



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

DESPACHO

(PRESIDENTE)

Em _____

REQUERIMENTO N.º:

NECESSIDADE DE ESCLARECIMENTOS DE ALGUNS PONTOS SOBRE A POLÍTICA PÚBLICA DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR POR PARTE DO SAAE¹, SOBRE TUDO NO QUE TOCA A POPULAÇÃO DO BAIRRO INHAYBA NA GRANDE BRIGADEIRO TOBIAS, E TEMAS CORRELATOS.

CONSIDERANDO que a recentemente a assessoria deste Vereador recebeu reclamações de moradores do Bairro do Inhayba, sobretudo por parte daqueles que têm o seu abastecimento de água por meio de caminhões pipa no seguinte sentido:

1- Estes munícipes não tem conseguido alterar na Casa do Cidadão de Brigadeiro Tobias, nem por outros meios, o dia da cobrança das contas de água, pois os dias do vencimento dos boletos são para o dia 25 de cada mês, mas alguns destes moradores prefeririam pagar no dia 08 ou no dia 10 de cada mês, para que o vencimento coincidissem com os seus respectivos pagamentos;

2- Outra reclamação levada por alguns moradores desta região da grande Brigadeiro Tobias versava sobre a falta de um canal transparente para que fosse efetuado o valor exato com o fornecimento de água individualizado de cada um, e depois, a falta de um canal para contestar os valores lançados, ex.: A munícipe x foi informada pelo colaborador do SAAE que ela teria recebido do caminhão pipa 719 litros, mas na conta oficial lançada pelo SAAE ela estaria sendo cobrada como se tivesse recebido 782 litros, ou seja, algo que não reflete com a realidade. Diante disso, esta munícipe tentou fazer reclamação/contestação

¹ SAAE Sorocaba - Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Sorocaba.





CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Por fim, **REQUEIRO** que a resposta ao requerimento em tela seja feita de forma detalhada (relacionando resposta com o número da pergunta), encaminhada dentro do prazo legal, nos termos do § 1º do art. 34 da Lei Orgânica do Município e dos §§ 2º e 3º do art. 104 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorocaba, devidamente acompanhada dos documentos oficiais das secretarias e departamentos.

Sorocaba/SP, 13 de dezembro de 2023.

FABIO SIMOA
Vereador

CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA
13/12/2023 09:56:23
3/3

