



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

## REQUERIMENTO

**Requer informações sobre a morosidade nos trâmites administrativos de revisão do IPTU, ausência de respostas institucionais e a falta de transparência na comunicação da Prefeitura de Sorocaba com os munícipes.**

CONSIDERANDO que a eficiência na tramitação de processos administrativos é um princípio fundamental da Administração Pública, conforme disposto no artigo 37 da Constituição Federal;

PA 2019/32862-5

sydnei ...pdf.crdownload WhatsApp ...(1).jpeg WhatsApp...09.59.jpeg WhatsApp...28.29.jpeg WhatsApp...27.38.jpeg

**Italo Moreira**  
To: Secretaria de Mobilidade <semob@sorocaba.sp.gov.br>  
Cc: sefaz@sorocaba.sp.gov.br

Wed 12/4/2024 15:20

sydnei Model.pdf.crdownload 262 KB

5 attachments (1 MB) Save all to OneDrive - camarasorocaba.sp.gov.br Download all

Prezado (a), boa tarde.

Solicitamos a gentileza de tramitarem o processo administrativo 2019/32862-5 endereçando à SEFAZ, tendo em vista que fora protocolada solicitação de revisão de IPTU e a SEFAZ aguarda os documentos para análise.

Atenciosamente,

**Vereador Italo Moreira**  
Presidente da Comissão de Ciência e Tecnologia

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Windows.

CONSIDERANDO que a transparência e a prestação de contas aos cidadãos são diretrizes inafastáveis da boa governança pública, devendo os órgãos municipais garantirem o devido atendimento às solicitações dos munícipes;

CONSIDERANDO que há processos administrativos de revisão de IPTU protocolados há meses sem qualquer movimentação efetiva, causando prejuízos e incertezas aos requerentes;



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 3300300033003800310037003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

CONSIDERANDO que e-mails enviados às secretarias municipais solicitando informações sobre tais processos não são respondidos, configurando flagrante omissão e descaso com a população;

PROCESSO	REQUERENTE	ASSUNTO	STATUS	PORTADOR	DATA RECEPÇÃO
0017312092-5	SIDNEI PINHEIRO	EDIFICACOES	pendente		

  

ORIGEM	DESTINO	DATA ENVIO	DATA RECEBIMENTO	COMUNICADO
DETI - DIVISAO DE FISCALIZACAO TRIBUTARIA IMOBILIAR	SEMOB - SECRETARIA DA MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE	11/12/2024 15:49:36	26/12/2024 10:05:14	
SEFAZ - SECRETARIA DA FAZENDA	DETI - DIVISAO DE FISCALIZACAO TRIBUTARIA IMOBILIAR	06/12/2024 11:27:54	06/12/2024 11:27:54	
SEMOB - SECRETARIA DA MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE	SEFAZ - SECRETARIA DA FAZENDA	04/12/2024 11:21:23	06/12/2024 11:26:21	
SERPO - SECRETARIA DE CONSERVACAO, SERVICOS PUBLICOS E OBRAS	SEMOB - SECRETARIA DA MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE	11/05/2024 09:47:13	19/05/2024 10:18:58	
OBSERVAÇÃO: (Á SEMOB)				
SEMOB - SECRETARIA DA MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE	SERPO - SECRETARIA DE CONSERVACAO, SERVICOS PUBLICOS E OBRAS	07/06/2024 13:55:30	11/06/2024 14:16:17	
DGT - DIVISAO DE GESTAO TERRITORIAL	SEMOB - SECRETARIA DA MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE	23/05/2024 08:38:38	23/05/2024 13:27:58	
SAP - SECAO DE ATENDIMENTO E PROTOCOLO	DGT - DIVISAO DE GESTAO TERRITORIAL	21/05/2024 14:45:52	22/05/2024 13:17:30	
SFO - SECAO DE FISCALIZACAO DE OBRAS	SAP - SECAO DE ATENDIMENTO E PROTOCOLO	07/05/2024 11:59:33	07/05/2024 12:17:02	
SAP - SECAO DE ATENDIMENTO E PROTOCOLO	SFO - SECAO DE FISCALIZACAO DE OBRAS	09/04/2024 09:29:04	09/04/2024 14:11:54	
DGT - DIVISAO DE GESTAO TERRITORIAL	SAP - SECAO DE ATENDIMENTO E PROTOCOLO	25/01/2024 13:31:03	29/01/2024 11:48:14	
OBSERVAÇÃO: (Comunique-se)				
SAP - SECAO DE ATENDIMENTO E PROTOCOLO	DGT - DIVISAO DE GESTAO TERRITORIAL	23/01/2024 13:16:15	23/01/2024 16:07:00	
SFO - SECAO DE FISCALIZACAO DE OBRAS	SAP - SECAO DE ATENDIMENTO E PROTOCOLO	14/12/2023 16:22:49	15/12/2023 12:35:41	

