

**SERIM/IND – 0816/2024**

Sorocaba, 17 de julho de 2024

**Senhor Vereador,**

Em atenção às Indicações abaixo listadas, de autoria de Vossa Excelência, encaminhamos respostas exaradas pela secretaria competente.

<b>Indicação</b>	<b>Ementa</b>
5442	Providencias quanto a melhorias de atendimento no UPH Zona Norte. Lotação e demora no atendimento.
5907	Implantação de melhorias em relação ao ambiente em unidade de saúde devido a falta de ar condicionado e ventiladores quebrados na Unidade Saúde Família Ulisses Dr. Carlos Amorim, localizada na Rua Ferdinando Irineu Correa, S/N, Conj. Habitacional Júlio de Mesquita Filho.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**LUIZ HENRIQUE GALVÃO**  
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor  
**VEREADOR ÍTALO GABRIEL MOREIRA**  
SOROCABA - SP

Sorocaba, 16 de julho de 2024.

**Ofício SES/GS nº 1146/2024**

À Divisão de Expediente

Secretaria de Governo

**ASSUNTO: Indicação nº 5442/2024 – Vereador Ítalo Moreira**

**“Providências quanto a melhorias de atendimento no UPH Zona Norte. Lotação e demora no atendimento.”**

Em resposta à Indicação supracitada, tenho a informar o que segue:

O Município de Sorocaba adota o Protocolo de Classificação de Risco em suas Unidades de Saúde de Urgência e Emergência. Este é um método de triagem amplamente utilizado no setor de saúde, desenvolvido com o objetivo de classificar a prioridade de atendimento dos pacientes.

Ao chegar à unidade de saúde, os pacientes passam por esse processo de triagem, que identifica o nível de gravidade de cada caso. Esse sistema de classificação permite que os pacientes mais graves sejam atendidos com maior rapidez, garantindo uma gestão mais eficiente do fluxo de atendimento.

É importante destacar que o tempo de espera pode variar de acordo com a gravidade do caso, conforme identificado na triagem. Pacientes em situação de emergência recebem atendimento imediato, enquanto aqueles com casos menos urgentes podem experimentar um tempo de espera maior.

Informamos que já foram realizadas algumas melhorias em nossa unidade, tais como a instalação de novos climatizadores para melhorar as condições de temperatura e

conforto, além da aplicação de insulfilme em algumas áreas. O subsolo está em processo de reforma, onde haverá ampliação do espaço físico.

Sendo o que se apresenta no momento, aproveitamos a oportunidade para renovar elevados votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

CLAUDIO POMPEO  
CHAGAS  
DIAS:21861209843

Assinado de forma digital  
por CLAUDIO POMPEO  
CHAGAS  
DIAS:21861209843  
Dados: 2024.07.16  
17:16:06 -03'00'

**Cláudio Pompeu Chagas Dias**  
**Secretário de Saúde**

Sorocaba, 16 de julho de 2024.

**Ofício SES/GS nº 1141/2024**

À Divisão de Expediente

Secretaria de Governo

**ASSUNTO: Indicação nº 5907/2024 – Vereador Ítalo Moreira**

**“Implantação de melhorias em relação ao ambiente em unidade de saúde devido a falta de ar condicionado e ventiladores quebrados na Unidade Saúde Família Ulisses Dr. Carlos Amorim, localizada na Rua Ferdinando Irineu Correa, S/N, Conj. Habit. Júlio de Mesquita Filho – Sorocaba.”**

Em resposta à Indicação supracitada, tenho a informar o que segue:

Enviamos 4 ventiladores de parede novos para a UBS Ulisses, em 24/04/2024. Ainda assim, resta enviar mais 4 ventiladores, os quais aguardamos os trâmites administrativos e contratuais para o referido envio.

Quanto ao ar condicionado, serão instalados 03 aparelhos na unidade, nas seguintes salas:

Farmácia	1
Odonto	1
Vacina	1

Os aparelhos já foram adquiridos e atualmente aguardamos apenas adequação elétrica na unidade para prosseguir com a instalação.

Sendo o que se apresenta no momento, aproveitamos a oportunidade para renovar elevados votos de apreço e consideração.

Atenciosamente,

CLAUDIO  
POMPEO CHAGAS  
DIAS:2186120984  
3

Assinado de forma digital  
por CLAUDIO POMPEO  
CHAGAS  
DIAS:21861209843  
Dados: 2024.07.16  
17:15:40 -03'00'

**Cláudio Pompeu Chagas Dias**  
**Secretário de Saúde**