

GP-RIM-2888/2023

Sorocaba, 11 de dezembro de 2023

Senhor Presidente,

Em atenção ao requerimento nº 3023/2023, de autoria do nobre vereador Ítalo Gabriel Moreira e aprovado por esse Legislativo, no qual solicita informações sobre o atendimento e prazos para solicitações de poda e supressão de árvores em Sorocaba, com o objetivo de avaliar o desempenho e eficiência dos serviços municipais, informamos a Vossa Excelência, conforme esclarecimentos das Secretarias:

Secretaria de Serviços Públicos e Obras

1) Foi realizada uma operação emergencial aumentando as equipes para recolhimento dos itens.

Secretaria de Meio Ambiente, Proteção e Bem-Estar Animal

2) A SEMA realiza constantemente a avaliação das árvores, conforme recomendações da norma ABNT NBR 16246-3/2019 e da ISA (Sociedade Internacional de Arboricultura), onde são avaliadas as matizes de riscos e de alvos assim como as condições da árvore e as necessidades de manejo da mesma, de acordo com critérios técnicos, como medida preventiva para minimizar o risco de queda, considerando a capacidade limitada de prever a progressão de caimento do exemplar em eventos climáticos extremos. A SERPO possui contrato que contempla os serviços de manutenção da arborização e áreas de risco são monitoradas pela Defesa Civil.

Secretaria de Serviços Públicos e Obras

3) R\$ 600.000,00 por ano.

4) Zonas Oeste e Norte.

Secretaria de Segurança Urbana

4) Somente a Defesa Civil contabilizou aproximadamente 350 registros de quedas de árvore nas mais diversas regiões da cidade, conforme relatório anexo. Frisa-se que, além da SESU, atuaram nas ações de mitigação de danos do referido temporal as Secretarias de Meio Ambiente, Proteção e Bem-Estar Animal, Serviços Públicos e Obras, o Corpo de Bombeiros e a CPFL, fato este que pode elevar substancialmente o número sinalizado.

5) Sim, publicado via Decreto Municipal nº 24.038/2018 e atualizado junto ao SIDEC – Sistema Integrado de Defesa Civil do Estado de São Paulo em 29/07/2021.

6) A Coordenaria Municipal de Proteção e Defesa Civil mantém um complexo administrativo com 13 agentes de Defesa Civil, estoque de produtos de primeiro atendimento como colchões, lona plástica, bem como, mantém uma equipe de pronta resposta formada pelos secretários, gestores de autarquias e concessionárias, Corpo de Bombeiros e ONG's. Ainda, havendo necessidade, aciona-se o Estado através da Casa Civil/Militar.

Secretaria de Serviços Públicos e Obras

6) Capacidade contratual CPL 567/2018.

Secretaria de Meio Ambiente, Proteção e Bem-Estar Animal

7) Durante as ações de doação de mudas os munícipes recebem orientações sobre os locais corretos para plantio, além de como realizar o plantio e a manutenção da muda.

Secretaria de Relações Institucionais e Metropolitanas

8) De acordo com a CPFL, a empresa está preparada para garantir o rápido retorno a todos os seus clientes, salvo casos de força maior, mas com a parceria entre os órgãos que constitui a Defesa Civil, sendo que a ação de forma conjunta sempre abreviará o tempo de atendimento.

Secretaria de Segurança Urbana

9) Os alertas de previsão de clima, sejam extremos ou de atenção, são emitidos pela Casa Militar/Defesa Civil do Estado através do seus meteorologistas.

Secretaria de Serviços Públicos e Obras

10) Mutirão da SERPO com o aumento de equipes para atender as demandas emergenciais.

Secretaria de Meio Ambiente, Proteção e Bem-Estar Animal

11) Houve recente alteração na lei onde foi autorizada a possibilidade do morador, se assim desejar, mediante autorização da SEMA, contratar uma empresa cadastrada na Prefeitura para realizar a poda da árvore que esteja em sua calçada ou área pública.

Secretaria de Serviços Públicos e Obras

12) Devido aos casos emergenciais de risco.

13) A ocorrência de casos emergenciais de risco.

14) Sim.

15) Sim.

16) Aumentando o efetivo das equipes.

17) Sim.

18) Prestando as devidas informações sobre o pleito.

19) R\$ 600.000,00.

20) Sim.

21) Dando abertura para que o solicitante escolha a forma de ser atendido.

Secretaria de Meio Ambiente, Proteção e Bem-Estar Animal

22) Há grande demanda recebida de solicitações de corte de árvore que não se trata de árvores que representem algum risco, mas sim, por descontentamento particular ou resistência em relação às árvores, devido a diversos outros fatores que não justificam a sua supressão quando comparados com os benefícios proporcionados à coletividade.

23) O prazo é variável, não sendo possível estimar uma média que seja razoável, pois depende de cada caso.

24) Todas as solicitações de supressão de árvores recebidas pela SEMA passam por análise técnica, baseada nas recomendações da norma ABNT NBR 16246-3/2019 e da ISA (Sociedade Internacional de Arboricultura), onde são avaliadas as matizes de riscos e de alvos assim como as condições da árvore e as necessidades de manejo da mesma, de acordo com critérios técnicos.

25) Está em análise a implementação de sistema digital que diminua o tempo de comunicação com o munícipe, assim como digitalize os procedimentos técnicos, proporcionando uma celeridade na emissão de relatórios.

26) No que compete à SEMA, a curto prazo, está sendo feita uma força tarefa onde os técnicos aptos a realizar vistoria para avaliações de árvores foram todos direcionados para analisar os pedidos de supressão.

Sendo só para o momento, subscrevemo-nos renovando os protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

LUIZ HENRIQUE GALVÃO
Secretário de Relações Institucionais e Metropolitanas

Excelentíssimo Senhor
VEREADOR GERVINO CLÁUDIO GONÇALVES
Digníssimo Presidente da Câmara Municipal
SOROCABA - SP

VENTOS FORTES DIA 03/11/2023						
QTDE	DATA	HORA	ENDEREÇO	OCORRÊNCIA	FOTO N°	DESTINO
1	03/11/23	15:41	Rua Andes 176 - Parada Do Alto	Galho de árvore grande obstruindo passagem de veículos na rua. Já relatamos o fato anteriormente, inclusive com visitas da Defesa Civil e Secretaria do Meio Ambiente.	0001	Guia 01449/2023
2	03/11/23	16:24	Rua Rodrigues Alves 21 Vila Santana	Queda árvore sobre veículo , frente garagem do mesmo impedindo saída	0002	Guia 01450/2023
3	03/11/23	16:29	Rua Luiz Celestino Bertanha, 420, Jd. Astro	Árvore com queda obstruindo a rua.	0003	Guia 01450/2023
4	03/11/23	16:07	Rua Luiz Celestino Bertanha, 420 - Jardim Astro	Rua impedida por galhos de árvore. Queda de árvore	0004	Guia 01450/2023
5	03/11/23	18:44	Rua João Wagner Wey, 647		0005	Guia 01466/2023
6	03/11/23	17:33	Jerônimo Da Veiga, 388 Jardim Ana Maria	Queda de árvore sobre muro	0006	Guia 01461/2023
7	03/11/23	17:39	Rua Martins França Em Frente Ao Número 100	Galhos de árvores encostando na fiação elétrica e gerando curto e fogo	0007	Guia 01468/2023
8	03/11/23	17:52	Rua Gregório Gomes Penha 244	Árvore quebrou com o vento	0008	Guia 01468/2023
9	03/11/23	18:52	A Rua José Ligor S/N	Árvore quebrou com o vento	0009	
10	03/11/23	19:20	Av Manoel Camargo Sampaio 1748	Quebrou uma telha da residencia e solicita lona	0010	Guia 014720/2023
11	03/11/23	17:48	Rua Dorothy De Oliveira 865	A árvore caiu.	0011	Guia 01472/2023
12	03/11/23	17:49	Rua Jerônimo Da Veiga 388 Ana Maria	A árvore caiu em cima da minha casa	0012	Guia 01461/2023
13	03/11/23	17:49	Av Rio Claro, N 350 Vila Nova Sorocaba	Caiu a árvore da minha unidade. EM Tereza Ciambelli Gianini	0013	Guia 01462/2023
14	03/11/23	16:14	Estrada Ferroviaria Joao De Oliveira 200	Muitas árvores caídas por tudo	0014	Guia 01453/2023
15	03/11/23	16:04	Rua Francisco Weiss Junior	caindo galhos das árvores de um terreno	0015	Guia 01468/2023
16	03/11/23	17:45	Alameda Laurindo De Brito, 1298	Árvore com galhos quebrados risco de queda sobre carros e pedestres	0016	
17	03/11/23	17:49	Rua José De Martini N° 31 Jardim Manilda	Quedas de árvores e postes de energias bloqueando ruas e calçadas, havendo risco de descarga elétrica pois fios de energia travessando a praça com crianças e curiosos em volta !!!	0017	
18	03/11/23		Iolanda Dos Reis 180	Uma árvore caiu em cima do muro do condomínio e o muro pode desabar a qualquer momento, eu sou o síndico do condomínio	0018	Orientado fazer contato com o bombeiro
19	03/11/23	18:14	Vieia 2 Número 31 Jardim São Marcos	caiu árvore no fio	0019	
20	03/11/23	20:25	Rua Orestes Angelo Colo Vieia 2 N: 40 Jd São Marcos	Um galho muito grande com a tempestade na nossa rua está em cima da fiação vai ter que ser removido pra quem devo pedir ajuda seria com vcs com os bombeiros??	0019	Orientado entrar em contato com a CPFL depois com o bombeiro.

