

SERIM/IND – 0834/2024

Sorocaba, 29 de julho de 2024

Senhor Vereador,

Em atenção à Indicação abaixo listada, de autoria de Vossa Excelência, encaminhamos resposta exarada pela secretaria competente.

Indicação	Ementa
5929	Análise para melhoria de atendimento no PA Zona Norte, devido ao tempo de espera superior a 2 horas , além de informações de falta de funcionários na triagem.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR ÍTALO GABRIEL MOREIRA
SOROCABA - SP

Sorocaba, 23 de julho de 2024.

Ofício SES/GS nº 1183/2024

**À Divisão de Expediente
Secretaria de Governo**

ASSUNTO: Indicação nº 5929/2024 – Vereador Ítalo Moreira

“Análise para melhoria de atendimento no PA Zona Norte, devido ao tempo de espera superior a 2 horas, além de informações de falta de funcionários na triagem.”

Em resposta à Indicação supracitada, tenho a informar o que segue:

Município de Sorocaba adota o Protocolo de Manchester nas suas unidades de saúde. Este é um método de triagem amplamente utilizado no setor de saúde, desenvolvido com o objetivo de classificar a prioridade de atendimento dos pacientes.

Ao chegar à unidade de saúde, os pacientes passam por esse processo de triagem, que identifica o nível de gravidade em cada caso. Este sistema de classificação permite que os pacientes mais graves sejam atendidos com maior rapidez, garantindo uma gestão mais eficiente do fluxo de atendimento.

É importante destacar que o tempo de espera pode variar de acordo com a gravidade do caso, conforme identificado na triagem. Pacientes em situação de emergência recebem atendimento imediato, enquanto aqueles com casos menos urgentes podem experimentar um tempo de espera maior.

Com relação à falta de funcionários para a triagem de pacientes, o instituto Avante foi notificado e está adequando a escala de trabalho para solucionar o problema.

Sendo o que se apresenta no momento, aproveitamos a oportunidade para renovar elevados votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

CLAUDIO POMPEO CHAGAS
DIAS:21861209843

Assinado de forma digital por CLAUDIO POMPEO CHAGAS
DIAS:21861209843

Cláudio Pompeu Chagas Dias
Secretário de Saúde