



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

## REQUERIMENTO

### Requer informações sobre fluxo de consultas e retornos na Policlínica

**CONSIDERANDO** que a aproximadamente 1 ano os pacientes da policlínica deixaram de ter suas remarcações de consultas de retorno feitas na própria Policlínica e passaram a ter que ao sair da policlínica dirigir-se até sua UBS de referência para fazer o agendamento na central de marcação de consulta;

**CONSIDERANDO** que isso altera significativamente o fluxo de marcação e retorno em consulta de especialidades;

**CONSIDERANDO** que isso pode estar alterando os dados de pessoas atendidas, já que ao retornar a UBS entram como usuários de "primeira consulta", contabilizando mais pacientes atendidos, quando na realidade trata-se de retorno;

**CONSIDERANDO** que este novo fluxo apresentado aos pacientes tem elevado o tempo de espera para retorno das consultas, causando transtornos e agravamento dos problemas apresentados.

**CONSIDERANDO** que esta vereadora tem recebido diversos relatos de munícipes aguardando retorno para cardiologia, nefrologista dentre outros, chegando a esperar mais de um ano para fazer o retorno, o que tem agravado casos de saúde.

**CONSIDERANDO** que recebemos dois relatos recentes afirmam que houve perda de documentos na policlínica, gerando uma série de problemas e atrasos incluindo novos exames pois com toda a demora esses já não eram mais válidos. Um deles afirma que *"Inicialmente, foi informado que os exames estavam incompletos, o que posteriormente foi retificado pela própria equipe, reconhecendo que os exames estavam, sim, corretos. Em seguida, os documentos foram extraviados pela unidade e, quando finalmente localizados, a receita foi preenchida de forma inadequada, sem a devida assinatura médica, impossibilitando a liberação dos medicamentos. Todo esse processo já acumula mais de meses de atraso. Além disso, a paciente terá de arcar com novos exames particulares já que os anteriores perderam validade devido à demora, gerando um custo adicional totalmente evitável."*;





# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

**CONSIDERANDO** a prestação de contas 3º quadrimestre 2024, anexo 09.

CNES	UNIDADE	01 - Ações de promoção e prevenção em Saúde	02 - Procedimentos com finalidade diagnóstica	03 - Procedimentos Clínicos	04 - Procedimentos cirúrgicos	07 - Órteses, próteses e materiais especiais	Total
2054035	CENTRO MUNICIPAL DE ATENCAO ESPECIALIZADA	174	16671	9114	17	0	25.976
2064340	LABORATORIO MUNICIPAL DR DJAIR ISCA	0	33660	0	0	0	33.660
2708760	POLICLINICA MUNICIPAL DR EDWARD MALUF	2231	6609	44244	6937	292	60.313
3331962	CENTRO REFERENCIA SAUDE DO TRABALHADOR	128	0	130	0	0	258
5697077	UNIDADE MOVEL DA MULHER - ONIBUS ROSA	516	1051	485	0	0	2.052
6402968	SERVICO DE ATENCAO DOMICILIAR SAD	3468	1351	8866	133	0	13.818
6588182	UNIDADE MOVEL DO HOMEM - ONIBUS AZUL	973	0	2539	0	0	3.512
<b>Total realizado</b>		<b>7490</b>	<b>59342</b>	<b>65378</b>	<b>7087</b>	<b>292</b>	<b>139.589</b>

**CONSIDERANDO** prestação de contas do 1º quadrimestre 2025, anexo 07.

2708760	POLICLINICA MUNICIPAL DR EDWARD MALUF	93.467
101	Ações coletivas/individuais em saúde	6.170
201	Coleta de material	1.136
202	Diagnóstico em laboratório clínico	404
204	Diagnóstico por radiologia	683
205	Diagnóstico por ultra-sonografia	2.692
211	Métodos diagnósticos em especialidades	2313
214	Diagnóstico por teste rápido	549
301	Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	70100
302	Fisioterapia	768
303	Tratamentos clínicos (outras especialidades)	248
307	Tratamentos odontológicos	2706
401	Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	3482
404	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	4
405	Cirurgia do aparelho da visão	24
406	Cirurgia do aparelho circulatório	0
409	Cirurgia do aparelho geniturinário	150
414	Bucomaxilofacial	1620

**REQUEIRO** à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Senhor Prefeito Municipal, solicitando nos informar o que segue:

1. Qual a justificativa para a alteração do fluxo na marcação de retornos em consultas na policlínica?



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 33003000390034003190350034005000. Documento assinado digitalmente conforme com o identificador 33003000390034003190350034005000. Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

2. Considerando a prestação de contas 3º quadrimestre 2024 e 1º quadrimestre de 2025, quantos dos atendimentos foram de 1 consulta e quantos de retorno.
3. Houveram registros na ouvidoria sobre perda de documentos? Se sim, quantos? Quais providências foram tomadas?

**S/S. 17 de junho de 2025**

**FERNANDA GARCIA**

*Vereadora*



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 33003000390034003197350034005000. Documento assinado digitalmente conforme  
com o identificador 33003000390034003197350034005000. Documento assinado digitalmente  
conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300300039003400310035003A005000

Assinado eletronicamente por **Fernanda Schlic Garcia** em **30/06/2025 13:53**

Checksum: **542178553A7CBE8AC76FA8A904ED04817E32FCCED6E47E38F8F2005D84735F1**

