

GP-RIM-0013/2023

Sorocaba, 03 de janeiro de 2023

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 2995/2022, de autoria do nobre vereador Péricles Régis Mendonça de Lima e aprovado por esse Legislativo, no qual solicita informações sobre manutenção de iluminação pública no Residencial Granja Olga, informamos a Vossa Excelência, conforme esclarecimentos da Secretaria de Serviços Públicos e Obras:

1. Para solicitações registradas na Ouvidoria Geral do Município, conforme Decreto nº 22.604 de 14 de fevereiro de 2017, o prazo para atendimento é de até 20 dias corridos, exceto casos decorrentes de vandalismo, dificuldade de acesso, condições climáticas ou serviços de rede da CPFL.

2. Sim, os serviços de manutenção em loteamento fechado são feitos como regra apenas em dia útil e horário comercial.

3. Foram abertos, durante o ano, 58 protocolos de atendimento no residencial Granja Olga I, II e III. Não há nenhuma solicitação a ser executada até o presente momento.

4. O tempo médio para execução é de 9 dias, exceto casos decorrentes de vandalismo, dificuldade de acesso, condições climáticas ou serviços de rede da CPFL.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR GERVINO CLÁUDIO GONÇALVES
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA - SP