Planilha1

21	03/11/23	19:21	Rua Eugenio Rabello	São árvores bem altas, passando a altura do poste de energia. Hoje com a chuva forte e ventania caíram galhos grandes no meio da rua, impedindo a passagem dos carros. Precisa de poda dos galhos urgente para evitar que ocorra algo pior do que hoje. Espero que possam nos ajudar. Obrigada	0020	Orientado: A defesa civil atende os casos de emergência. Irei enfiar para SERPO para q seja feita a recolha dos galhos. A solicitação de poda deve ser feita junto a SEMA.
22	03/11/23	19:52	R Maria Aparecida Novas Consorte N 389 Cajuru	Com a tempestade a minha casa foi toda descoberta. Perdi cama, guarda roupa ,sofá , geladeira, fogão e etc. Não tenho pra onde ir. Três crianças. Estou na casa de um familiar.	0021	Equipe está indo pro local. Equipe da SECID já saiu para ir ai.
23	03/11/23	20:44	Rua Valdir, 113, Parque Campolim.	Situação de queda de Árvore Sobre o portão de uma casa e fiação de energia da casa. Está sem energia e a garagem está interditada. Moram apenas duas pessoas idosas na residência. Maria Antônia Sallum Freire	0022	Perguntado: Já foi feito contato com a cpfl e com o bombeiro? Sem continuidade.
24	03/11/23	21:13	Rua Dr Lyscio Brandão De Camargo 110	Queda de duas árvores. Uma 60cm fiação outra no fim da rua impedindo acesso. Possivelmente energizada por ter tracionado fiação de energia	0023	Orientado entrar em contato com a CPFL e com o bombeiro.
25	03/11/23	16:37	Rua Miguel Sutil 510 Vila Santana	Esse galho está pendurado sobre a calçada	0024	
26	03/11/23	22:56	Alameda Professor Horácio Ribeiro 426 Jardim Gonçalves	Tenho uma árvore na frente de casa que está com cupim e está caindo , ontem com o vento andou quebrado mais galho, e eu estou com medo de cair em cima da casa ou em pedestre. com o vento de hoje caiu mais galho, agora quebrou até o vidro da minha janela	0025	
27	03/11/23	22:02	Avenida Itavuvu 6446 Comunidade G3 Santa Cecília	Por conta da chuva forte e dos ventos muitas casas destelharam. Tem muitas famílias que perderam documentos	sem	Assim q possivel equipe estará no local
28	03/11/23	23:51	Rua João Gabriel Mendes, 1598 Bairro Maria Do Carmo	Estamos sem energia desde as 15:30hs Aqui é um estabelecimento de saúde de armazenamento de vacinas do Estado. Entendo mas preciso de suporte pq nosso gerador autonomia não irá aguentar...e impossível falar com alguém As previsões nenhuma se cumpriram	sem	Estamos tentando contato tbm com a CPFL sem sucesso. Irei encaminhar sua solicitação para eles. Porem peço q continuem tentando o contato com eles. Foi solicitado bombeiro. Vou passar pra equipe q está na rua. Nossa equipe só vai para isolar o local e CPFL deve ser avisado. A retirada da árvore é feita pelo bombeiro
29	03/11/23	17:29	Jerônimo Da Veiga 388jardim Ana Maria	se alguém pode chamar um bombeiro ou a defesa civil. Caiu a árvore em cima da casa	0026	está na rua. Nossa equipe só vai para isolar o local e CPFL deve ser avisado. A retirada da árvore é feita pelo bombeiro
30	03/11/23	17:56	Rua José De Martini N15 Vila Carol	Caiu postes, estamos sem energia	0027	Sorocaba. Infelizmente a ventania de ontem causou muitos estragos em toda cidade, inclusive com varias familias desabrigadas. As equipes da CPFL estão no local tomando a medida do possivel
31	03/11/23	15:57	?	Possivelmente fio energizado na via sobre carro	0028	
32	04/11/23	06:36	Rua Manoel Costa Pereira 586 Jardim Brasilândia	Árvore está pindura nos fios com risco de cair em cima de uma casa	0029	CPFL informada e reenviada pela COMPDEC
33	03/11/23	16:22	Álvares De Azevedo 146	Queda de árvore. Está pra cair encima da minha casa do quarto da minha filha	0030	Solicitante fez contato no bombeiro e orientada a informar quando cortassem a informar pra acionarmos a retirada dos galhos
34	03/11/23	19:42	Alameda Bauru 114 Jardim Saira	A árvore na calçada em frente ao número 114 da Alameda Bauru está caindo. Metade da rua está interditada	0031	Orientado a fazer contato com Bombeiro e pelo canal aberto whatsapp da SEMA
35	04/11/23	09:29	Bairro Vila Mineirão,606	Ontem no periodo da tarde uma árvore caiu em frente a minha casa impedido a nossa saída!!	0032	
36	04/11/23	12:27	Rua Hermelino Matarazzo, 22	Cairam diversos galhos grandes dentro da escola EM matheus maylasky	0033	

Planilha1

37	03/11/23	17:06	Rua Malaky Murad 26 Jd Guadalupe No Mineirão	Tivemos queda de árvores da escola e queda do muro também. As árvores impedem que os moradores das casas que ficam em frente a escola entrem ou saiam de casa.... A árvore caiu com raiz e tudo..... Solicitamos apoio. A escola está vulnerável pois encontra-se aberta e estamos numa região com muitos pontos de tráfico de drogas	0034	Bombeiro acionado pelo solicitante.
38	03/11/23	16:14	Rua Catulo Da Paixão Cearense 256 Vila Jardim	Galhos caíram encima do meu carro da minha casa ,casa do vizinho de cima e de baixo, galhos na rua estouraram fios de internet	0035	
39	04/11/23	08:49	Alameda Santos 322. Jardim Saira	Alguém pode nos ajudar??Minha árvore caiu e está no fio de eletricidade e a CPFL não atende não consigo sair de casa	0036	Orientadaçao ligar na CPFL
40	04/11/23	07:33	Rua Manoel Costa Pereira 586 Jd Brasilândia	Árvore caiu na rede elétrica. E corre risco de puxar alguns postes junto a ela. O que segura a árvore ainda e os fios ...Urgente de apoio de atenção Pois pode cair em uma casa de uma idosa	0037	Estarei encaminhando o chamado do senhor para CPFL tbm. Nossa equipe irá até o local.
41	04/11/23	14:12	Rua Paulina Castronovo 26 Jd Abaete	Caiu uma árvore sobre o portao e o poste de energia da casa referida , os fios de energia estão sustentando o peso da árvore q está caindo com a copa para dentro da área da frente da casa e o bairro todo está sem energia	sem	
42	04/11/23	14:25	Rua Paulo Varchavtchik, 581	Estamos com uma árvore caída no meio da rua dificultando a passagem dos carros e dificultando a energia elétrica. Note que ela está sobre a fiação da CPFL. Precisa ser retirada.	0038	
43	04/11/23	14:25	R Christovam Piqueras, 180	Caiu uma árvore na Rua Paulo Varchavtchik, Próximo ao granja Olga 3 Temos uma árvore caída na Rua Paulo Varchavtchik em frente a Sunrise escorada na fiação e até agora nenhuma equipe apareceu por aqui desde ontem. Os carros estão se arriscando passando por baixo, pois para nós moradores dos condomínios Arte de Viver, Saint Claire e Vila Olímpia não temos outra forma de sair ou chegar no condomínio. E seguimos sem energia elétrica também.	sem	
44	04/11/23	14:26	Rua Paulo Varchavtchik, 581 Alto Da Boa Vista	Arvore caiu ontem as 16hs e até o momento continua caída sobre a fiação do posto. Estamos sem energia desde ontem com o corrido. Pedimos urgência para retirada da árvore	0039	
45	04/11/23	14:32	Avenida Paulo Varchavechtich Bairro Aparecidinha	Estamos sem energia a mais dr 37 horas e isso é um absurdo.. Fora as árvores que ainda continuam da av.	0040	
46	04/11/23	14:27	Av Vinicius De Moraes 1560	Arvore caída na frente de casa interrompendo saída carro e metade da rua Aproximadamente 7 metros	0041	
47	04/11/23	13:08	Rua Nelson Jacks Rosenberg 324 Wanel Ville 4	Arvore caída na frente de casa interrompendo saída carro e metade da rua Aproximadamente 7 metros	0042	
48	04/11/23	14:38	Rua Paulo Varchavtchik, 581	com arvore caída colocando em risco de morte que se arrisca a passar. E a arvore continua caída nos fios	0043	
49	04/11/23	14:51	Rua Pedro Lombardi 838 Mineirao	Uma Arvore esta com risco de queda em cima da casa, e a outra quebrou no meio e esta presa nos fios	0044	
50	04/11/23	14:52	Rua Paulo Varchavtchik 581 Aparecidinha	Temos uma árvore caída na rua a mais de 24 horas e ninguém atua, na frente da empresa Melida	sem	
51	04/11/23	15:04	Rua Moacir Nascimento 707 Vila Carvalho	Árvore caída trancando rua devido temporal abaixo do número 710 ao lado da avenida Gal osorio	0045	

