



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO

Assunto: Solicitação de dados detalhados do Sistema 156 (2021-2024)

Considerando que a Constituição Federal de 1988 (art. 5º, XXXIII) assegura a todos o direito de receber informações dos órgãos públicos;

Considerando que a Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011) impõe à administração pública o dever de transparência ativa e passiva, garantindo o acesso às informações de interesse coletivo ou geral;

Considerando que a Lei Orgânica do Município de Sorocaba (art. 58, inciso VII) confere aos vereadores a competência para fiscalizar os atos do Poder Executivo, incluindo a eficiência dos serviços públicos prestados;

Considerando que o Sistema 156 é a principal ferramenta de atendimento ao cidadão para registro de demandas, reclamações e solicitações relativas à prestação de serviços públicos municipais, sendo essencial para a gestão e aprimoramento das políticas públicas;

Considerando a importância da análise dos dados do Sistema 156 para avaliar a qualidade, eficiência e transparência no atendimento das demandas da população;

Considerando a necessidade de informações estruturadas e detalhadas para subsidiar a fiscalização e o aprimoramento das políticas públicas municipais;

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, solicitando nos informar o que segue:

1. Relatório das demandas do Sistema 156, quantitativo por setor:

Total de demandas registradas, discriminadas por:

- Secretaria responsável (ex.: Saúde, Educação, Infraestrutura);
- Ano (2021, 2022, 2023, 2024);





CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

- Status (resolvidas, em andamento, não resolvidas).

2. Tempo médio de resposta:

- Prazo médio (em dias) para solução das demandas, por setor;
- Percentual de demandas atendidas dentro do prazo regulamentar.

3. Planilha detalhada:

- Arquivo em formato editável (Excel/CSV) contendo:
 - Número do protocolo;
 - Data de abertura e encerramento;
 - Descrição sumária da demanda;
 - Setor responsável;
 - Motivo de encerramento (ex.: "solucionado", "arquivado").

4. Legislação de referência:

- Cópia dos normativos municipais que regulamentam o Sistema 156 (ex.: Decretos, Portarias).

Atenciosamente,

S/S, Sorocaba, 20/03/25

ROBERTO FREITAS
Vereador



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300300034003800350033003A005000

Assinado eletronicamente por **Roberto Machado de Freitas** em 24/03/2025 17:35

Checksum: 711E2EA0D9CC5AE92A7DDC12E24ACACCF475A2DB1933AACA3991BED9F0ECB6FF



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 3300300034003800350033003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.