



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

DESPACHO  
**APROVADO**

(PRESIDENTE)

14 DEZ. 2017

Em \_\_\_\_\_

REQUERIMENTO N.º: **3099**

**Solicitando do Sr. Prefeito informações sobre implantação de sala de triagem em unidades de saúde do Município.**

Considerando que já é comum verificar, nos hospitais particulares de Sorocaba, a sala de triagem, que tem por objetivo dar maior eficiência ao atendimento e efetuar uma primeira avaliação do paciente, posteriormente encaminhado às áreas de diagnóstico e tratamento;

Considerando que a avaliação de triagem pode ser feita pela equipe médica ou, eventualmente, pela equipe de enfermagem;

Considerando que a sala de triagem em uma unidade de saúde municipal poderia agilizar o atendimento geral ao diminuir o tempo de cada consulta médica;

Considerando que a espera por atendimento médico é um dos maiores alvos de reclamação no sistema de saúde municipal;

Considerando que no sistema de triagem, os pacientes mais graves são priorizados para o atendimento imediato, onde a equipe segue um protocolo médico de classificação de riscos e das necessidades do paciente, o que pode, em muitos casos, salvar vidas;

Considerando que, em muitos casos, é na triagem que o paciente recebe os primeiros cuidados, tais como oxigênio, imobilização cervical ou ventilação;

IMPRESSÃO EM 13/12/2017 HORAS: 11:52 PÁG: 173197 URF: 01/20



# CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Considerando que o rápido atendimento ao paciente com primeiros sinais de infarto, por exemplo, é fator determinante para diminuir o risco de danos ao coração, conseqüentemente, salvando a vida.

Considerando que, ao adotar um processo rígido de triagem, a unidade de saúde também reduz a incidência de erros no atendimento;

Considerando que a aplicação do sistema de triagem é algo simples e não demanda de muitos recursos;

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, solicitando nos informar o que segue:

1) A Prefeitura tem previsão de implantar o sistema de triagem hospitalar nas unidades de saúde do município, visando garantir melhor atendimento aos munícipes, espelhando-se no sistema particular? Se sim, quando fará a adequação? Se não, sob qual justificativa?

2) Em relação ao tempo de espera no atendimento das unidades de saúde, quantas reclamações a Prefeitura registrou, apenas em novembro de 2017, por meio de sua Central de Atendimento?

S/S., 12 de Dezembro de 2017.

Dr. Hélio Brasileiro  
Vereador

13/12/2017 11:59 PROT: 173197 016 02/14



GP-RIM-3254/17

Sorocaba, 28 de dezembro de 2017

**J. AO EXPEDIENTE EXTERNO**

**Senhor Presidente,**

  
MANGA  
PRESIDENTE

Em resposta ao requerimento nº 3099/2017, de autoria do nobre vereador Hélio Mauro Silva Brasileiro e aprovado por esse Legislativo, no qual solicita informações sobre implantação de sala de triagem em unidades de saúde do município, informamos a Vossa Excelência, com os esclarecimentos da SES - Secretaria da Saúde, que desde 2013 as UPHs e a UPA possuem acolhimento com classificação de risco, porém a entrada dos pacientes aos Serviços de Urgência e Emergência aconteciam por ordem de chegada ou era realizada uma seleção/triagem por profissional não capacitado, levando a graves danos à saúde do paciente, aumentando o risco de morbidade e mortalidade. Visando a melhoria no atendimento nas unidades de urgência e emergência em agosto deste ano a SES aderiu ao Projeto Subcrédito Social – BNDES, onde a Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL) atua assumindo 100% do custo de implantação e manutenção por um ano do To Life Service Center, plataforma criada para suportar a implantação e manutenção do sistema de classificação de risco, baseado no Protocolo de Manchester, a fim de organizar o fluxo de pacientes, que visa avaliar e identificar os pacientes que necessitam de atendimento prioritário, de acordo com a gravidade clínica, potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento. Ou seja, trata-se da priorização do atendimento, após uma complexa avaliação do atendimento e maior facilidade e segurança no processo de classificação de risco, a classificação é realizada por um profissional devidamente capacitado, do ponto de vista técnico e científico.

Estão contempladas com o projeto as seguintes unidades:

- Unidade Pré Hospitalar da Zona Norte;
- Unidade Pré Hospitalar da Zona Oeste;
- Unidade Pré Hospitalar da Zona Leste.

Em relação ao tempo de espera no atendimento das unidades da Urgência e Emergência, conforme levantamento realizado na Ouvidoria – Central 156 no mês de novembro/17 consta uma reclamação referente ao PA Laranjeiras.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

  
**MARIO MARTE MARINHO JUNIOR**  
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor  
**VEREADOR RODRIGO MAGANHATO**  
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal  
SOROCABA – SP

03/12/2018 11:07 173608 1/1  
DIREÇÃO GERAL DE SECRETARIA