CONSIDERANDO que a falta de atendimento telefônico e de comunicação institucional efetiva impede o pleno exercício do direito à informação e fere os princípios da publicidade e eficiência administrativa;

CONSIDERANDO que a ausência de resposta e a demora injustificada na análise dos processos administrativos violam o direito dos cidadãos ao devido processo legal e à razoável duração do procedimento, conforme preconizado pelo artigo 5º, inciso LXXVIII da Constituição Federal;

CONSIDERANDO que a morosidade na tramitação dos processos administrativos pode configurar, em determinadas situações, improbidade administrativa, conforme dispõe a Lei nº 8.429/1992, na medida em que prejudica diretamente o exercício de direitos fundamentais dos munícipes;

**CONSIDERANDO que a ausência de respostas claras pode configurar desrespeito à Lei Orgânica do Município e ao Regimento Interno desta Casa Legislativa, sujeitando os responsáveis a sanções legais;**

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado Exmo. Prefeito Municipal a responder o que segue:



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 3300300033003800310037003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



## CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

- 1) Qual o motivo para a Secretaria da Fazenda (SEFAZ) ainda não ter analisado e emitido um parecer sobre o pedido de revisão de IPTU referente ao processo nº 2019/32862-5, protocolado desde setembro de 2023?
- 2) Por que, mesmo após o envio de e-mails solicitando informações e a tramitação já ter passado por diversas secretarias, não há qualquer resposta formal ao requerente sobre o andamento do pedido?
- 3) Há uma previsão oficial para a conclusão da análise e resposta ao munícipe, considerando que a demora na tramitação pode estar gerando encargos indevidos e prejuízos financeiros?
- 4) Quantos processos administrativos de revisão de IPTU estão atualmente pendentes de análise na Secretaria da Fazenda?
- 5) Quais são os prazos médios de tramitação desses processos e qual a justificativa para a demora excessiva em casos específicos?
- 6) Por que os e-mails encaminhados pelos cidadãos e assessores parlamentares às secretarias responsáveis não estão sendo respondidos?
- 7) Há previsão de adoção de medidas para agilizar a tramitação desses processos e melhorar a transparência nas respostas institucionais?
- 8) Quais são os canais formais disponíveis para que os munícipes possam obter informações atualizadas sobre seus processos administrativos?
- 9) Existe algum planejamento ou ação em andamento para aprimorar o atendimento ao público e garantir maior celeridade na análise das solicitações?
- 10) Os servidores responsáveis pelo atendimento ao público e pelo andamento dos processos têm recebido capacitação adequada para garantir eficiência e respeito aos direitos dos cidadãos?
- 11) Caso identificada falha sistêmica na comunicação e na tramitação processual, quais medidas corretivas serão adotadas e em qual prazo?

**Por fim, REQUEREMOS** que a resposta ao presente requerimento seja feita de forma detalhada (relacionando resposta com o número da pergunta), no prazo legal, nos termos do **§ 1º do art. 34 da Lei Orgânica do Município e dos §§ 2º e 3º do art. 104 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorocaba**, devidamente acompanhada dos documentos oficiais das secretarias e departamentos competentes. LDA 005542

Respeitosamente,

*S/S., 28 de fevereiro de 2025.*

**ÍTALO MOREIRA Vereador**



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3300300033003800310037003A005000, Documento assinado digitalmente  
conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300300033003800310037003A005000

Assinado eletronicamente por Ítalo Gabriel Moreira em 28/02/2025 15:07

Checksum: 5BAB653DF86B7ACFD45E93C83ACF3A2F0635D6BFAD335B37D7B7A3F5A2051891

