

Carta nº 83558/DJCA  
Campinas, 16 de julho de 2025.

**À CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA**  
Gabinete do Vereador Izídio de Brito Correia  
Avenida Engº Carlos Reinaldo Mendes, 2945  
Alto da Boa Vista, Sorocaba-SP

**Referente: Ofício nº 698/2025**

**A COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ (“CPFL Piratininga”)**, pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Jorge de Figueiredo Correa nº 1.632, Jardim Prof. Tarcília, na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 04.172.213/0001-51, vem respeitosamente à presença de vossa excelência, em resposta ao ofício em referência, manifestar-se conforme segue:

Por meio do ofício supracitado, esta Distribuidora foi solicitada a prestem as seguintes informações relativas à prestação de serviços de manutenção da rede elétrica, poda de árvores e utilização dos postes públicos para cabeamento de empresas terceiras no município de Sorocaba.

**1. Sobre os serviços de manutenção da rede elétrica:**

- a) **Quantos pedidos de manutenção (entender atendimento) da rede elétrica foram registrados nos últimos cinco anos no município?**
- b) **Qual o prazo médio de atendimento dessas solicitações?**

Segue abaixo pedidos de manutenção e prazo médio de atendimento para os últimos 5 anos:

Ano	Número de ocorrências	Média de tempo de atendimento (minutos)
2020	8.721	171,54
2021	9.686	176,60
2022	10.047	156,00
2023	11.052	270,02
2024	10.301	203,84
2025	4.451	170,21



**c) Qual a estrutura operacional da CPFL em Sorocaba para atender à demanda de manutenção?**

A estrutura operacional da CPFL em Sorocaba é composta por equipes próprias e empresas contratadas, com atuação dedicada à execução de atividades de manutenção preventiva e corretiva, visando assegurar a confiabilidade e a continuidade do fornecimento de energia elétrica no município de Sorocaba.

Além disso, apresentamos nossos planos de manutenção e investimentos para o município de Sorocaba.

**Plano de Manutenção:** Atualmente, não há pendências de inspeção nas redes que atendem à cidade. Restam 11,43 km de obras a serem executadas, cuja conclusão está prevista ainda para este ano.

Adicionalmente, já foi realizada a manutenção de 49,8% do total previsto para 2025, e a expectativa é de que os quilômetros restantes sejam finalizados até o final do exercício.

**Plano Cíclico de Vegetação:** Nos últimos quatro anos, foram executadas 100% das inspeções e manutenções relacionadas à vegetação nas redes de distribuição que atendem Sorocaba.

Para o ano de 2025, estão planejados 1.107 km de rede para ações de poda de vegetação urbana, dos quais 42% já foram executados. Em área rural, foram programados 164 km, com 15% já concluídos até o momento.

**Principais investimentos previstos para 2025:**

Estão programadas ações de melhoramento da rede e obras vinculadas aos programas PESE (Programa de Expansão do Sistema Elétrico), PFAL (Plano de Flexibilização da Alimentação), e PATI (Plano de Atendimento Técnico Integrado), com foco na modernização, ampliação e reforço da infraestrutura elétrica da região.



## 2. Sobre a poda de árvores próximas à rede elétrica:

### a) Quantas solicitações de poda de árvores na rede elétrica foram feitas nos últimos cinco anos?

Nos últimos cinco anos, a CPFL Piratininga recebeu solicitações de poda de árvores localizadas em áreas próximas à rede elétrica no município de Sorocaba. Contudo, informamos que, no momento, não dispomos do número consolidado dessas demandas em nossos sistemas.

### b) Qual o prazo médio para atendimento dessas solicitações?

O prazo médio para atendimento das solicitações de poda depende da complexidade de cada situação, do nível de risco identificado e da prioridade estabelecida em conjunto com a Secretaria de Obras do Município.

### c) Existem critérios para priorizar determinados pedidos? Se sim, quais?

As solicitações são priorizadas de acordo com a criticidade definida pela Secretaria de Meio Ambiente, que considera a urgência e o nível de risco associado a cada caso.

### d) Há alguma parceria entre a CPFL e a Prefeitura para a execução dessas podas?

Sim. A CPFL Piratininga mantém uma parceria com a Prefeitura por meio do Programa Arborização Mais Segura, que tem como objetivo promover ações coordenadas de poda preventiva e manejo da vegetação em áreas próximas à rede elétrica. A iniciativa busca garantir a segurança da população, a continuidade do fornecimento de energia e a preservação ambiental.

Cabe ressaltar que, a responsabilidade pela gestão da arborização urbana e sua interação com outros serviços públicos e particulares é integralmente do Poder Público, com competência comum da União, Estados e Municípios, conforme disposto nos arts. 23, 182 e 225 da Constituição Federal e na Lei Complementar nº 140/2011 que dispõe sobre a cooperação dos entes federativos na proteção do meio ambiente.



