



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

## REQUERIMENTO

***Requer informações sobre queixa de munícipes acerca da demora no atendimento no Pronto Atendimento (PA) das Laranjeiras, localizado na Rua Rudnei Schonfelder, 660 – Jardim Guaíba, que, segundo relatos, ultrapassa três horas de espera, destacando o caso de uma munícipe que deixou a unidade em 19 de fevereiro de 2025 após aguardar atendimento por mais de três horas.***

CONSIDERANDO que a saúde pública é um direito fundamental garantido pela Constituição Federal e que o acesso a um atendimento digno e ágil deve ser assegurado a toda a população;

CONSIDERANDO que, conforme relatos de munícipes, o tempo de espera para atendimento no PA das Laranjeiras frequentemente ultrapassa três horas, causando grande insatisfação e dificultando o acesso a cuidados médicos essenciais;

CONSIDERANDO que há registro do caso de uma munícipe que, em 19 de fevereiro de 2025, deixou a unidade de saúde sem atendimento após esperar por mais de três horas, evidenciando um possível déficit na capacidade de resposta do serviço prestado;

CONSIDERANDO que longos períodos de espera podem agravar o estado de saúde dos pacientes, especialmente em casos de urgência e emergência, comprometendo a qualidade e eficácia do atendimento prestado;





# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

CONSIDERANDO que a gestão da saúde pública deve ser constantemente monitorada para garantir que a estrutura oferecida seja suficiente para atender à demanda da população de forma célere e eficiente;

CONSIDERANDO que a transparência e a fiscalização dos serviços de saúde são essenciais para aprimorar a qualidade do atendimento e garantir o respeito aos direitos dos munícipes;

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito, visando responder ao que segue:

- 1) Qual o tempo médio de espera para atendimento no PA das Laranjeiras nos últimos três meses?
- 2) Qual a escala diária de profissionais médicos e de enfermagem disponíveis na unidade? Esse número é suficiente para atender à demanda atual?
- 3) Há previsão de ampliação da equipe ou de melhorias no fluxo de atendimento para reduzir o tempo de espera?
- 4) O município tem realizado estudos ou auditorias para avaliar a eficiência do atendimento nas unidades de saúde, incluindo o PA das Laranjeiras?
- 5) Quais medidas estão sendo adotadas para garantir que pacientes não enfrentem esperas excessivas, especialmente em situações de urgência?

Por fim, REQUEIRO que a resposta do presente requerimento seja feita de forma detalhada (relacionando resposta com o número da pergunta), encaminhada dentro do prazo legal, nos termos do § 1º do art. 34 da Lei Orgânica do Município e dos §§





# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

2º e 3º do art. 10 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorocaba, devidamente acompanhada dos documentos oficiais das secretarias e departamentos. DM (002507)

**Sorocaba, 25 de fevereiro de 2025**

**ITALO MOREIRA**

**Vereador**



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 3300300033003500370031003A005000, Documento assinado digitalmente  
conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300300033003500370031003A005000

Assinado eletronicamente por Ítalo Gabriel Moreira em 25/02/2025 19:23

Checksum: 99ADF5107BDEBA834B5FC04909916AB8C3314F1AB5E3F8C9EE77EA197A7F63B9



---

Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 3300300033003500370031003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.