



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

DESPACHO

(PRESIDENTE)

Em _____

REQUERIMENTO N.º:

Informar sobre o cadastramento para vagas em creche no município de Sorocaba.

CONSIDERANDO que a mãe de uma criança que necessita vaga em creche entrou em contato com o gabinete para relatar o seguinte:

Bom dia vereador Pérecles?

Já fui 3 dias na casa da cidadão do Ipiranga pra pedir vaga na creche e n consegui o computador la ta sem sistema. to precisando e n consigo nem fazer o pedido. Falaram de fazer na internet mas também não funciona n sei se to fazendo errado. N sei usar direito a internet e pedi um monte de coisa. Se puder ajudar agradeço.

CONSIDERANDO que este Vereador sempre defendeu a agilidade dos processos por meios digitais, no entanto, a administração pública precisa ter um olhar atento as pessoas que não estão familiarizadas com a tecnologia;

CONSIDERANDO que esta mãe se dirigiu por 3 vezes na Casa do Cidadão do Bairro Ipiranga para fazer o pedido de vaga em creche, em dias diferentes, todavia, em todas as ocasiões o sistema estava fora do ar;

CONSIDERANDO que esta mãe até tentou fazer o pedido pelo celular, mas também não conseguiu por suspostamente não entender a funcionalidade do sistema;





CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONSIDERANDO que este Vereador tem por princípio encaminhar todas as dúvidas e reclamações dos munícipes como forma de garantir a lisura e transparência do seu trabalho parlamentar;

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, solicitando nos informar o que segue:

1) O sistema para cadastrar pedidos de vagas em creches utilizado pelos atendentes na Casa do Cidadão está apresentando instabilidades? Se sim, por qual motivo?

2) O sistema disposto na internet está apresentando instabilidades? Se sim, por qual motivo?

3) Para evitar que o munícipe retorne na Casa do Cidadão é possível cadastrar todas as informações em formulário físico para posterior cadastro digital quando o sistema não está operando? Justifique a resposta.

Por fim, **REQUEIRO**, que a resposta do presente requerimento seja feita de forma detalhada (relacionando resposta com o número da pergunta), encaminhada dentro do prazo legal, nos termos do § 1º do art. 34 da Lei Orgânica do Município e dos §§ 2º e 3º do art. 104 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorocaba, devidamente acompanhada dos documentos oficiais das secretarias e departamentos.

Sala das Sessões, 17 de abril de 2024.

**PÉRICLES RÉGIS
VEREADOR**



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3200390030003300310033003A005000

Assinado eletronicamente por **Péricles Régis Mendonça de Lima** em 17/04/2024 14:26

Checksum: **B8081FFFC2F3537AE125F8EFAB8ADC70DEABD8E714921F8EC62BDED7AC0B7DA9**

