



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Vereador Fábio Simoa - Gabinete 2 - Telefone (15) 3238-1132

E-mail: vereadorfabiosimoa@camarasorocaba.sp.gov.br

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, 2945 - Alto da Boa Vista - CEP 18013-904.

REQUERIMENTO Nº ____/2025

REQUER INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO DAS LINHAS TELEFÔNICAS DOS ÓRGÃOS DA PREFEITURA DE SOROCABA.

CONSIDERANDO as constantes reclamações de munícipes sobre a dificuldade em entrar em contato com os diversos setores da Prefeitura, seja por chamadas que não completam, WhatsApp e/ou pela ausência de retorno por parte dos órgãos públicos;

CONSIDERANDO a atuação parlamentar inclui a função fiscalizadora, sendo dever do Poder Legislativo acompanhar a eficiência dos canais de atendimento entre o Poder Público e a população. A dificuldade de comunicação prejudica diretamente o acesso da população aos serviços públicos essenciais.

CONSIDERANDO que é fundamental compreender se os canais estão operando de forma adequada, se houve atualização nos sistemas e como essas mudanças têm sido informadas à população, para que a Prefeitura possa garantir o atendimento acessível, eficaz e transparente.

Sendo assim, Diante do exposto, REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, através do setor competente, solicitando nos INFORMAR, ITEM A ITEM, conforme se segue:

1. Os números de telefone vinculados aos diversos setores da Prefeitura de Sorocaba estão funcionando de forma adequada e eficaz?
2. Foram realizadas, recentemente, atualizações nas linhas ou sistemas de atendimento telefônico?
3. Caso tenham sido atualizados, quais são os novos canais e como essas informações foram divulgadas à população?





CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Vereador Fábio Simoa - Gabinete 2 - Telefone (15) 3238-1132

E-mail: vereadorfabiosimoa@camarasorocaba.sp.gov.br

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, 2945 - Alto da Boa Vista - CEP 18013-904.

4. Em caso de manutenção dos canais anteriores, qual órgão ou setor é responsável pela fiscalização do funcionamento dessas linhas de contato?
5. Existe um plano de ação para sanar as dificuldades enfrentadas por munícipes que não conseguem completar chamadas ou obter retorno?
6. Há previsão de melhorias, ampliação de canais ou modernização das formas de atendimento remoto à população?

Por fim, REQUEIRO que a resposta ao requerimento em tela seja feita de forma detalhada (relacionando resposta com o número da pergunta), encaminhada dentro do prazo legal, nos termos do § 1º do art. 34 da Lei Orgânica do Município e dos §§ 2º e 3º do art. 104 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorocaba, devidamente acompanhada dos documentos oficiais das secretarias e departamentos.

Sorocaba/SP, 12 de maio de 2025.

FABIO SIMOA

Vereador



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300300037003200370031003A005000

Assinado eletronicamente por **Fábio Simoa Mendes Do Carmo Leite** em **12/05/2025 14:47**

Checksum: **F9F1C16CCA4FD6C0BCDE055ADB1435831546F4DB3AFCE26E9F7788EB6E92D984**



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 3300300037003200370031003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.