13.179/2025, que flexibilizou e manteve a gratificação de 30% para atuação em motolância, indicando compromisso municipal com modernização do serviço e segurança dos profissionais;

CONSIDERANDO a urgência de modernizar o atendimento para garantir agilidade, precisão e integridade dos dados no atendimento à população, evitando erros e retrabalho e o princípio da eficiência (art. 37 da Constituição Federal) e da transparência, exigíveis no serviço público bem como a relevância da implantação de sistemas digitais a exemplo de diversas capitais que modernizaram seus serviços de atendimento a emergências via registro eletrônico;

CONSIDERANDO a obrigação legal de prestar esclarecimentos à população por meio deste Poder Legislativo e que o uso de registros em papel no atendimento telefônico do SAMU representa riscos concretos: perda de dados, demora no acesso histórico, falhas na comunicação intersetorial e no monitoramento epidemiológico. A informatização, via sistema seguro e integrado, amplia a eficiência, rastreabilidade, inteligência de dados e conformidade com normas técnicas de saúde pública.

CONSIDERANDO que a adaptação prevista nas leis da motolância demonstra que Sorocaba já investe na modernização do serviço, priorizando tecnologia e qualificação dos profissionais. No entanto, persiste um gap entre planejamento legal e operacional, se confirmada a denúncia. Cabe à Administração Municipal explicar os motivos da inércia, apresentar cronograma claro e os responsáveis pela solução.

CONSIDERANDO sobre o uso do sistema no atendimento a acidentados e situação do profissional envolvido, a transparência é essencial para aferir eficácia operacional e condições de trabalho. Também é importante saber se houve emprego da motolância conforme previsto em lei, para garantir atendimento célere em emergências. Assim, para subsidiar a fiscalização, avaliar o impacto do serviço ao cidadão e fomentar providências corretivas imediatas, este requerimento se faz





CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Vereador Fábio Simoa - Gabinete 2 - Telefone (15) 3238-1132

E-mail: vereadorfabiosimoa@camarasorocaba.sp.gov.br

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, 2945 - Alto da Boa Vista - CEP 18013-904.
necessário e urgente.

Sendo assim, Diante do exposto, REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, através do setor competente, solicitando nos INFORMAR, ITEM A ITEM, conforme se segue:

1. É verídico que o atendimento telefônico do SAMU ainda opera de forma manual, com anotações em papel? Em caso positivo:
2. a) Desde quando essa prática está em uso?
3. b) Quais os motivos para não haver adoção de um sistema digital informatizado até o momento?
4. Existe previsão concreta de implementação de um sistema informatizado para o registro e gestão dos atendimentos telefônicos?
5. a) Qual o nome e descrição do sistema planejado ou em fase de implantação?
6. b) Qual o cronograma oficial para a implantação e entrada em operação desse sistema?
7. Quem é o responsável pela contratação, desenvolvimento, fornecimento e manutenção do sistema digital de gestão de atendimentos do SAMU (nome da empresa, órgão ou equipe interna)?
8. Desde o conhecimento da situação, quais providências corretivas ou intervenções foram adotadas pela Secretaria da Saúde? Há prazos máximos definidos para a solução?
9. Quais os riscos ou prejuízos já identificados ao serviço e à população em razão da demora na transição para sistema digital?
10. Por que, apesar da recorrência e do tempo decorrido (mais de meses), a situação não foi resolvida? Quais barreiras técnicas, financeiras ou administrativas impediram a solução?
11. Qual a atual condição de saúde do servidor do SAMU (Motolância) acidentado se encontra?
12. Este servidor retornou ao trabalho?
13. A moto se encontra em utilização ou está em manutenção?
14. Caso esteja em manutenção, há prejuízos da falta desta moto, sabendo-se que ha apenas 02 motos para esse serviço até o presente momento?





CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Vereador Fábio Simoa - Gabinete 2 - Telefone (15) 3238-1132

E-mail: vereadorfabiosimoa@camarasorocaba.sp.gov.br

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, 2945 - Alto da Boa Vista - CEP 18013-904.

Por fim, REQUEIRO que a resposta ao requerimento em tela seja feita de forma detalhada (relacionando resposta com o número da pergunta), encaminhada dentro do prazo legal, nos termos do § 1º do art. 34 da Lei Orgânica do Município e dos §§ 2º e 3º do art. 104 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorocaba, devidamente acompanhada dos documentos oficiais das secretarias e departamentos.

S/S., 26 de junho de 2025.

FABIO SIMOA

Vereador



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300300039003600330037003A005000

Assinado eletronicamente por **Fábio Simoa Mendes Do Carmo Leite** em 26/06/2025 16:41

Checksum: **0B1C512EE371EC1B9839F2F7A9E14C09EA6D02B779A17460706CF240671D1BDE**