Planilha1

52	04/11/23	14:54	Rua Paulo Varchavtchick, 581	Rua Paulo archavtchick, 581 Condomínio Arte de Viver, próximo a prefeitura, Estamos sem energia desde as 15:30h de ontem, devido uma árvore caída em cima dos fios. Sem a retirada dessa árvore é impossível os reparos para a volta da energia. Já perdemos tudo da geladeira. No aguardo de vossa	0046	
53	04/11/23	15:14	Rua André Hurtado Garcia 150, 102a, Jardim Judith	Árvores caídas no bairro precisam ser retiradas urgentemente para que a CPFL possa restabelecer a energia	0047	
54	04/11/23	12:11	Rua Angelino De Góes Filho, 94- Jd Magnólia	E tem uma árvore que ontem a tarde caiu sobre um carro e o muro do condomínio onde moro. E no caso, arrastou consigo os fio de energia	0048	Orientado contato com Bombeiro
55	04/11/23	12:16	Rua Comandante Salgado 107	Tem uma árvore que caiu ontem no vendaval, está sobre a calçada. Vila hortencia	sem	Encaminhado para recolha
56	04/11/23	15:39	Rua João Alberto Pivetta, 132 - Julio De Mesquita Filho.	Por gentileza, gostaria de solicitar a remoção da árvore que caiu com o vendaval de ontem. Eu estou abrindo o chamado, mas o endereço é do meu sogro, Edson Solano de Almeida.	0049	Já foi resolvido sim, a árvore já foi removida.
57	04/11/23	12:15		Boa tarde! O fio de energia externa rompeu ontem e está energizado no meio da rua e calçada, com risco iminente de morte para quem passa no local, conforme foto anexa. Já registrei reclamação na CPFL desde ontem, porém não atenderam até o momento. Peço providências urgentes, por favor! Obrigado!	0050	Encaminhado para a cpfl setor de recolha
58	04/11/23	12:20		Estou com uma árvore caída sobre minha garagem	0051	Feito contato pela solicitante com o bombeiro
59	04/11/23	15:50	Rua Itaquera, Vila Barão, N 144	Devido a chuva e ventania de ontem, alguns galhos quebraram e estão pendurados nos fios de energia.	0052	bom dia, a situação foi resolvida
60	04/11/23	14:31	Rua Paulo Varchavtchik, 581 Casa B15 - Alto Da Boa Vista	Árvore caída na rua Paulo Varchavtchik desde ontem! Falta de energia na região a quase 24 horas	0053	
61	04/11/23	12:28	Rua Paulo Varchavtchik	Árvore gigante caída em fios de alta tensão	0054	encaminhado a CPFL
62	04/11/23	15:59	Rua Antônio Gazzola 101 Vila Sabia	Ontem com a chuva forte foi destelhada toda a parte da minha casa, e estou sem energia no cômodo porq arrebitou os fios não tenho como comprar as telhas por conta que estou desempregada, mora eu e minha filha de 9 anos	0055	
63	04/11/23	12:32	Rua José Abel Buckart 338 Wanel Ville 4	Queda de árvore	0056	Encaminhado para o setor de recolha
64	04/11/23	15:17	Rua Ordália Albino Roseiro 47 Jd Santa Claudia	Essa árvore tombou com os ventos tá solta tá arriscado a cai encima da fiação eletrônica carro e pessoas	0057	Encaminhado para Armemio 10/11, pois a árvore está com a raiz levantada e torta, com risco de queda, não foi atendido a chamada ainda
65	04/11/23	12:36	Rua José Maria Hannickel, 555, Apartamento 14 Jardim Portal Da Colina	Árvore caiu sobre fiação	0058	Boa tarde, ja estamos cientes e encaminhamos ao departamento de recolha
66	04/11	15:13	Rua Paulo Varchavtchik 581 Casa G13	Árvore caída sobre fios de alta tensão na rua Paulo Varchavtchik próximo a av 3 de março desde ontem e até o momento ninguém se dirigiu até lá para socorrer os moradores da região q estão sem energia e provavelmente a água faltar também. Já são 15:15 e até o momento nada	sem	
67	04/11/23	12:50	Rua Paulo Varchavchick Em Frente A Indústria Symrise	Ontem às 16, caiu uma árvore na fiação em frente a Symrise e Melida, e estamos sem energia desde então	0059	Boa tarde, ja estamos cientes e encaminhamos as equipes
68	04/11/23	12:50	R Curupaiti 420	Árvore está escorado pelo fios elétrico.	0060	Boa tarde, encaminhado as equipes

Planilha1

69	04/11/23	12:26	Dracena, 212 Jardim Leocádia	Estou entrando em contato porque no quintal e na calçada da casa do meu pai tem muito cacto repleto deste líquido branco e precisa ser removido. Fora o líquido branco que é venenoso, tem muitos espinhos.	0061	
70	04/11/23	16:43	Rua Adolfo Frederico Schileifer 180 Casa 1	Ontem com a tempestade o telhado das 5 casas geminadas onde tenho 1 delas saiu voando com telha e estrutura e caiu em 2 casas de terceiros	0062	
71	04/11/23	16:46	Estrada Dr Leônidas Do Amaral, 1355 Aparecidinha	Galhos entremeados com as árvores que caíram. São duas na altura da chácara de n. 114 na Estrada dr Leônidas do Amaral. Tem fiação quase tocando os carros que passam e um dos postes de concreto está torto.	0063	
72	04/11/23	16:56	Rua José Abel Buckart, N 208, Wanel Ville 4	Arvore caída sobre rede elétrica, está perigoso de transitar pelo local	sem	
73	04/11/23	12:56	Rua Tereza Palagi Lyra 46	Árvore caída	0064	Boa tarde. Encaminhado a URBES e CPFL
74	04/11/23	17:03	Jose Antunes 83	A chuva terminou de derrubar minha arvore no wanel	0065	
75	04/11/23	11:54	Rua Abner Pedroso De Alcântara 606 Vila Mineirão	local a respeito de uma queda de árvore interditando a via pública e tombada sobre casa	0066	Solicitante fez contato com bombeiro
76	04/11/23	13:50	Guilherme Marcone 390 Vila Haro	Ontem teve queda árvore , eu estou sem passagem sair com carro Minha mãe tem 70 anos Preciso sair não consigo	0067	
77	04/11/23	13:14	Cônego Lúcio Floro Graziosi, 281 - Ipanema Ville	Estamos com duas árvores caída aqui na rua, devido a chuva de ontem, precisamos que venham retirar para poder arrumar a nossa energia	0068	Ja estamos cientes do ocorrido a empresa fara a recolha assim que possível.
78	04/11/23	13:14	Rua Rio Grande Do Norte 240 (Santa Terezinha)	Olá boa tarde! Quero relatar a queda de uma árvore	0069	Cientes, encaminhado a CPFL
79	04/11/23	13:25	Rua José Brasil De Moraes 185 , Jardim Francini	Árvore caiu está encima de casa e fiação, e então puxando um poste de energia poste está pra cair , rua e sem saída e está atrapalhando entrada de carro e saída	0070	
80	04/11/23	17:12	Av Das Hortênsias,543 Jd Simus	Tem árvores caídas na rua desde o ocorrido de ontem	0071	
81	04/11/23	17:21	Loja Pernambucana Do Centro	Estava no momento da tempestade ontem na loja pernambucana do centro. Tremeu o piso e teve trincadura nas paredes do quarto andar e terceiro e trincou o teto. E está funcionando a loja normal	sem	
82	04/11/23	13:18	Rua Rodrigues Alves 35 VI Santana	tem uma arvore caída enfrente de casa sobre os fios de energia	0072	
83	04/11/23	13:05	Rua Oswaldo Cruz 723	Caiu vários galhos e enroscou nos fios de alta tensão e arrebentou. Estão enrolados nos galhos de árvore e espalhados no chão. Ficaram alguns galhos lascados no alto da árvore. Está perigoso cair . Precisa ser cortado esses galhos que estão lascados antes que caia.	0073	Feito contato na CPFL pela solicitante
84	04/11/23	17:53	Av Das Hortênsias Jard Simus	Estamos sem energia a mais de 24 hs, por conta de 2 árvores caídas, 1 na av das hortensias e a outra na margaridas as duas da escola José Reginato .	0074	
85	04/11/23	13:51	Av. Riusaku Kanizawa, 795 - Lopes De Oliveira	Árvore caída interditando a via inteira	0075	Informado que estávamos cienteas
86	04/11/23	18:06	Rua João Wagner Wey , 119 Jd América	Tem uma árvore enorme caindo em cima dos fios	0076	
87	04/11/23	13:49	Rua Dalva De Oliveira, 152 Júlio De Mesquita Filho	Quero solicitar remoção de árvore caída com o temporal de ontem a tarde	0077	Encaminhamos para o setor responsável pela recolha
88	04/11/23	13:49	Rua Anesia Feliciano Barbosa Antonelli, 345 - Jd Montreal	Telhado de galpão da rua de trás voou sobre a minha casa	0078	Engenheiro Valério esteve no local

Planilha1

89	04/11/23	14:09	Avenida Ipanema 5870 Quadra F9 Lote 7 Condomínio Golden Park	Solicito com urgência a retirada de uma árvore que caiu sob meu carro. A fiação elétrica está se danificando. Os postes vão cair	0079	Neste caso seria corpo de bombeiros 193
90	04/11/23	14:09	Rua Paulo Varchavtchik 581. Alto Da Boa Vista	Árvore caída desde ontem as 15:40 e estamos sem energia por conta disso...	0080	Estamos cientes. Já encaminhdo aos órgãos competentes
91	04/11/23	14:20		árvore caída há quase 24 hrs na rua Paulo Varchavtchik em frente a empresa Symrise	0081	Boa tarde Estamos cientes e já encaminhado aos órgãos competentes
92	04/11/23	13:57	Rua Santa Catarina, 253	Caiu a árvore e caiu o poste	0082	Solicitante fez contato com a CPFL
93	04/11/23	13:43	Rua Anezia Feliciano Barbosa Antonelli, 337 Jardim Santa Bárbara	Ontem com o temporal o telhado de um vizinho caiu sobre a casa do meu pai. E a casa ficou nesse estado. Vcs poderiam ir até o local por gentileza?	0083	Defesa Civil foi no local
94	04/11/23	14:26	Av. Paulo Varchavtchik, 581, Casa E7 - Residencial Arte De Viver	Falta de energia e árvores obstruindo a rua	0084	Estamos cientes e já foi encaminhada aos órgãos responsáveis
95	04/11/23	19:03	Para Nº 140	A rua lateral onde caiu a árvore é a rua amazonas. Está tombada em direção à calçada	0085	
96	04/11/23	14:40	Orelia Sabadin 232 Jd Santa Barbara	Árvore do meu vizinho caiu em frente a minha casa pegando uma parte da minha árvore , tenho medo dela cair tbm , ficou um pesos só de um lado . Te tei ligar bombeiro mais nada de resposta.	0086	Orientado fazer contato com a SEMA
97	04/11/23	15:47	Rua Amapá Esquina Com Rua Santa Catarina Bairro Santa Teresina	Árvore caída em cima de poste e o mesmo também está quebrado	0087	CPFL esteve no local
98	04/11/23	14:45	Rua Mascarenhas Camelo, 1000 - Vila Santana	Boa tarde. Na frente de casa, possui uma árvore gigantesca que corre risco de desabar, provocar acidentes e, caso ela caia, o sobrado em que resido vai junto, já que as raízes da árvore cresceram embaixo do meu imóvel. Depois da chuva de ontem, toda a calçada rachou por conta do movimento que a árvore realizou. Peço com urgência uma visita até o local para uma avaliação, caso contrário, vidas estarão em risco.	0088	Já houve solicitação, assim que possível equipe irá até o local. Em caso emergencial orientamos ligar 193 Corpo de Bombeiros
99	04/11/23	14:43	Diolindo Alves De Luz 115 Morros	Ontem com a chuva acabou destelhando algumas telhas e caibro da cei 54 ,porém ninguém veio tirar os destroços e tá com perigo de voar	0089	Encaminhamos ao setor competente
100	04/11/23	14:21	Rua Mascarenhas Camelo 1.000 Vila Santana	Boa tarde, segue fotos para avaliação das condições para árvore	0090	
101	04/11/23	14:35	Rua Paulo Varchavtchik, 581 Boa Vista	Árvore caída interditando a rua do endereço acima entre a Synrise e Granja Olga 3	0091	Boa noite Estamos cientes e já encaminhado aos órgãos competentes
102	04/11/23	19:33	Rua Filadélfia 55, Jardim América	Árvore pendente na fiação Elétrica e casas sem energia, segue vídeo em anexo	sem vídeo ruim	
103	04/11/23	11:50	Rua Rua José Maria Hannickel - Jardim Judith	Uma árvore caiu em cima dos fios e está impedindo a passagem na rua	sem	Estamos cientes, já informamos os órgãos componentes
104	04/11/23	12:24	Rua Anésia Feliciano Barbosa Antonelli, 337, Jardim Montreal.	Telhado da casa do vizinho se desprendeu, voou e atingiu a casa do meu pai. Atingiu a parede do fundo do imóvel e o telhado da casa.	0092	Vistoria realizada pelo Eng. Valério