Concomitante aos anseios sociais de proteção do meio ambiente, é necessária a prestação de serviços públicos eficientes e contínuos, bem como a proteção e segurança dos consumidores que se valem de tais serviços. Assim, impõem-se a compatibilização do desenvolvimento econômico e social com a preservação da qualidade do meio ambiente e do equilíbrio ecológico.

Assim, buscando manter o bom funcionamento do sistema elétrico, minimizar riscos à população e garantir que toda a região seja devidamente atendida, a CPFL inspeciona constantemente seus ativos realizando manutenções preventivas. Ocorre que muitas vezes são identificadas interferências da vegetação nas redes elétricas, o que exige a realização de podas emergenciais do exemplar arbóreo para evitar acidentes com a população e mitigar o risco de interrupção de serviço essencial

Em razão dos serviços públicos de eletricidade serem de competência da União e considerados perigosos, as concessionárias distribuidoras de energia elétrica podem e devem intervir na arborização em emergências. Aqui se entende que emergências são caracterizadas quando as árvores próximas às redes acarretam riscos de acidentes ou à qualidade do serviço, conforme dispõe Decreto Federal nº 24.643/1934, o qual é regulamentado pelo Decreto Federal nº 35.851/1954.

## **ESCLARECIMENTO SOBRE AS PODAS REALIZADAS PELA CPFL PIRATININGA**

As podas realizadas pela CPFL Piratininga seguem critérios técnicos, seguindo as diretrizes da norma NBR nº 16.246-1 (Florestas urbanas — Manejo de árvores, arbustos e outras plantas lenhosas – Parte 1: Podas), da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), visando o menor impacto visual e ambiental. Esta norma estabelece que no caso de podas em redes de serviços públicos “o propósito da poda de árvores que estejam em risco imediato ou potencial com redes elétricas e outros serviços de utilidade pública é prevenir a interrupção no fornecimento desses serviços, cumprir os requisitos legais e regulamentares sobre distâncias de segurança, prevenir danos aos equipamentos, evitar a obstrução de acesso às estruturas e assegurar o uso correto da faixa de passagem”. Nessas situações de atendimento à restauração de emergência no sistema elétrico, “o serviço deve ser restabelecido com a maior rapidez possível, evitando-se danos irreversíveis às árvores”.



Entretanto, visando a segurança das pessoas e integridade do sistema elétrico, as ações de podas previstas na NBR nº 16.256-1 devem ser obrigatoriamente compatibilizadas com a NBR nº 15.688, que trata das distâncias de segurança, dependendo do nível de tensão da rede ou equipamentos elétricos nas proximidades da arborização.

Assim, a intervenção da Distribuidora se dá para que se estabeleça os padrões de distâncias mínimas de segurança, levando em consideração, conforme já mencionado, que as árvores estão sujeitas as forças das intempéries e não podem ser consideradas com “não móveis” carecendo tratamento de afastamento de segurança caso a caso.

### **3. Sobre o uso dos postes públicos por empresas de telecomunicações e outras concessionárias:**

#### **a) Quantas e quais empresas possuem autorização para utilizar os postes públicos para passagem de cabeamento próprio?**

Atualmente, 46 empresas possuem projetos aprovados e autorização para utilizar os postes públicos no município de Sorocaba para o lançamento de cabos de telecomunicação.

A seguir, apresentamos a relação das empresas autorizadas:

4INET, ACTION, ALGAR TELECOM, ALT, AMERICA NET, ARGANET COMUNICAÇÃO E MONITORAMENTO, AZZA, BR CONECTA, BREM, CALEMAS, CENTURYLINK, CLARO, CTBC, DESKTOP SIGMANET, DIRECT LAN, FASTERNET, G2G TELECOM, GLOBAL CROSSING, HOSTFIBER, INTELIG, IPNET TELECOM, MEGAFIBRA, MEGAFOX, MEGATELECOM, MF COM MHNET, á MUNDIVOX, NET TURBO, NETELL TELECOM, OBJETO CONECTA, OI, OPS, PORTONET, POX NETWORK, PREFEITURA DE SOROCABA, PRYSMIAN, SUPER MÍDIA, TCOM BANDA LARGA, TELEFÔNICA, TIM, VELONIC, VIANET, VIVAX, VIVO, WNX TELECOM e ZUKNET NETWORKS.

#### **b) Quais as regras contratuais estabelecidas entre a CPFL e essas empresas para a ocupação dos postes?**

As regras contratuais para a ocupação dos postes pelas empresas de telecomunicações são estabelecidas com base na Resolução Conjunta nº 1/1999 da



ANEEL e da ANATEL, que disciplina o compartilhamento da infraestrutura entre distribuidoras de energia elétrica e prestadoras de serviços de telecomunicação.

