



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

## REQUERIMENTO

### **Requer averiguação e solução de problemas de comunicação com a Secretaria do Meio Ambiente, Proteção e Bem-Estar Animal (SEMA) de Sorocaba.**

CONSIDERANDO que a comunicação eficiente entre a população e os órgãos públicos é essencial para a transparência e a eficácia na prestação de serviços públicos;

CONSIDERANDO que a Secretaria do Meio Ambiente (SEMA) desempenha um papel crucial na gestão e preservação dos recursos ambientais do município, sendo um canal vital para denúncias, informações e solicitações dos munícipes;

CONSIDERANDO que desde o dia 11 de novembro de 2024, diversos cidadãos têm relatado dificuldades em estabelecer contato telefônico com a SEMA através do número 3219-2280, com as ligações sendo interrompidas sem atendimento;

CONSIDERANDO que a falta de comunicação pode resultar em atrasos na resolução de problemas ambientais, impactando negativamente a qualidade de vida dos cidadãos e o meio ambiente local;

CONSIDERANDO que é dever da administração pública assegurar que todos os canais de comunicação estejam plenamente operacionais e acessíveis à população;

CONSIDERANDO que a eficiência na comunicação pública é um reflexo direto da capacidade administrativa e da responsabilidade governamental em atender às demandas da sociedade;

CONSIDERANDO que a persistência deste problema pode gerar descontentamento e desconfiança por parte dos munícipes em relação à gestão pública;

CONSIDERANDO a importância de identificar as causas subjacentes a este problema de comunicação para implementar soluções eficazes e duradouras;

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Prefeito, visando responder ao que segue:





# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

1. Quais medidas estão sendo tomadas para resolver o problema de comunicação com a SEMA?
2. Qual é a causa identificada para a falha no atendimento telefônico desde 11/11/2024?
3. Existe um plano de contingência para garantir que os munícipes possam entrar em contato com a SEMA por outros meios enquanto o problema persiste?
4. Quais são os prazos estabelecidos para a normalização do serviço de atendimento telefônico?
5. Como a Prefeitura pretende assegurar que problemas semelhantes não ocorram no futuro? LDA

Respeitosamente,

**S/S., 13 de novembro de 2024.**

**ÍTALO MOREIRA**

**Vereador**



# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3200390037003800380038003A005000

Assinado eletronicamente por Ítalo Gabriel Moreira em 13/11/2024 14:25

Checksum: F30387EBD96B1E627FD30C816C72F07973255E91255B9CA162C20CA2D5D0189F



---

Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 3200390037003800380038003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.