



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

REQUERIMENTO

Requer informações detalhadas e providências da Prefeitura de Sorocaba quanto à transparência, agilidade e eficiência no atendimento das solicitações de transporte especial, especialmente em casos envolvendo pessoas com deficiência, considerando relatos de filas extensas, ausência de previsões claras de atendimento e a gravidade dos casos médicos envolvidos.

CONSIDERANDO que o transporte especial é um direito fundamental para garantir o acesso à educação, saúde e inclusão social de pessoas com deficiência, conforme assegurado pela Constituição Federal e pela Lei Brasileira de Inclusão (Lei 13.146/2015);

CONSIDERANDO os relatos de cidadãos sobre longas filas de espera no sistema de transporte especial, como evidenciado no caso trazido a este gabinete, em que ocupava a 295ª posição na lista de análise de itinerário no início de novembro e, mesmo cerca de um mês depois, apenas avançou para a 291ª posição, conforme novas informações datadas de 04/12/2024;

CONSIDERANDO o relatório médico emitido pela Rede de Reabilitação Lucy Montoro, atestando que o paciente possui graves sequelas neurológicas decorrentes de AVC isquêmico, craniectomia descompressiva, meningite bacteriana durante internação, e é dependente de cadeira de rodas para locomoção, com necessidade de apoio para atividades diárias básicas;

CONSIDERANDO que o referido relatório destaca ainda a perda auditiva severa, disfagia em grau acentuado e dependência de uso de fraldas, exigindo acompanhamento médico contínuo e acesso irrestrito a serviços de reabilitação;

CONSIDERANDO que a ausência de previsões claras de atendimento gera insegurança e dificulta o planejamento de familiares, podendo comprometer o acesso de estudantes com deficiência à educação, como no caso da matrícula de meio período na APAE;





CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

CONSIDERANDO que o fornecimento de protocolos e a disponibilização de informações detalhadas sobre o andamento das solicitações são fundamentais para promover a transparência e a confiança no serviço público;

CONSIDERANDO que a morosidade no atendimento do transporte especial pode acarretar prejuízos irreparáveis, como a perda de oportunidades educacionais e o comprometimento da autonomia das famílias;

CONSIDERANDO que é papel desta Casa Legislativa fiscalizar a eficiência dos serviços públicos e buscar soluções para demandas prioritárias da população;

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado o Prefeito Municipal de Sorocaba a responder o que segue:

- 1) Quais critérios são utilizados pela Prefeitura de Sorocaba para estabelecer as prioridades de atendimento nas solicitações de transporte especial, especialmente em casos com comprovação médica de alta gravidade?
- 2) Qual é o tempo médio de espera atual para o atendimento de novas solicitações, e quais medidas estão sendo adotadas para reduzir esse prazo?
- 3) Existe planejamento para ampliar a frota ou os recursos destinados ao transporte especial a fim de atender a crescente demanda?
- 4) Por que não é fornecido um protocolo oficial aos solicitantes para acompanhamento de suas demandas, e há previsão de implementar tal medida?
- 5) Quantos usuários encontram-se atualmente na lista de espera para o transporte especial e quais são as ações planejadas para garantir a transparência no acompanhamento dessa lista? E qual deles está aguardando há mais tempo? Desde quando exatamente?
- 6) Qual a periodicidade de atualização e divulgação pública das listas de espera e dos critérios de priorização?
- 7) Quais ações específicas estão sendo planejadas ou executadas para casos de alta prioridade, como o do senhor BCFB, que depende do transporte especial para manter acesso contínuo à reabilitação e educação?
- 8) Qual é o número atual de veículos disponíveis para o transporte especial e sua relação com a demanda existente?
- 9) Existe monitoramento sistemático de eficiência e qualidade no atendimento do transporte especial, e quais são os indicadores avaliados?
- 10) Há recursos previstos no orçamento municipal para a expansão dos serviços de transporte especial no próximo exercício fiscal?





CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

- 11) Quais são os principais desafios apontados pela administração para atender as demandas de transporte especial com maior eficiência?
- 12) Quais treinamentos são oferecidos aos profissionais que atuam no transporte especial, garantindo atendimento adequado e humanizado?
- 13) Existe coordenação entre os setores de transporte, saúde e assistência social para priorizar casos mais urgentes e de alta vulnerabilidade?
- 14) Quais mecanismos são utilizados para ouvir e registrar as reclamações e sugestões dos usuários do transporte especial, e como essas informações são usadas para melhorias no serviço?
- 15) Existe algum plano de contingência para atender emergencialmente casos de alta prioridade, evitando prejuízos graves aos usuários e suas famílias?
- 16) Como é feita a articulação com instituições como APAE e unidades de saúde para assegurar que os horários do transporte especial sejam compatíveis com as necessidades dos usuários?
- 17) Há algum estudo ou previsão para implementar novas tecnologias no gerenciamento do transporte especial, como aplicativos de acompanhamento em tempo real?
- 18) Como a Prefeitura avalia e regula o impacto das filas de espera no direito constitucional de acesso à saúde e à educação de pessoas com deficiência?
- 19) Quais políticas públicas têm sido discutidas ou implementadas para garantir maior acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência nos serviços municipais?
- 20) Existe previsão de realização de audiências públicas ou consultas populares para discutir as melhorias necessárias no transporte especial? LDA 005182

Respeitosamente,

S/S., 05 de dezembro de 2024.

ÍTALO MOREIRA Vereador



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3200390038003700370034003A005000

Assinado eletronicamente por Ítalo Gabriel Moreira em 05/12/2024 10:44

Checksum: C8526D70AB33EEF1755C7766FFCA67821D3BF9E74DEA49A447C5247EBC4B84B



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 3200390038003700370034003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.