



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

INDICAÇÃO

Implantação de sistema de confirmação de consultas e exames via WhatsApp na rede pública de saúde, a fim de agilizar os atendimentos, reduzir faltas e ampliar a eficiência do SUS municipal.

CONSIDERANDO que a modernização da gestão pública passa, necessariamente, pela adoção de tecnologias acessíveis e de uso massivo, especialmente quando aplicadas à saúde, área vital para a população e frequentemente pressionada pela alta demanda;

CONSIDERANDO que o WhatsApp é o aplicativo de mensagens mais utilizado pelos brasileiros — segundo o Datafolha, presente em mais de 95% dos celulares ativos — e representa um canal direto, instantâneo, gratuito e eficiente de comunicação entre poder público e cidadão;

CONSIDERANDO que a cidade de São Paulo já implementou com sucesso o sistema de confirmação de consultas e exames via WhatsApp, reduzindo drasticamente as faltas injustificadas, otimizando a fila de espera e permitindo o reaproveitamento de horários vagos por outros pacientes;

CONSIDERANDO que ausências não justificadas a procedimentos agendados causam desperdício de recursos públicos, prolongam a dor do próximo da fila e desorganizam a logística de unidades de saúde — problemas estes que podem ser atenuados com simples avisos e confirmações automáticas por aplicativo;

CONSIDERANDO que a medida não requer grandes investimentos, podendo ser implementada com uso de sistemas de atendimento automatizado já existentes no mercado, inclusive com tecnologia de inteligência artificial para triagem e personalização da interação, o que confere escalabilidade e precisão ao serviço;

CONSIDERANDO, ainda, que a implantação dessa funcionalidade representa um avanço concreto e perceptível aos olhos do cidadão, contribuindo para restaurar a confiança no serviço público e estreitar o vínculo entre gestão e munícipe;

CONSIDERANDO que a adoção de práticas inteligentes como essa não apenas melhora indicadores de desempenho da saúde pública, mas também sinaliza uma administração comprometida com soluções práticas, humanas e baseadas em evidência.





CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

INDICO que o Poder Executivo, por meio da Secretaria Municipal da Saúde, providencie estudos técnicos e operacionais para a implantação do sistema de confirmação de consultas e exames médicos por meio de WhatsApp, com a devida proteção de dados pessoais, buscando melhorar o atendimento à população, ampliar a resolutividade do SUS local e reduzir desperdícios no sistema público de saúde. LDA GCA

Sorocaba, 02 de maio de 2025.

ÍTALO MOREIRA

Vereador



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 3300300036003700310037003A005000, Documento assinado digitalmente
conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300300036003700310037003A005000

Assinado eletronicamente por **Ítalo Gabriel Moreira** em 02/05/2025 12:39

Checksum: **DF48FAA1E038E0CFCAC17A4A9CB60F0F9AE4ECCDB4AE7A5D1CF559510F020A23**



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 3300300036003700310037003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.