

Sorocaba, 27 dezembro de 2021

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 3092/2021, de autoria do nobre vereador Péricles Régis Mendonça de Lima, e aprovado por esse Legislativo, no qual solicita informações sobre melhorias no agendamento de consultas, via WhatsApp, nas unidades de saúde da Prefeitura, informamos a Vossa Excelência conforme esclarecimentos da Secretaria da Saúde – SES:

1. É relevante informar que todas as 33 UBS a partir de novembro passaram a acolher um quantitativo maior de pessoas que comparecem para receberem o imunizante contra COVID-19, sendo necessária a mobilização de diversos servidores para evitar filas e contra tempo prolongado de espera. Atualmente, não são todas as unidades que estão conseguindo escalar um servidor específico para responder o aplicativo.

2. Prejudicada. Justificado acima.

3. Cada UBS possui uma dinâmica de organização conforme a procura por atendimento no território, o que torna singular cada uma das 33 UBS. Existem momentos de maior movimento presencial nos equipamentos de saúde, conforme já indagado, principalmente pela procura da vacina e retomada da assistência, outrossim é o cenário epidemiológico que apresentou melhora o que motivou o retorno das pessoas nos serviços.

Cada UBS esforça-se para reservar horários específicos de 1 a 2 vezes ao dia para o atendimento da população através do aplicativo, visto que a SES não tem um servidor fixo para esta função por se tratar de um evento dinâmico que exige tempo para responder e atender as solicitações e sanar dúvidas.

4. Tendo em vista as razões expostas, a SES realiza remanejamento sempre que necessário, a fim de garantir a continuidade da assistência, até que seja feito novo chamamento através de concurso público.

É realizada a adequação dos processos de trabalho, através da revisão de escalas, classificação e análise de priorização de atividades, além da orientação de gestores locais para organizarem durante o dia pelo menos um momento para responder as demandas do aplicativo.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO

Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor

VEREADOR GERVINO CLÁUDIO GONÇALVES

Digníssimo Presidente da Câmara Municipal

SOROCABA – SP