



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO

Assunto: Solicitação de informações detalhadas sobre absenteísmo, gestão de filas, cadastro e sistema de controle de consultas na rede municipal de saúde, no período de 2021 até a presente data.

CONSIDERANDO os dados divulgados pela imprensa local informando que Sorocaba registrou, apenas em 2025, 375.672 consultas não realizadas por ausência de pacientes nas Unidades Básicas de Saúde (UBSs) e na Policlínica;

CONSIDERANDO que a taxa de absenteísmo atingiu 31% nas UBSs e 22% na Policlínica, segundo dados do Sistema de Gestão Pública de Saúde (SIS);

CONSIDERANDO que o absenteísmo compromete a eficiência da Atenção Primária, conforme diretrizes do Ministério da Saúde, afetando diagnósticos precoces e o controle de doenças crônicas;

CONSIDERANDO que a transparência e a gestão eficiente dos recursos públicos são princípios constitucionais da administração pública;

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, solicitando nos informar o que segue:

1. Informar, ano a ano (2021, 2022, 2023, 2024, 2025 e 2026 até a presente data), o número total de:
 - o Consultas agendadas nas UBSs;
 - o Consultas realizadas;
 - o Consultas não realizadas por ausência;
 - o Percentual de absenteísmo por unidade e por especialidade.
2. Informar o comparativo anual da Policlínica no mesmo período.
3. Apresentar série histórica consolidada demonstrando evolução ou regressão do índice de faltas.
4. Como é estruturado atualmente o sistema de fila para consultas na Atenção Básica e na Policlínica?





CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

5. Existe fila única informatizada por especialidade?
6. Qual o tempo médio de espera por especialidade desde 2021?
7. O paciente que falta retorna automaticamente para o final da fila ou reinicia o processo?
8. Há priorização automática para gestantes, idosos, pacientes oncológicos ou crônicos?
9. Existe sistema de substituição imediata (reencaixe automático) quando há cancelamento prévio?
10. Qual empresa fornece o Sistema de Gestão Pública de Saúde (SIS)?
11. O sistema é próprio ou terceirizado?
12. Qual o custo anual de manutenção do sistema desde 2021?
13. O sistema possui módulo de Business Intelligence (BI) para análise de dados?
14. É possível identificar reincidência de faltas por CPF?
15. Há integração com prontuário eletrônico?
16. O sistema permite bloqueio ou advertência automática para faltas reiteradas?
17. Como é realizada a atualização cadastral dos pacientes?
18. Existe auditoria periódica para verificar telefones desatualizados?
19. Qual o percentual estimado de cadastros com telefone inválido?
20. Há integração com CadÚnico ou outras bases públicas?
21. Com que periodicidade os dados são revisados?
22. Desde quando é feito o envio de lembretes por WhatsApp?
23. Quantas mensagens foram enviadas por mês desde a implantação?
24. Qual o índice de confirmação após envio?
25. Há envio de SMS ou ligação automatizada?
26. Existe aplicativo oficial para acompanhamento de agendamentos?
27. A ausência de confirmação gera cancelamento automático?
28. Qual o custo do serviço de envio de mensagens?





CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

29. Os índices de absenteísmo são divulgados mensalmente no Portal da Transparência?
30. Os “faltômetros” possuem padronização e fiscalização?
31. Existe relatório público consolidado acessível à população?
32. O Conselho Municipal de Saúde recebe relatórios periódicos?
33. Houve apresentação formal desses dados em audiência pública desde 2021?
34. Qual o impacto financeiro estimado do absenteísmo nas UBSs desde 2021?
35. Houve estudo técnico para mensurar desperdício de horas médicas?
36. Existe meta oficial de redução do absenteísmo?
37. Qual o planejamento estratégico para 2026?
38. Há previsão de implantação de cancelamento inteligente com encaixe automático?
39. A Prefeitura estuda reduzir o tempo entre agendamento e consulta como medida preventiva?
40. Existe avaliação sobre correlação entre absenteísmo e aumento de atendimentos nas UPAs?

Atenciosamente,

S/S, Sorocaba, 05/03/26

ROBERTO FREITAS
Vereador



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300320032003100370032003A005000

Assinado eletronicamente por **Roberto Machado de Freitas** em 05/03/2026 17:12

Checksum: **BA74BE3A9A75404889712CD66D5D29963B62DC165C9091231F8B77825F4A5559**



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 3300320032003100370032003A005000, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.