Planilha1

223	05/11/23	18:59	Rua Nair Delboux Moreira 50, Parque 3 Meninos	Estamos sem energia completa! Entrou meia fase ontem a 1h da manhã e passadas quase 48h em meia fase, nada de solução. Trabalho home office amanhã e preciso dessa energia. Tem uma árvore caída e aparentemente está interrompendo a energia.	0204	se aquela árvore estiver sobre a fiações eles tiram da fiação. após o setor responsável da prefeitura faz a retirada dos materiais
224	06/11/23	15:13	Alameda Das Primaveras, 1351.	Conforme combinado por telefone, segue as foto da árvore pinus.	0205	
225	06/11/23	12:43	Rua João Wagner Way, Esquina Com Rua Miami, 392 Jd. América	Peço a gentileza de verificar uma árvore que está somente escorada nos fios de energia	0206	encaminhamos as informações para URBES e solicitamos sinalização do local mas precisamos acionar a CPFL, pois terão que tirar da fiação
226	06/11/23	11:30	Av. São Paulo 5450	Essa AREA é no nosso estacionamento Somos um restaurante Uma e um alojamento de funcionários que caiu uma árvore e destelhou parte E outra é no estacionamento da frente que caiu na estrutura e fiação Uma árvore caiu no alojamento	0207	Orientamos em fazer contato com Bombeiros e não utilizar o local Boa tarde, encaminhado as equipes.
227	04/11/23	12:40	Rua Emygdia Campolim 223	Árvore caída suspensa pela fiação, vários carros passando por baixo correndo risco	0208	encaminhamos ao setor de recolha de materiais. qto ao poste, orientamos novo contato com a CPFL para análise técnica deles
228	06/11/23	15:13	Rua Nuncia Cangro Marques 180 Bairro Ouro Fino	precisando de ajuda aqui na casa do meu pai no Ouro Fino a árvore caiu pra dentro da garagem da casa dele é uma árvore grande causou danos no muro da casa e não temos como remove-lo de lá só com o auxílio de motosserra vocês poderia nos ajudar estamos tbm preocupados com o pedaço da árvore que sobrou que pode cair com o vento na rua onde passa onibus de hora em hora fora os carros ali no bairro.	0209	Agradeço por informar
229	06/11/23	11:40	Rua Frei Henrique Schween Número 75 Travessa Um	Caída de Avore	0210	Avaliando pela foto identificamos que esse porte de arvore demanda atendimento do Corpo de bombeiros, vcs foram orientados a chamar 193?
230	06/11/23	14:07	Estrada Do Bataglin N 100 Em Brigadeiro Tobias	Estamos desde de sexta-feira sem energia, água e internet devido essa queda de árvores e poste e fiação. Por gentileza por tudo que é mais sagrado Precisamos de ajuda. Agora já é segunda as 14:10 e nada de ajuda. Precisa ser retirado essas árvores e acionar a CPFL para trocar os postes e ligar a luz. Tenho crianças, já perfil alimentação por conta desse transtorno e não aguentamos mais um dia assim.	0211	Nós encaminhamos as informações e foto, para CPFL, porém, é importante vcs tb fazerem contato (se não fizeram)
231	07/11/23	07:59	Rua Guarino Fernandes Dos Santos 104	na chuva da última sexta feira a árvore da frente de minha casa quebrou e os galhos estão em cima da rede elétrica e dentro da minha garagem, já acionei a CPFL sexta, sábado e domingo e eles não compareceram, protocolo 9268658220,	0212	neste caso de galhos sobre a fiação é demanda para CPFL msm infelizmente muita demanda. vamos enviar as imagens e endereço pra eles, é nisso que podemos auxiliar no momento. Para sua segurança, orientamos em isolar essa área dentro de seu imóvel até que se retire o galho. Bombeiros mesmo infelizmente muita demanda tenta novo contato após a retirada a sra poderá nos contatar (se entender necessário) para vistoria do imóvel, se apresentar trincas que não
232	06/11/23	15:26	Joaquim Scherepel 123 Jardim Gutierrez	Uma árvore de abacate caiu em cima de uma casa e assim tbm derrubando meu muro. Preciso retirar a arvore muito grande e está prejudicando as casas. PF. Preciso de ajuda. Eles estão todos trincados, mais um pouco podem cair em alguém e	0213	Devvido a tensão elétrica somente a CPFL pode fazer o corte e ou poda. Gostaria de saber se foi feito contato com a CPFL e se foi resolvido o problema do galho que quebrou?
233	06/11/23	07:53	José Maria Cristy 14	carros, ai teremos que tomar providências pois já antes do temporal já tínhamos feito reclamações nesse setor!!! Fira que são ganhos enormes no chão!!!	0214	
234	03/11/23	16:17	Dr. Rubino De Oliveira 285	Caiu novamente mais um tronco dessa árvore, que estamos tentando tirar a anos	0215	

Planilha1

235	07/11/23	09:43	Rua Amália Fernandes Rodrigues 50	Árvore de Ipê derrubada com a ventania de sexta-feira passada. Liguei para a prefeitura, mandaram ligar para os bombeiros e estes me falaram que isso é competência da prefeitura. Essa árvore é muito grande e representa um grande perigo △ Que posso fazer? Peço ajuda de vcs. Eu entrei em contato e conversei com a Suzana a respeito de um imóvel (Sobrado) vizinho ao meu... que no dia do temporal que ocorreu na sexta-feira... as paredes desabaram vindo a cair no corredor de acesso a nossa casa... causando danos materiais e muito transtorno... não houve vítimas. Solicito por gentileza se possível a presença de uma equipe da Defesa Civil no local para avaliar se a risco ainda de desabamento do restante das paredes... pois ainda ficou boa parte das paredes que oferecem risco sem de cair	0217	
236	06/11/23	09:30	Alameda Professor Mário De Almeida, 497.	Estamos com um galho consistente, pendurado nos cabos de força prestes a se soltar ...	0218	Guia de atendimento 1458/2023
237	07/11/23	08:51	Fernando Afonso, 140	Solicito a remoção pois está apoiada na casa e impedindo o trânsito de pedestres.	0219	orientamos em realizar contato com a CPFL. vamos solicitar que a URBES sinalize o local até que se retire o galho
238	07/11/23	09:14	Rua João Pinto 119	Estamos com uma árvore caída na rua com toda a afiação no meio com fio partido e energia ligada	0220	vamos encaminhar ao setor que faz a recolha nós entendemos e nos solidarizamos com o ocorrido, porém, há necessidade de intervenção da CPFL. enviamos as fotos e endereço à eles é o
239	06/11/23	09:33	Rua Antônio Moreno Número 204	Me encaminharam para esse contato para recolher a árvore que caiu	0221	que podemos fazer em contato com a Ouvidoria Municipal via nº 156 ou WhatsApp 15991292429 e informar do ocorrido
240	06/11/23	14:36	Rua Francisco Bueno De Camargo 1055, Nova Sorocaba	a chuva de sexta-feira de com que uma árvore caísse sobre o portão da casa. Preciso que seja retirada a mesma.	0222	Vou passar para recolha
241	05/11/23	18:59	Rua Dracena, 212	Boa tarde. Árvore caída, bloqueando rua	0223	Ontem vieram cortar e ainda não foram retirados os galhos
242	03/11/23	18:02	Al. Angatuba, Jardim Saira	Com a tempestade de ontem uma árvore enorme que tem encima da minha casa, rachou e está escorada no poste de luz se cair vai destruir minha casa já entrei diversas vezes em contato com cpfl, bombeiro e nada resolvido não estou podendo dormir na minha casa por medo	0224	por questões de segurança, eu recomendo que vocês não fiquem na casa até que a cpfl corte essa árvore. por, não sei se a casa tem laje, outra, se aguentaria esse peso todo
243	04/11/23	20:37		Um pé de primavera caiu e trouxe junto o postinho de luz e toda fiação da casa	0225	boa tarde, já acionou a CPF? está nas fiações?
244	06/11/23	15:37	Alameda Laurindo De Brito, Vila Leopoldina, 527	por conta da chuva desses últimos dias, as telhas da minha casa voaram, perdemos tudo o que tínhamos nos quartos, minha casa praticamente está caindo. Ontem recebemos reclamações de vizinhos, porque o muro de casa faz barreira com a casa da vizinha. Só que não temos condições de arrumar aquela casa, o meu pai infelizmente é alcoólatra e não pode trabalhar, apenas eu e minha mãe trabalha...	0226	Estamos com alta demanda. O imóvel é de propriedade da sra? nós não fazemos reparos, o que podemos fazer é uma vistoria a fim de verificar se há risco
245	05/11/23	09:16	Romeu De Mello 76 Jardim Juliana	Em frente a casa vizinha, ao lado da minha tinha uma árvore. Com os ventos fortes de hj a tarde, a árvore caiu em cima da casa. Essa casa está vazia. Não há ninguém morando nela... mas os galhos da copa da árvore atingiram o meu telhado. Não sei exatamente se houve danos.	0227	Informei a equipe. Assim q possível iremos no local. No entanto o corte é feito pelo bombeiro. Nossa equipe sinaliza e interdita o local se necessário.
246	03/11/23	16:28	Rua Guaianazes, 100	A árvore em meu jardim caiu, depois de muitas tentativas com a CPFL sem êxito tentamos resolver o problema e cortamos os galhos da árvore, mas um deles ficou enroscado no fio e está perigoso de cair em alguém na rua. Apenas retornando pra dizer que já solucionamos o problema.	0228	obrigada pelo informe
247	04/11/23	15:58	Teodoro Kaisel, 664		0229	

