



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

DESPACHO

(PRESIDENTE)

Em _____

REQUERIMENTO N.º:

Informar sobre melhorias no agendamento de consultas via WHATSAPP nas unidades de saúde da Prefeitura.

CONSIDERANDO que uma munícipe enviou uma mensagem no gabinete reclamando de que está tendo dificuldade em trocar a receita de medicamentos se sua genitora em razão de não conseguir agendar consulta na **UBS da Vila Hortência**.

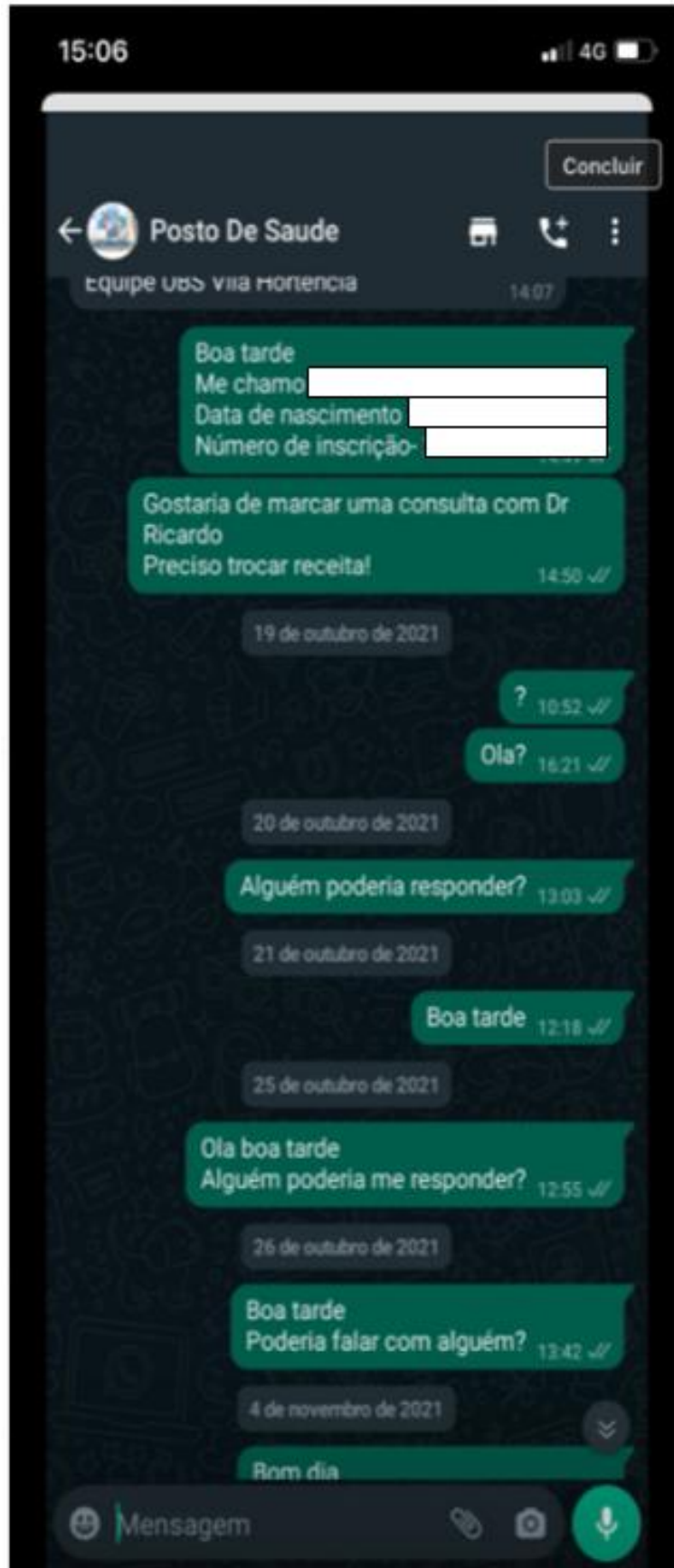
Oi Pérciles boa tarde
_____ mês
mais ou menos entrei em contato com você pra falar sobre a dificuldade de agendamento via whatsapp para poder trocar a receita da minha mãe que faz uso de remédios
_____, com muita dor na perna, pra tentar um encaixe pra essa troca de receita
Pois não consegui agendamento via whatsapp e não consigo agendar presencial pois trabalho até a noite
O que eles falaram foi que ela tem que ficar até às 17:30 aqui pra poder pegar essa receita se algum paciente falta, pois se não faltar ela não vai conseguir pegar a receita

Reclamei que tentei fazer esse agendamento antes e foram extremamente grossos comigo e com a minha mãe
Disse que ia reclamar com você
Pois essa situação é muito chata



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO





CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO



CONSIDERANDO que os *prints* enviados pela munícipe comprovam de que realmente **há quase dois meses** ela vem tentando agendar na referida UBS uma consulta para trocar a receita;

CONSIDERANDO que sem a receita a paciente está impossibilitada de comprar os medicamentos que necessita podendo causar prejuízo a sua saúde;

CONSIDERANDO que este Vereador exaltou a implementação da nova forma de agendamento, tendo em vista que em diversas oportunidades cobrou a utilização deste aplicativo, a exemplo dos requerimentos 612/2020, 1967/2019, 2464/2019 e 1425/2020;



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONSIDERANDO que, uma vez que foi entusiasta da iniciativa, este Vereador segue fiscalizando a iniciativa, pois uma vez disponibilizada o município espera que seus pedidos sejam atendidos;

REQUEIRO à Mesa, ouvido o Plenário, que seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, solicitando nos informar o que segue:

1) Cada unidade mantém um servidor público específico para realizar o atendimento do aplicativo?

2) Qual o tempo médio razoável que o servidor responsável pelo aplicativo inicie o atendimento do município?

3) Detalhe o fluxo de atendimento via Whatsapp, indicando os responsáveis e respectivos setores, se houver?

4) Quais estratégias a secretaria vem adotando para aprimorar esse tipo de serviço ao cidadão? O que é possível ser feito para sanar esses problemas de atendimento digital?

Por fim, **REQUEIRO**, que a resposta do presente requerimento seja feita de forma detalhada (relacionando resposta com o número da pergunta), encaminhada dentro do prazo legal, nos termos do § 1º do art. 34 da Lei Orgânica do Município e dos §§ 2º e 3º do art. 104 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorocaba, devidamente acompanhada dos documentos oficiais das secretarias e departamentos.

Sala das Sessões, 10 de dezembro de 2021.

**PÉRICLES RÉGIS
VEREADOR**