



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

INDICAÇÃO

Pedido de implantação de serviço de atendimento telefônico em todas as Unidades Básicas de Saúde (UBS) do município, para agendamento de consultas, esclarecimento de dúvidas e demais demandas da população, visando facilitar o acesso e a comunicação entre os munícipes e os serviços de saúde.

Considerando que é dever do poder público garantir o acesso universal e equitativo aos serviços de saúde, de forma organizada, ágil e humanizada, assegurando a eficiência no atendimento à população;

Considerando que a falta de um canal de comunicação telefônica direto e padronizado nas UBS gera dificuldades aos cidadãos para agendar consultas, obter informações sobre procedimentos, tirar dúvidas e resolver questões administrativas, sobrecarregando as unidades com deslocamentos desnecessários e prejudicando a organização do fluxo de atendimento;

Considerando que a implantação de um sistema de atendimento telefônico em todas as UBS representa uma melhoria significativa na acessibilidade, na descentralização do serviço e na otimização do tempo tanto dos usuários quanto dos profissionais de saúde, contribuindo para a desburocratização e a qualificação do SUS no âmbito municipal;

Considerando ainda que a medida promoverá maior integração entre a comunidade e os equipamentos de saúde pública, reduzindo filas físicas, melhorando o agendamento e o acompanhamento de casos, e fortalecendo o vínculo entre a população e o serviço público de saúde;

Indico ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal que, por meio da Secretaria Municipal de Saúde e órgãos competentes, sejam tomadas as providências necessárias para a implementação de serviço de atendimento telefônico em todas as Unidades Básicas de Saúde, garantindo canais de comunicação acessíveis, eficientes e permanentes para agendamentos, orientações e demais demandas da população.



S/S., 09 de Dezembro de 2025.

ROBERTO FREITAS
Vereador



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 3300310037003800390031003A005000, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300310037003800390031003A005000

Assinado eletronicamente por **Roberto Machado de Freitas** em 16/12/2025 11:34

Checksum: **04FB5F7D731D966C7DFE54876C7C04A1764A755EA75468761FE206A5F2974052**



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 3300310037003800390031003A005000, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.