Planilha1

248	07/11/23	13:30	Rua Hugo Pires 361 Ibiti Do Paço	Árvore em frente a casa do meu vizinho muito alta.. Já estava preocupada antes do temporal de sexta, temo que ela caia sobre pessoas, casas, carros, postes de energia.. Como aconteceu com duas da mesma espécie no Pq das águas até mais baixa q essa..	0230	Neste caso o Sindico responsável pelo condomínio deve seguir os tramites para abate ou poda através da SEMA Secretaria Meio Ambiente da Prefeitura de Sorocaba, solicitando trabalhos e equipamentos CPFL CPFL , não realiza corte
249	07/11/23	09:25	Rua Joana Maria Pereira 78 Vila Santana	Acabei de falar com vcs sobre o corte dessa árvore que caiu no meu quintal na sexta-feira	0231	nem poda. A responsabilidade é de seu vizinho, visto estar dentro de uma propriedade particular. É importante que se realize contato com o
250	07/11/23	15:51	Alameda Jaboticabal, Alameda Ubatuba E Rua Artur Galdini	Venho através dessa mensagem solicitar uma intervenção para sanar o risco iminente de queda de árvore na minha residência. Após o temporal do dia 03/11/23 em frente a minha casa restou uma árvore que se cair, como já aconteceu várias outras vezes, pode cair sobre a minha residência. A árvore é bem alta. No temporal do dia 03/11 caíram 02 árvores sobre a fiação causando a quebra do poste. O poste quebrado foi substituído no dia 06/11, porém ainda há muitos cabos pendentes que quase esbarram no chão. Aproveito também para relatar que o muro e calçada da residência de frente a minha casa estão apresentando risco a população. No muro há trincas grandes e que apresentam estalos indicando que a qualquer momento pode cair. A calçada está com várias rachaduras e sobrou raízes das árvores que já caíram. Há vários buracos, inclusive há buracos no asfalto. Estou enviando diversas fotos para	0232	mesmo e tentar solucionar o problema. nós entendemos sua preocupação, porém, a responsabilidade pelo exemplar arbóreo é do proprietário do imóvel. quanto a calçada, a sra pode fazer denúncia via Ouvidoria Municipal nº 156 para fiscalização de obras
251	07/11/23	18:14	Rua Francisca De Queiroz, 348	Ela está se apoiando em outra, encostando na fiação e em um lugar de muito movimento de pessoas. A rua tem clínicas, consultórios e fica próximo de várias escolas.	0233	Peço que sra entre em contato com a CPFL Pois para poda ou abate da árvore é necessário deligar a rede elétrica
252	04/11/23	15:08	Rua Claudio Pedro André 136, Jardim Morumbi Iii	Tenho uma área, ao lado do meu quintal, que foi cedido pela prefeitura para cuidarmos. Existem alguns cedros que, devido a forte chuva de ontem, 4 cedros tombaram e ficaram apoiadas e 2 outros cedros, que estão bem próximos a casa de um vizinho	0234	Vou te passar o telefone que eles mesma da SEMA disponibilizaram para as pessoas nessas condições
253	06/11/23	14:05	Rua José Sanches, 292 - Ouro Fino	Por favor, gostaria de solicitar remoção de árvore na esquina da rua José Sanches com a rua José Rodrigues da Silva no Parque Ouro Fino. Com a chuva e vento de sexta feira 03/11 já caiu uma parte dela, e ainda está aguardando a retirada, e a outra parte está em iminência de queda	0235	Quanto árvore que está caída será retirada pela equipe de recolha da prefeitura e se necessário a senhora deverá entrar em contato com 156 para solicitar a limpeza.
254	08/11/23	08:12	Praça Pio Xii Em Sorocaba	A árvore está com a raiz quebrada e ela só não caiu ainda porque está encostada no ponto de ônibus da praça	0236	
255	08/11/23	09:03	Rua Expedicionários 265	Árvore caída no meio da rua expedicionários. Atrapalhando o trânsito risco de acidente	0237	encaminhado ao setor de recolha
256	06/11/23	12:58	Rua Mendoza, 48	Árvore caiu sobre a casa na sexta feira 03/11/23	0238	estamos perguntando aos Bombeiros. Mas eles são outra instituição, não temos acesso ao cronograma deles

Planilha1

257	08/11/23	12:01	Rua Foschi Baddini 84	hoje enquanto o SBT estava fazendo reportagem a respeito de uma árvore que havia caído na sexta feira pertencente a igreja sta rita e até nesta manhã ainda não tinha sido atendida pela CPFL e qdo a equipe de vcs vieram atender a ocorrência não sinalizaram adequadamente av Oliveira Cezar na altura do número 337 um caminhão Baú derrubou os fios de alta tensão e qdo este caminhão evadiu se do local ele acabou danificado o poste interno da minha residência e está perigoso em causar acidentes e tb o poste da farmácia popular por causa das negligências por parte das equipes técnicas e exigo o mais rápido possível que vcs venham verificar e eu tenho toda filmagem do ocorrido, pois vcs são os responsáveis e fico no aguardo	0239	
258	05/11/23	08:34	Estrada Do Barreiro 119, Jardim Josane	caiu árvores na rua desde sexta feira estamos sem energia, a árvore está energizada por conta dos fios de alta tensão amarrado na árvore, não está tendo passagem...	0240	encaminhamos para CPFL e orientamos a fazer contato com o Corpo de Bombeiros tb
259	03/11/23	18:48	Armando Sales De Oliveira N 741	Estou com problema da queda de uma.arvore já recidente e também o piroe mais grave que e fio energizado no solo	0241	Irei enviar uma equipe no local para verificar a situação, como a situação envolve fiação elétrica, somente a CPFL pode atuar, já fizemos o encaminhamento aos contatos da CPFL . O senhor pode chamar pelo 0800 que consta na conta de energia.
260	06/11/23	11:21	Rua Antônio Peres Colaco 280 Jd Bandeirantes	Árvore caiu encima da minha garagem e está com risco de eletricidade e acabar energia , precisamos urgente de apoio , são 2 árvores grandes que Caiu encima da casa e fios	0242	
261	08/11/23	15:59	Rua Francisco Jerônimo Leite 76 Jardim São Guilherme 3	Esta ave caiu em cima do telhado no dia 3 dia do temporal 03/11 2023 em cima da minha casa está até hoje eu preciso que seja retirada por gentileza, as crianças vão se machucar aqui na calçada	0243	
262	04/11/23	14:28	Av Jorge Moysés Betti 103 Sta Rosália	Devido ao vento forte de ontem a árvore está balançando muito, sendo escorada pela casa, o telhado é que está servindo de apoio, terra em volta toda trincada. Grande risco de queda pra dentro da casa ou na rua	0244	nós entendemos, porém, por se tratar de área interna é somente com Corpo de Bombeiros, orientamos em não utilizar esse lado do imóvel, até que haja avaliação do Bombeiros.
263	08/11/23	14:28	Av Jorge Moysés Betti 103 Sta Rosália	Bombeiros estiveram aqui e o problema da poda da árvore resolvido.	0245	
264	08/11/23	15:02	Rua Fancisca Rodrigues Camargo Marques 81. Vila Louzada	Agora solicito, por gentileza, a retirada dos dos galhos. Ola boa tarde...precisamos de uma intervencao com urgencia. Arvore prestes a cair sobre imovel !	0246	Nesse caso será necessario fazer contato com a cpfl como informei. E posteriormente com o bombeiro para o corte do galho quebrado.
265	08/11/23	17:16	R Aristides Gonçalves Delgado, 85- Jd Ibiti Do Paço	ÁRVORE COM GRANDE RISCO DE QUEDA	0247	Orientado
266	06/11/23	11:18	Rua Cecília Lopes Salvestro 34	Estou com uma árvore caída na minha casa em cima do telhado fios etc	0248	Defesa Civil foi no local e aberto guia... retorce o pedido no corpo de bombeiros,
267	05/11/23	09:01	Rua Foschi Baddini 40	Desde sexta-feira com a chuva das 15h estamos sem energia. Cpfl já passou algumas vezes com o carro mas acreditamos que não sai tomadas ações em função da árvore que precisa ser retirada	0249	estaremos enviando para eles também a solicitação. Nesse momento a demanda esta alta, o fluxo de informações entre a Defesa Civil, CPFL e Corpo de bombeiros tbm esta grande. Contudo, esta demanda é de atendimento do corpo de bombeiros.
268	04/11/23	12:24	Rua Gustavoteixeira 771, Vila Independência	Árvore caída ontem a tarde. Não danificou cabos de energia ou telefone	0250	Obrigada pelo informe, encaminhamos ao setor de bombeiros.
269	03/11/23	16:46	Rua Ipiranga 35	Caiu uma árvore frente a nossa residência.	0251	estaremos enviando novamente ao setor responsável pela remoção
270	03/11/23	16:46	Rua Ipiranga 35	Solicitamos novamente a retirada da arvore na frente de nossa residencia	0251	
271	07/11/23	08:35	Rua Comandante Salgado 99vila Hortência	Sobre árvore que caiu na calçada	0252	encaminhamos ao setor que faz a recolha Toda entrada de ocorrência relacionado a arvore,
272	06/11/23	15:17	Rua Bernardo Guimarães	Passei em frente ao hospital regional e tem uma árvore caída em frente há um ponto de ambulância, liguei no 199 e ninguém tinha reclamado ainda.	0253	nós enviamos para eles. Mas vc pode reforçar o pedido através do fone 156 que é da Ouvidoria,
273	09/11/23	09:19	Abdias Ribeiro Dos Santos,167	Condomínio Paineiras Árvores ameaçando o bloco 1B	0254	orientado

