

**SERIM/IND – 0834/2024**

Sorocaba, 29 de julho de 2024

**Senhor Vereador,**

Em atenção à Indicação abaixo listada, de autoria de Vossa Excelência, encaminhamos resposta exarada pela secretaria competente.

<b>Indicação</b>	<b>Ementa</b>
5929	Análise para melhoria de atendimento no PA Zona Norte, devido ao tempo de espera superior a 2 horas , além de informações de falta de funcionários na triagem.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**LUIZ HENRIQUE GALVÃO**  
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor  
**VEREADOR ÍTALO GABRIEL MOREIRA**  
SOROCABA - SP

Sorocaba, 23 de julho de 2024.

**Ofício SES/GS nº 1183/2024**

**Á Divisão de Expediente  
Secretaria de Governo**

**ASSUNTO: Indicação nº 5929/2024 – Vereador Ítalo Moreira**

“Análise para melhoria de atendimento no PA Zona Norte, devido ao tempo de espera superior a 2 horas, além de informações de falta de funcionários na triagem.”

Em resposta à Indicação supracitada, tenho a informar o que segue:

Município de Sorocaba adota o Protocolo de Manchester nas suas unidades de saúde. Este é um método de triagem amplamente utilizado no setor de saúde, desenvolvido com o objetivo de classificar a prioridade de atendimento dos pacientes.

Ao chegar à unidade de saúde, os pacientes passam por esse processo de triagem, que identifica o nível de gravidade em cada caso. Este sistema de classificação permite que os pacientes mais graves sejam atendidos com maior rapidez, garantindo uma gestão mais eficiente do fluxo de atendimento.

É importante destacar que o tempo de espera pode variar de acordo com a gravidade do caso, conforme identificado na triagem. Pacientes em situação de emergência recebem atendimento imediato, enquanto aqueles com casos menos urgentes podem experimentar um tempo de espera maior.

Com relação à falta de funcionários para a triagem de pacientes, o instituto Avante foi notificado e está adequando a escala de trabalho para solucionar o problema.

Sendo o que se apresenta no momento, aproveitamos a oportunidade para renovar elevados votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

CLAUDIO POMPEO CHAGAS  
DIAS:21861209843

Assinado de forma digital por CLAUDIO POMPEO CHAGAS  
DIAS:21861209843

**Cláudio Pompeu Chagas Dias**  
Secretário de Saúde