



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

DESPACHO

APROVADO

(PRESIDENTE)

Em 13 DEZ 2018

REQUERIMENTO N.º: **2618**

Informações sobre o processo de troca de hidrômetros pelo SAAE e o aumento elevado na fatura.

CONSIDERANDO que recebemos contato de diversos moradores de Sorocaba, relatando o aumento elevado em suas contas de água após a troca compulsória dos hidrômetros em suas residências;

CONSIDERANDO que segundo relatado, esse aumento foi feito gradualmente, e em poucos meses chegou a dobrar e até mesmo triplicar em alguns imóveis;

CONSIDERANDO que em um dos imóveis, de agosto de 2018, quando foi realizada a troca de hidrômetro, até a conta vencida em 28 de novembro de 2018 houve um aumento de 85% no valor cobrado;

CONSIDERANDO que segundo os moradores, a rotina e o número de pessoas nos imóveis não foi alterado nesse período;

CONSIDERANDO que segundo os moradores dos imóveis, a rotina e o número de pessoas que residem no local, e o consumo, tem sido o mesmo que dos hidrômetros anteriores;

CMC/09 034. 00000001 12/12/2018 15:46:18 18442 1/2



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONSIDERANDO que conforme o relatado pelos munícipes, não houve nenhuma alteração drástica em consumo que justifique esses aumentos no valor a pagar de suas contas;

CONSIDERANDO que em sua maioria já foi realizado nova vistoria e não foi constatado nenhum vazamento no local;

CONSIDERANDO que os munícipes pedem que o Saae possa dar mais transparência a população sobre a forma como é calculada a conta, e o porquê de seu considerável aumento;

CONSIDERANDO o dever de fiscalização dessa vereadora;

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, solicitando nos informar o que segue:

1. A prefeitura tem conhecimento dessa grande alteração de valores na conta de seus contribuintes?
2. Existe algum projeto para que o Saae pode dar mais transparência à população sobre a forma como é calculada a conta de água? Se sim, para quando? Se não, por quê?
3. Existe uma ouvidoria no Saae que possa esclarecer as dúvidas dos munícipes sobre este assunto, já que a reavaliação das contas é cobrada se a conta estiver correta? Se sim, quais as formas de contato? Se não, por quê?

S/S., 10 de Dezembro de 2018


Fernanda Garcia
Vereadora



GP-RIM-2686/18

Sorocaba, 28 de dezembro de 2018

J. AO EXPEDIENTE EXTERNO

Senhor Presidente,

SECRETARIO GERAL

Em resposta ao requerimento nº 2618/18, de autoria da nobre vereadora Fernanda Schlic Garcia e aprovado por esse Legislativo, no qual solicita informações sobre o processo de troca de hidrômetros pelo SAAE e o aumento elevado na fatura, informamos a Vossa Excelência com os esclarecimentos da SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto que através das premissas constantes na Lei Federal nº 11.445, de 5/1/2007, na sua regulamentação pelo Decreto Federal nº 7.217, de 21/6/2010 e na Lei Municipal nº 11.531 de 9/6/2017, o Município de Sorocaba-SP firmou Convênio de Cooperação nº 03/2017, e delegou as competências municipais de regulação e fiscalização da qualidade da prestação dos serviços públicos de saneamento básico à Agência Reguladora PCJ (ARES-PCJ).

A ARES-PCJ é responsável pela avaliação, levantamento e parecer sobre os valores dos serviços e tarifas, sob o crivo do CRCSS – Conselho de Regulação e Controle Social de Sorocaba, instituído pela Lei Municipal nº 11.532, de 9/6/2017 e com membros nomeados através do Decreto nº 23.902 de 18 de julho de 2018.

Informamos ainda que os preços dos serviços e tarifas são de caráter público e divulgados no Jornal do Município, nos sites da ARES-PCJ e do SAAE, disponíveis para consulta nos balcões de atendimento e mensalmente as tarifas de consumo são enviadas na conta de água.

O SAAE Sorocaba possui atendimento às dúvidas dos munícipes em oito pontos presenciais distribuídos na cidade, sendo uma Central e mais sete Casas do Cidadão, possui ainda o atendimento via telefone (0800), o Fale Conosco, a Ouvidoria da Prefeitura de Sorocaba e a Ouvidoria da ARES-PCJ. Seguem abaixo os endereços de atendimento:

Atendimento Presencial

- Central de Atendimento

Av. Pereira da Silva, 1285 – Jd. Santa Rosália
Segunda à sexta-feira, das 8h às 16h

- Casa do Cidadão Brigadeiro Tobias

Av. Bandeirantes, 4155 – Brigadeiro Tobias
Segunda à sexta-feira, das 9h às 17h

- Casa do Cidadão Vila Hortência

Av. Nogueira Padilha, 1460 – Vila Hortência
Segunda à sexta-feira, das 9h às 17h

SECRETARIA MUNICIPAL DE SANEAMENTO
02/01/2019 15:40 189774 01/05

- Casa do Cidadão Itavuvu

Av. Itavuvu, 3415 – Parque das Laranjeiras

Segunda à sexta-feira, das 9h às 17h

- Casa do Cidadão Ipanema

Av. Ipanema, 3349 – Vila Helena

Segunda à sexta-feira, das 9h às 17h

- Casa do Cidadão Ipiranga

Rua Estado de Israel, 424 – Jd. Ipiranga

Segunda à sexta-feira, das 9h às 17h

- Casa do Cidadão Paço

Av. Carlos Reinaldo Mendes, 3041 – térreo – Altos Boa Vista (Prefeitura)

Segunda à sexta-feira, das 8h30 às 16h30

- Casa do Cidadão Éden

Rua Bonifácio de Oliveira Cassu, 180 – Éden

Segunda à sexta-feira, das 9h às 17h

Atendimento Fale Conosco

<http://www.saaesorocaba.com.br/fale-conosco/>

Atendimento Via Telefone

O tele atendimento do SAAE funciona 24 horas por dia, todos os dias da semana.

Através do **0800 770 1195** os clientes podem fazer **solicitações de emergência** referentes à manutenções no cavalete, vazamentos na rua, fala de água, retorno de esgoto, problemas com drenagem e informações sobre outros serviços.

Para agilizar o atendimento, o cliente deve estar com o número da **matrícula do imóvel** (que consta na conta) e com o CPF em mãos.

Emergências:

- 0800 770 1195

Fale com o SAAE:

- (15) 3224 5800



Ouvidoria Geral do Município

<http://www.sorocaba.sp.gov.br/atendimento/#/Home/Solicitacao>

Ouvidoria ARES-PCJ

Agência Reguladora ARES-PCJ

A Ouvidoria da ARES-PCJ é o órgão responsável pelo relacionamento entre a Agência Reguladora PCJ e os usuários, prestadores dos serviços de saneamento e a comunidade. Assim, a reclamação, sugestão ou dúvida deve ser registrada antes junto aos serviços de atendimento ao cliente do SAAE Sorocaba. A Ouvidoria da ARES-PCJ deverá ser acionada depois, somente quando o prestador não resolver o problema ou não atender satisfatoriamente à solicitação.

Telefone Ouvidoria ARES-PCJ: 0800 77 11445

E-mail: ouvidoria@arespcj.com.br

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



FLÁVIO NELSON DA COSTA CHAVES
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas



SOROCABA - SP
02/01/2019 15:40 19474 03/03

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR RODRIGO MAGANHATO
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA – SP