



CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

INDICAÇÃO

Implantação de sistema digital de acompanhamento de solicitações de zeladoria urbana, com registro fotográfico “antes e depois”, inspirado no modelo BOS:311 da cidade de Boston.

CONSIDERANDO que a modernização da gestão pública municipal passa necessariamente pela incorporação de ferramentas tecnológicas capazes de ampliar a eficiência administrativa, a transparência e a participação cidadã na solução de demandas urbanas;

CONSIDERANDO que um dos desafios recorrentes das administrações municipais refere-se à agilidade e ao acompanhamento das solicitações de manutenção viária, especialmente no que se refere a buracos em vias públicas, deterioração do pavimento e demais serviços de zeladoria;

CONSIDERANDO que a ausência de mecanismos acessíveis de monitoramento das solicitações por parte da população frequentemente gera insegurança quanto ao andamento das demandas registradas junto ao Poder Público;

CONSIDERANDO que a cidade de Boston, nos Estados Unidos, implantou o sistema digital BOS:311, por meio do qual o cidadão pode registrar ocorrências urbanas — como buracos no asfalto — acompanhar em tempo real o status da solicitação e receber, ao final do processo, registro fotográfico comprovando a execução do serviço;

CONSIDERANDO que a referida plataforma estabelece um padrão de transparência e controle social, permitindo que o munícipe visualize todas as etapas do atendimento, desde o registro inicial da ocorrência até a conclusão da intervenção pela equipe responsável;

CONSIDERANDO que a disponibilização de imagens do “antes e depois” da intervenção fortalece a credibilidade da gestão pública, amplia a confiança do cidadão nas instituições e contribui para a prestação de contas das ações de manutenção urbana;





CÂMARA MUNICIPAL DE SOROCABA

ESTADO DE SÃO PAULO

Av. Eng. Carlos Reinaldo Mendes, nº2.945 - Alto da Boa Vista – CEP 18.013-904

Tel.: (0XX15) 3238-1111.

Site: <http://camarasorocaba.sp.gov.br>

CONSIDERANDO que a adoção de soluções digitais semelhantes em municípios brasileiros tem potencial para aprimorar a governança urbana, otimizar a alocação de recursos públicos e fortalecer a relação entre administração pública e população;

CONSIDERANDO que a cidade de Sorocaba possui capacidade técnica e tecnológica para desenvolver ou adaptar ferramenta semelhante, integrada aos canais oficiais de atendimento ao cidadão;

INDICO ao Senhor Prefeito Municipal, através do setor competente, visando realização de estudos técnicos para implantação de sistema digital de acompanhamento de solicitações de zeladoria urbana, com registro fotográfico “antes e depois”, inspirado no modelo BOS:311 da cidade de Boston.DM (003064)

Sorocaba, 05 de março de 2026.

ITALO MOREIRA

Vereador



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 3300320032003000390033003A005000

Assinado eletronicamente por **Ítalo Gabriel Moreira** em **05/03/2026 09:29**

Checksum: **4F74E06A0192798AD89197430AEE4050A5621B621778137D375E93F0C09FFA1F**



Autenticar documento em <https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 3300320032003000390033003A005000, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.