Planilha1

274	09/11/23	12:12	Ordália Albino Roseiro 47	Árvore tombada em frente de casa	0255	Pedimos acionar o Corpo de Bombeiros para o corte da árvore.
275	09/11/23	12:22	Rua Benedito Ferreira Telles, Altura 615 Jardim Simus	Árvore caída atrapalhando pedestres	0256	Vamos encaminhar ao setor competente da Prefeitura para recolhimento do material.
276	05/11/23	09:07	Rua Belarmino Moraes Arruda 165	Árvore que saiu na casa, impedindo a passagem de pedestres.	0257	mas a Sra pode solicitar dos Bombeiros a remoção, devido ao risco iminente de queda. não se o Bombeiro informou que irá retornar, eles devem ter esse cronograma. Para o momento, nossa orientação é de não utilizar o cômodo afetado e parte dessa área, até que se retire o galho.
277	09/11/23	10:27	Rua Celso Machado Araújo 341	Árvore caída no telhado, telhado cedendo, a dona da casa tem 70 anos e está sozinha	0258	vamos enviar uma equipe no local, ainda hoje
278	07/11/23	11:00	Rua Prof Diogenes De Almeida Marins, 141	Árvore foi arrancada no temporal do dia 1, em um ipe, esta ancorada, apoiada, se movendo lentamente, encostada na fiação elétrica. Solicito apoio. Kah foi feita comunicação a CPFL por site e uma segunda vez por telefone.	0259	
279	07/11/23	10:26	Rua: Ângelo Elias, 830 - Santa Rosália	Sou da escola Ezequiel Machado Nascimento. Tem duas árvores dentro da escola que aparentemente estão com risco de danificar o telhado de um ambiente, pois estão tortas, uma apoiada na outra e com galhos em cima do telhado. Vocês poderiam vir até a escola para verificar? Depois da ventania de sexta-feira ela entortou mais	0260	
280	05/11/23	02:13	Av Riussaku Kanizaua, 572.	A árvore teve queda da calçada para dentro. Devido aos casos frequentes de invasão e furtos à propriedade, pede-se a poda da ENORME ÁRVORE QUE IMPEDE QUALQUER MOVIMENTAÇÃO no local. Provável ocorrência de furto e avarias. Aguardo e agradeço o portal. Bom serviço aos que recebem a msg. Urgência devido o ocorrido.	0261	Encaminharemos o pedido para o setor responsável, porém, a demanda é grande, pode demorar ainda
281	05/11/23	08:12	Rua Capitão Bento Mascarenhas Jequitinhonha, 1611	Imóvel com risco de invasão. Temos um árvore que tombou e está apoiada na casa, com risco de desabar de vez dentro de casa. Ela ainda não desabou por completo porque está presa pelo calçamento,	0262	Boa tarde, ocorrência encaminhada a CPFL. Não temos previsão de horário de atendimento devido ao grande número de ocorrências, agradecemos a compreensão.
282	03/11/23	17:04	Rua Iolanda Dos Reis, 473. Jardim Caranda	Sou síndica no Caranda, tivemos blocos destelhados, como agir?	0263	Orientada
283	03/11/23	21:27	Rua Marcolino Zacariotto 302	Uma árvore caiu em cima do meu muro. Quebrou no meio, e não posso cortar	0264	conforme contato via fone, orientamos em ligar para corpo de bombeiros via 193 e informar da emergência, encaminhar pra o setor de Serviços Públicos da prefeitura. E se necessário a sra tbm pode fazer a solicitação junto ao 156 ou 99129-2426 (ouvidoria), pois são eles que estão enviando para equipe avançar o local.
284	08/11/23	16:48	Rua Serafina Millego Latorre 346	Boa tarde! Desde sexta, da chuva forte, entramos em contato pra cortar e retirar as árvores que caíram na rua de casa. As mesmas estão na rua e na calçada, impedindo o percurso das crianças da escola.	0265	prezados, o setor de serviços públicos da prefeitura (SERPO). A sra tbm pode entrar em contato com o bombeiro.
285	10/11/23	06:57	Rua Laila Gallep Saker 115	Bom dia, está árvore caiu no nosso muro	0266	Este serviço é exclusivo da CPFL
286	04/11/23	20:10	Condomínio Terras De São Francisco	Estamos desde as 16h do dia 03/11 sem energia, com perda de mantimentos em nossa geladeira. Andando pelo Cajuru notamos que não há carros da CPFL para reparos dos mesmos.	sem	No caso a CPFL teria que ter solicitado o bombeiro para um serviço conjunto. Agora a sra precisa fazer contato com o bombeiro
287	10/11/23	07:51	Rua Amazonas, 200	Devido ao vento na sexta-feira dia 03 houve a queda dessa árvore. Mandei solicitação para retirada de árvore, falaram que vinham essa semana e nada ainda. Árvore tombada	0267	
288	10/11/23	11:28	Luiz Ricardo Marfei 1257	Por favor! Pedido socorro! Estamos sem energia! Tenho filhos pequenos. Estamos na rua com medo. Tomo insulina! Minhas insulinas vão estragar	0268	
289	04/11/23	16:37	Rua Amazonas 200 Santa Terezinha	Árvore caída, com risco	0269	boa tarde estamos com muita demanda pode nos informar se houve contato com Corpo de Bombeiros?

290	05/11/23	06:23	Rua Alicio De Carvalho 227 Vila Barao	Parte da casa caiu arvore caiu em cima da casa.e casa parede balançando	0270	atendido pelo Valério
291	05/11/23	18:23	Voluntários Da Pátria 104	Estou entrando em contato. Devido essa situação	0271	orientado
292	07/11/23	17:05	Rua Francisca De Queiroz 348	Árvore tombada após chuva de sexta feira. Está "apoiada" em outra árvore. Gostaria de saber quando será feita a retiradaRetiraram outra árvore q havia tombado inteira. Disseram q ontem seria retirada a nossa. E NADA	0272	Peço que a sra entre em contato com a CPFL novamente e explique o caso para eles
293	04/11/23	14:15	Rodovia Raposo Tavares Km 108, Travessa 3 Bairro Ipanema Do Meio.(Ou Reserva Imperial Travessa 4).	Conforme conversa com Simara, sobre uma árvore que caiu, destelhou uma casa e derrubou o poste da CPFL e o poste da última casa da rua.	0273	Boa tarde encaminhamos a CPFL
294	06/11/23	13:55	Rua Professor Toledo 77!	Devido ao temporal ha galhos na calçada e rua, galhos nas fiações que a qualquer momento pode cair e atingir pedestres e veiculos	0274	O serviço de retirada dos galhos da via devem ser solicitados junto a secretaria de serviços públicos SERPO ou pelo 156 da prefeitura.
295	13/11/23	09:24	: Estrada Do Dinorah, 1815	devido ao temporal do dia 03/11/2023 sexta-feira, árvore que fica localizada fora do condomínio esta com risco de queda.	0275	sim, pela rachadura no tronco enseja um risco. Daí a necessidade de uma avaliação por parte dos bombeiros
296	04/11/23	12:56	Rua Dr Luis Carlos Pinoti 246	Relatando árvore caída na via pública em frente a entrada da creche Maria Claro	0276	novamente, não somo nós que efetuamos a recolha é a Secretaria de Obras, se preferir, ara reforçar, poderá fazer via Ouvidoria Municipal
297	06/11/23	09:03	Rua Foschi Baddini, 40 - Vila Santana	Estamos sem energia desde sexta-feira e essa árvore caiu na igreja Santa Rita e toda fiação está rompida. A CPFL passou e disse que depende da prefeitura remover a árvore.	0277	156 orientado.
298	06/11/23	10:27	Rua Hortencia Monteiro Gomes 80 Jardim Bonsucesso	A árvore caiu durante o temporal que teve na sexta-feira. Ela ainda esta no local, e a parte que ficou de pé aparenta ter risco de queda também.	0278	o setor responsável pela recolha está ciente, porém, não temos o cronograma.
299	09/11/23	16:02	Av Riusaco Kanizawa 716	Na chuva de sexta feira essa árvore tombou no meu portão e telhado da garagem tirei os galhos da entrada do portão mas a árvore é grande tá com metade da raiz pra fora tô com medo de cair o resto da árvore no portão e telhado	0279	A sra. têm como fazer uma escora nela? Vamos passar pra equipe que faz as retiradas, porém, estão em outras ocorrências e só conseguiram amanhã
300	06/11/23	11:08	Rua General Dale Coutinho, 200	Na sexta-feira, durante a tempestade, houve uma queda de árvore na esquina da Rua Dale Coutinho com a Rua Angelo Verrone e ela está obstruindo parcialmente a rua. Enviei, na própria sexta, um WhatsApp na Central de Atendimento (156), mas não houve resposta. Meu marido acabou de falar com Rodrigo que nos orientou a enviar a solicitação para cá	0280	Esse endereço já foi passado para a secretária de obras da prefeitura (SERPO) picotar e fazer a retirada. Porém não temos acesso ao cronograma deles. Peço que o senhor reforce a solicitação pelo telefone 156.
301	08/11/23	15:59	Imperatriz Leopoldina, 217 Bairro Cerrado	Com a chuva de sexta feira, uma árvore de aproximadamente 30 metros quebrou e está apenas "apoiada" em uma outra, podendo cair a qualquer momento, conforme as imagens que irei mandar abaixo, ela corre o risco de cair em 3 salas de aula onde nossos alunos precisam ficar, pois não temos espaço para remaneja-las adequadamente em outros locais e os pais necessitam que os alunos venham para a escola. Entrei em contato com o corpo de bombeiros, e nossa solicitação para virem cortar a árvore e retira-lá do local esta aberta, porém me informaram que não tem como me dar uma previsão e nem um protocolo para acompanhar	0281	orientada