**c) Quando os contratos de utilização dos postes se encerram, as empresas são obrigadas a retirar seus fios, cabos e outros materiais?**

Sim. Conforme previsto nos contratos firmados e na regulamentação vigente, ao término do contrato de compartilhamento de infraestrutura, as empresas ocupantes estão obrigadas a remover seus cabos, fios e demais equipamentos instalados nos

postes, sob pena de aplicação das medidas administrativas cabíveis. Essa exigência visa garantir a organização da rede, a segurança da população e a disponibilidade da infraestrutura para novos projetos devidamente autorizados.

**d) Existe algum controle ou fiscalização para garantir que as empresas realizem a retirada dos cabos em desuso?**

A CPFL realiza inspeções periódicas em sua rede de postes para identificar eventuais irregularidades, incluindo a presença de cabos em desuso. Quando tais situações são constatadas, notificamos os responsáveis pelos ativos para que adotem as providências necessárias à remoção dos materiais obsoletos. Esse processo visa garantir a segurança, a organização da infraestrutura e a conformidade com as normas vigentes.

**e) Há um levantamento sobre o impacto desses fios abandonados na segurança pública e no funcionamento da rede elétrica?**

Até o momento, não há um levantamento específico e consolidado que dimensione, de forma abrangente, o impacto dos fios abandonados na segurança pública e na operação da rede elétrica.

**f) A CPFL ou o município possuem um plano de ação para a remoção desses cabos desnecessários, que muitas vezes caem nas ruas, oferecendo risco de acidentes e prejudicando a manutenção da rede elétrica?**

Sim. Desde agosto de 2024, a CPFL, em parceria com a Prefeitura de Sorocaba e as empresas de telecomunicação, realiza mutirões de limpeza para remoção de cabos desnecessários e abandonados. Essas ações são executadas conforme cronograma



previamente estabelecido entre as partes, com o objetivo de minimizar riscos de acidentes, garantir a segurança pública e aprimorar a eficiência na manutenção da rede elétrica.

#### **4. Sobre a transparência e fiscalização:**

##### **a) Como é feito o acompanhamento da execução dos serviços solicitados pela população?**

Ao registrar uma solicitação, o cliente recebe um número de protocolo para acompanhar o andamento do serviço. Esse acompanhamento pode ser feito por meio de todos os nossos canais de atendimento: plataformas digitais, agências físicas e canais telefônicos.

Os prazos médios de resposta às solicitações dos clientes são atendidos pela CPFL Piratininga em conformidade ao Anexo IV da Resolução Normativa nº 1000/2021. Conforme referido Anexo, os prazos destas solicitações dependem de cada tipo de serviço.

##### **b) Existe algum canal público onde os cidadãos possam verificar o andamento de suas solicitações?**

Os clientes podem consultar o status de seus protocolos tanto nas agências de atendimento presencial quanto por meio dos nossos canais digitais, que incluem o website, totens de autoatendimento instalados em pontos estratégicos e o atendimento via telefone 0800.

##### **c) Quais medidas a CPFL tem adotado para melhorar a eficiência no atendimento às demandas do município?**

Atualmente, o município de Sorocaba/SP conta com uma agência de atendimento presencial ao público, além de outras oito unidades de autoatendimento instaladas nas dependências das Casas do Cidadão. A quantidade de postos está em conformidade com o disposto no artigo 376 e seguintes da Resolução ANEEL nº 1000/2021.

Atualmente, a agência da CPFL Piratininga em Sorocaba conta com uma equipe composta por 8 funcionários, além de 5 equipamentos de vídeo atendimento e 3 terminais de autoatendimento.



Todos os funcionários da agência são devidamente qualificados para desempenhar suas funções com excelência, sendo submetidos a um programa de treinamento contínuo e tendo acesso aos sistemas necessários.

O dimensionamento da estrutura para atendimento presencial atende aos critérios definidos pela regulamentação vigente. Esclarecemos que a quantidade de agências e de colaboradores em Sorocaba é suficiente para assegurar um baixo tempo de espera na fila e agilidade para os clientes que preferem este canal.

Informamos que, em Sorocaba, 94% dos atendimentos são realizados por canais digitais. Esse alto índice reflete a eficiência e a preferência dos clientes por meios de comunicação modernos e acessíveis, reforçando o compromisso da CPFL Piratininga em adaptar-se às demandas e oferecer um serviço de qualidade que atenda às necessidades da comunidade.

Sem mais para o momento, a CPFL Piratininga renova seus votos de elevada estima e distinta consideração aos dignos representantes da Câmara Municipal de Sorocaba e se coloca à disposição para uma reunião presencial ou virtual, onde será possível discutir detalhadamente o assunto em questão e esclarecer quaisquer dúvidas que este órgão tenha.

Atenciosamente,



Fabiano Nascimento Tozine  
Gerente de Relacionamento



# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300310030003500360039003A005000

Assinado eletronicamente por **ISIDORO CASTELLI FILHO** em 21/07/2025 14:31

Checksum: **02FEF7B26AA20665E10578530FFD191E4584ABBE039DA943529B9F9750EAEB1A**