Planilha1

105	04/11/23	13:28	Rua José Luiz Flaquer 601 Bairro Éden Escola Francisco Coccaro	Sou a vice diretora da escola Francisco Coccaro no Éden. Temos uma árvore que saiu do solo está escorada no telhada com risco de cair. Já foi avisado os bombeiros que pediu para entrar em contato com vocês pois a árvore é grande e precisa de vocês para retirar.	0093	
106	04/11/23	20:11	Rua João Mendonça De Azevedo N79	Queda de árvore na calçada da minha casa, eu com os vizinhos nos juntamos para tirar do meio da rua e deixar a passagem livre, porém a árvore ainda continua caída aqui	0094	Vou encaminhar para os bombeiros. Peço a vocês que liguem para os Bombeiros também
107	04/11/23	20:19	Rua Adelina Vasconcelos Leite, 435, Jardim Maria Eugênia	Árvore caída, mais de 24h sem energia, todos os mantimentos descongelados, não houve nenhuma visita da CPFL ou bombeiros nesta	sem	Devida a grande demanda de serviços. A CPFL e Bombeiros vai demorar um pouco
108	04/11/23	12:48	Rua Rodrigues Alves 619	Ontem, após o temporal, uma árvore plantada no CEI Marina Grohmann foi derrubada no meio da Rua Rodrigues Alves, caindo em cima de toda a fiação elétrica do bairro. É a segunda vez em uma semana que uma árvore plantada no terreno desse CEI cai na Rua Rodrigues Alves e derruba a rede elétrica do bairro. Estamos há 24 horas sem energia, sem água e sem previsão de retorno ou remoção da	0095	Cientes, equipes encaminhadas. Mas peço ao Sr. que ligue pra os bombeiros também para que sua solicitação entre como prioridade
109	04/11/23	22:00	Rua Antônio São Leandro 191.	Uma árvore se encontra sobre a fiação na rua Adelina Vasconcelos LEITE próximo a farmácia São Vicente. Deixando algumas ruas do bairro sem energia e obstruindo a rua. Infelizmente não tenho fotos do local. Mais peço se possível que mandem alguém para remoção pois já estamos mais de 29hrs sem energia no bairro.	sem	
110	04/11/23	21:45	Rua João Alberto Pivetta, 478	2 árvores caídas na rede elétrica em frente a minha casa	0096	Orientado
111	04/11/23	13:15	Rua José Barbosa Dos Santos, 276 Wanel Ville 5	Por gentileza estou com uma árvore caída em frente da minha casa desde ontem. A árvore caiu sobre fios de energia elétrica. Não consigo entrar com o carro na garagem e estou sem energia elétrica desde ontem	0097	Orientada
112	04/11/23	14:26	R. Marcos Antônio Laino N 16 Santa Luiza	essa árvore está um verdadeiro perigo conforme bate o vento tá saindo faíscas de fogo	0098	Peço que Sra entre em contato com a CPFL ou a SEMA para poda da árvore
113	04/11/23	21:43	Estrada Isaltino Da Silva 15 Travessa Via Rodrigues Ribas	Já havia sinalizado a defesa civil e a CPFL a respeito das árvores que estava sentido a alta tensão. Ninguém deu ouvidos. Árvore caiu. Estamos sem energia e com risco do poste ceder mais. Acionamos a CPFL até o momento não vieram no local	0099	Orientado. Peço a gentileza que vocês procurem ou liguem
114	04/11/23	17:50	Rua Miami, 382 - Jardim América	Árvore caída em fio da rua está prejudicando a energia e não voltou até agora! Mais de 24 horas sem energia no bairro todo Jardim América	0100	para SEMA. Para que os mesmos possam estar podando essa árvore. Telefone direto da SEMA para podas
115	04/11/23	16:38	Rua Raimundo Ribeiro Santos Filho, 445, Júlio De Mesquita, Sorocaba	Na chuva de ontem caiu uma árvore em cima da minha garagem onde ela tá escorada com perigo de cair o teto da garagem. Já entrei em contato com os bombeiros e me passaram esse número. Quando falo com vocês vc pedem pra falar com bombeiros e vice versa	0101	Peço ao sr que entre em contato com o bombeiros. Hum, peço desculpas, mas não temos equipamento para executar esse serviço, nós gerenciamos os pedidos e encaminhamos a demanda
116	04/11/23	14:09	Rua Paulo Varchavtchik, Em Frete A Empresa Melida.	Tem uma árvore no caminho para a minha casa, está prejudicando as pessoas saírem/voltarem para casa. Já abrimos chamados no CPFL, mas até agora nada.	0102	Equipe ciente. Devido a grande demanda os serviços estão todos atrasados
117	04/11/23	13:43	Rua José Lopes Padilha Número 115	Árvore caíndo em cima da rede elétrica.	0103	Foi encaminhado para CPFL
118	04/11/23	11:53	Benedito Clemente De Souza 320	Árvore caída	0104	Nesse caso peço a vocês que liguem para o bombeiro
119	04/11/23	17:16	José Marchi 405jardim Dos Estados	Voces fazem verificação de estado de uma palmeira para ver se corre perigo de cair?	0105	boa noite, não avaliamos saude de árvore, só a SEMA avalia

Planilha1

120	04/11/23	17:53	Rua Antônio Ferreira, 23 Campolim	Árvores caída, atingiu cada do vizinho, fiação elétrica no chão	0106	PEÇO QUE VOCES ENTREM EM CONTATO COM A CPFL
121	05/11/23	16:42	Rua Levindo Lima, 110 - Parque Campolim	Gostaria de fazer solicitação de poda de árvores no terreno ao lado e em frente da minha residência. As árvores e seus pedaços estão caindo, estragando minha casa e podendo atingir pessoas/carros que passam na rua. Nessa última semana caiu um coqueiro de cerca de 300 kg e vários galhos pesados. Algumas árvores estão entrelaçadas na fiação elétrica que passa pela rua. Ontem caíram galhos pesados e mais um coqueiro.	0107	Orientado contato SEMA
122	05/11/23	09:20	Rua Antônio Silvano, 47, Vila Inglesa,	Caiu a árvore que compartilha com a casa vizinha número 57. Árvore apoiando no fio elétrico	0108	Solicitante fez contato com a CPFL
123	05/11/23	04:07	Rua Virgínia Bompani Salvestrini 94	Os fios estão na calçada E estão energizadas A árvore está dependurada nós fios deve estar com cupim	0109	Orientado.
124	05/11/23	05:31	Rua José Ribeiro, 67 /	Árvore em perigo constante já aprovado o abatimento e nunca corta segue dois endereços	0110	Orientado.
125	05/11/23	05:31	Avenida Don Pedro L 265 Vila Haro	Árvore em perigo constante já aprovado o abatimento e nunca corta segue dois endereços	0110	Orientado.
126	04/11/23	12:01	Rua Milton Ribeiro Pinto 13.	Tem duas Árvores arrancadas com raiz no vendaval de ontem. Galhos menores já retiramos da rua o restante precisa de corte com motosserras	0111	
127	03/11/23	16:56	Rua Dolores Bruno, 329, Vila Angélica	Com a chuva uma grande placa metálica voou na casa atingindo telhado e poste de energia, entre outros danos	0112	
128	05/11/23	06:21	Carlos Castilho Cabral, 81 Jd. Novo Horizonte	Árvore caiu em cima da minha casa, com ela veio o poste da rua e transformador com todos os cabos elétricos. Estamos sem energia desde sexta feira na hora da chuva.	0113	
129	04/11/23	13:16	Praça Herculano Bataglin	Caiu árvore sobre veículo	0114	Já retiraram a árvore
130	04/11/23	17:10	Alameda Das Hortencias , 309, Jardim Simus	Alameda das Margaridas e Alameda das Hortencias , na altura da Escola José Reginato , árvores caídas atingindo a fiação elétrica . O que nos deixou sem energia desde as 16h do dia de ontem , 03/11	0115	
131	05/11/23	05:13	Rua Nagib Jorge Murad 56	Vendaval de sexta feira caíram muitas árvores em vários lugares aqui tem uma rua fechada com arvores sobre um carro e fiação da rede elétrica junto, no Centrinho também tem. Galhos caídos sobre a quadra das crianças rua Celina Estela Corrade Beu 150	0116	Orientado
132	05/11/23	08:11	Rua Dr Altino Arantes Jd São Lourenço	Desde sexta feira sem internet devido a queda da árvore na rede elétrica. CPFL diz que não pode consertar sem o bombeiros cortar. Bombeiros não terminou de cortar	0117	Orientado
133	04/11/23	20:20	Rua Santa Catarina 370	Árvore caída	0118	Enviei seu pedido para as duas base de corpo de bombeiros
134	05/11/23	08:33	Rua Suzana Francisco Vasques De Moura, 183	Sou Fernando síndico do condomínio conjunto habitacional sorocaba G2 Temos uma árvore que caiu em cima de dois carros. Estamos desde sexta-feira tentando contato para que alguém venha podar para pudermos liberar os carros.	0119	
135	05/11/23	08:35	R Guarda Civil 228	Árvore caiu em cima do muro de veículo	0120	

Planilha1

136	05/11/23	08:45	Alameda Biarritz, 14 L14 - Condominio Saint Patrick	Olá bom dia Benevides, sou o Giovanni que falou agora contigo por telefone. Vou te passar algumas imagens do que conseguimos registrar, parte do telhado que voou não localizamos. Além disso em cima de outra parte da casa não conseguimos ter acesso para verificar o estado. Notamos também que o telhado da sala está desnivelado e com frestas, como a casa não tem forro, achamos melhor procurar vocês.	0121	
137	04/11/23	13:44	Rua Severo Ferrucci, 28, Jd. São Paulo,	Gostaria de solicitar a desobstrução da rua até para facilitar o serviço de restauração da energia elétrica pela CPFL	0122	Equipe CPFL foi no local
138	04/11/23	20:08	Rua Carmo Brenga 426 Júlio De Mesquita	Árvore caída na calçada de casa impossível sair	0123	Orientado contato com CPFL
139	05/11/23	09:12	Rua Pará, 140	Tem uma árvore muito grande caída Causando riscos para o trânsito e também para as pessoas que frequentam o local, pois se trata de uma clinica de fisioterapia, frequentada por pessoas com dificuldade de mobilidade	0124	
140	04/11/23	11:52	Rua Pombal Rugeri 46 Trujillo	Queda de árvores em cima da rede elétrica	0125	como pegou a fiação elétrica precisa solicitar da CPFL. nos estaremos reforçando o pedido
141	04/11/23	17:47	Rua Antônio Ferreira 23	Caiu parte da árvore e fios e tem partes partidas que podem cair em cima da casa	0126	
142	05/11/23	09:58	Rua Professora Olga Vera Cruz,63	Esta árvore está caída desde o dia da chuva interrompendo a passagem dos veículos nesse cruzamento Não sei se algum vizinho já solicitou mas ainda não foi cortada	0127	
143	04/11/23	12:22	Rua Santa Catarina 253	Poste caído devido à queda da árvore. Necessita retirar da árvore p troca do poste	0128	Apenas a CPFL faz essa remoção, devido ter pegou a rede elétrica, tem que solicitar dos Bombeiros a remoção da árvore
144	03/11/23	17:45	Geraldo Souza Aguiar 510	Avisei vcs sobre esta árvore que estava caindo mas agora ela caiu em cima da minha casa	0129	Também fizemos encaminhamento a Secretaria de Serviços Públicos para retirada Como o Sr mesmo disse e esta ciente Sobre a árvore caída subordinação pedimos que solicite a CPFL para remoção dos fios
145	05/11/23	10:01	Rua Nilva Zilah Silvatti Viana 126	Tem uma árvore caída encima da caixa de luz solicitando a retirada da árvore para cpfl fazer a ligação da energia	0130	Se não estiver sobre a fiação teria que solicitar dos bombeiros
146	05/11/23	10:55	Braz Laino128	Comunico queda de árvore na Rua Vicencia Faria Verssagi esquina com Rua Braz Laino Jardim Emilla que está na rua	sem	
147	05/11/23	10:11	Rua Bernardo Outton, 102.	Gostaria de informar que caiu uma arvore na frente casa. Vou informar o endereço para que a prefeitura possa passar retirar...	0131	
148	05/11/23	11:06	Rua Francisco Paiva, 169 Vila Angélica	ssa árvore é na frente da casa do meu pai e com a ventania deu uma tombada de 45 graus. Rua Francisco Paiva, 169 vila Angélica	0132	
149	04/11/23	12:21	Rua: Almir Musa Soares 192 Jd Santa Bárbara	Estou com esta situação em casa , a árvore do vizinho caiu em cima da minha garagem , com tudo isso quebrou meu poste padrão , estamos sem energia desde 16:00 da tarde d ontem	0133	Boa tarde, encaminhado a CPFL
150	05/11/23	11:12	Angelo Elias ,505 Santa Rosália	As árvores continuam todas penduradas nos fios e ninguém trabalha Estou perdendo tudo que temos dentro da geladeira Precisamos de uma ajuda de alguém que possa fazer alguma coisa	0134	Peço que reforcem o pedido na CPFL, estamos solicitando Também, mas devido a grande demanda não temos uma previsão para sanar o problema

Planilha1

151	05/11/23	11:27	Rua Dom José Gaspar, N.11 Vila Santana	Caiu uma imensa 2. árvore no CEI (parquinho infantil) na última sexta-feira c/tempestade às 15:30hrs.Estamos sem energia elétrica e precisamos trabalhar amanhã e tantos outros. Até o momento não vi ninguém que possa nos ajudar Percebi que o tronco está se inclinndo mais devido ao peso e os postes se movendo, devido a fiação estar sendo puxada pelo peso da árvore Meu receio aumenta mais, caso chova e desmorone o muro, que está sustentandoEstá sendo um ponto turístico das pessoas que vem fotografam e saem	0135	
152	05/11/23	11:51	Estrada Saladino Duarte De Oliveira 3326	Olá eu quero fazer uma reclamação de fios elétricos soltos no chão nas ruas estrada Saladino duarte de oliveira e na Miguel clemente com risco de morte, e que continuamos sem energia no condomínio Tereza Maria. Boa tarde, eu gostaria de fazer uma reclamação a respeito de fios de energia soltos e ainda ligados a energia, oque pode ocasionar risco de morte. Os fios estão localizados na Estrada Saladino Duarte de Oliveira e Miguel Clemente. Ademais, o bairro caputera ainda está sem energia e sem água	sem	por gentileza, fiação na via entrar em contato com a CPFL
153	05/11/23	11:50	Estrada Saladino Duarte De Oliveira 23326	Na chuva de sexta feira fomos surpreendidos com uma telha enorme em nosso quintal, acredito que tenha mais de 5M Gostaria de solicitar o apoio de vocês para remoção e retrada da mesma	0136	
154	05/11/23	12:23	Rua Doutor Antônio Monaco De Carvalho, 188 Jd Piazza Di Roma	Árvore caída na frente da minha casa bloqueando a rua e a saída	0137	As equipes de recolha estão pelas ruas, porém, Sorocaba está com muitas demandas. O endereço da senhora esta na lista.
155	04/11/23	13:17	Rua Rodrigues Alves, 35	Boa tarde, eu gostaria de fazer uma reclamação a respeito de fios de energia soltos e ainda ligados a energia, oque pode ocasionar risco de morte. Os fios estão localizados na Estrada Saladino Duarte de Oliveira e Miguel Clemente. Ademais, o bairro caputera ainda está sem energia e sem água	0138	Boa tarde, ocorrência encaminhada a CPFL. Não temos previsão de horário de atendimento devido ao grande numero de ocorrências, agradecemos a compreensão.
156	05/11/23	12:06		Preciso de socorro com a rede elétrica. Ja acionei a CPFL, mas ate agora nada. Estou com galhos na rede eletrica e esta faiscando muito, inclusive com risco de pegar fogo nas arvores.	0139	
157	05/11/23	12:07	Rua Amalia Argento Beldi 40	Bom dia, caputera segue sem energia, com fios de energia no chão, com risco, na estrada Saladino Duarte de Oliveira, próximo ao condomínio Tereza Maria	0140	Boa tarde, ocorrência encaminhada a CPFL. Não temos previsão de horário de atendimento devido ao grande numero de ocorrências, agradecemos a compreensão.
158	05/11/23	12:05	Estrada Saladino Duarte De Oliveira, 3326 Condomínio Tereza Maria, Caputera	:A árvore da calçada que fica em frente a casa caiu em cima do portão. Arrebentou os fios que alimentam a energia pra casa. É necessário cortar a árvore em pedaços e removê-la. Precisa de equipamento e gente que saiba fazer . Estamos sem energia e praticamente presos na casa. Pra sair só forçando o portão e passando por uma frestinha e ainda praticamente se espremendo pra passar. O carro está preso na garagem enquanto a árvore não for removida. Há uma criança com necessidades especiais na casa que precisa de locomoção do veículo.	0141	Boa tarde, ocorrência encaminhada a CPFL. Não temos previsão de horário de atendimento devido ao grande numero de ocorrências, agradecemos a compreensão.
159	04/11/23	22:07	Rua Anna Morales Tomasi 38 Jd Santo Amaro	Uma árvore de grande porte da Mata vizinha ao condomínio caiu sobre uma casa do condomínio	0142	Boa tarde, ocorrência encaminhada a CPFL. Não temos previsão de horário de atendimento devido ao grande numero de ocorrências, agradecemos a compreensão.
160	05/11/23	14:37	Rua Eulofia Mora Vieira ,175 Vila Jardini	Devido o temporal de sexta feira o vento arrancou árvore	0143	Boa tarde, neste caso é necessário entrar em contato com o Corpo de Bombeiros.
161	05/11/23	15:41	Rua Claudio André Numero 74 Jd Morumbi 3	Depois da chuva caíram várias árvores na pracinha .. não há risco, mas precisam ser retiradas	0144	Boa tarde, encaminhado ao setor de recolha.
162	05/11/23	15:45	Rua Carlos Eugênio De Siqueira Salerno 342 Apto.12		0145	Boa tarde, encaminhado ao setor de recolha

Planilha1

163	05/11/23	15:55	Al Dis Mallards, 134. Cond Vivendas Do Lago.	Hoje faz 48h do evento fatídico de sexta-feira. Diversas árvores ainda estão sobre os fios elétricos, incluindo os de rede primária (ALTA TENSÃO). Inúmeros chamados foram realizados sem solução ou perspectivas. Está uma triangulação entre a CPFL que alega haver necessidade de presença dos bombeiros que, pelo que consta, só agem se for do exterior para o Interior do Condomínio (a grande maioria delas fica na divisa, parte interna e a queda foi para o sentido de dentro para fora). Por sua vez o Condomínio não pode providenciar o ABATE FINAL pois há risco de eletrificação ativa. No condomínio há pacientes que dependem de oxigênio e equipamentos de Home Care.	0146	qual tem sido o posicionamento da administração do condomínio, com relação ao Corpo de Bombeiros e CPFL, conforme o que foi citado pelo sr.? Já houve contato com o Corpo de Bombeiros?
164	05/11/23	16:22	Rua Leondino Caraméz 215 Condomínio Moinho Velho Bairro Manchester	caiu árvores e galhos na grade do condomínio.	0147	mas nós não fazendo o corte, neste caso, como caiu sobre o cercado e para dentro do imóvel, orientamos em fazer contato com Bombeiros, 193
165	05/11/23	11:30	Rua Ana Monteiro De Carvalho, 423	caíram duas árvores nos fios, e estamos sem eletricidade desde quinta-feira. E, quem deve cortar, ao menos para consertar os fios?! E, providenciar para que os proprietários façam a poda do restante, pois com o vendaval da última noite, muitas caíram em frente ao número 131 e 76. Estou relatando o fato devido a necessidade de remoção da árvore que obstrui parcialmente a passagem de pedestre pela calçada.	0148	Nesse caso é com CPFL por ela estar em contato com a rede elétrica. Vou encaminhar para CPFL
166	05/11/23	18:03	Rua Josephina Rodrigues Coló, 76	Com o vendaval da última noite, muitas caíram em frente ao número 131 e 76. Estou relatando o fato devido a necessidade de remoção da árvore que obstrui parcialmente a passagem de pedestre pela calçada.	0149	Temos uma equipe na rua porém eles estão com muitos pedidos para corte de árvore. Vou encaminhar para os mesmos Assim que eles irão até o local
167	05/11/23	15:18	Rua Salvador Tolezano 165	Por gentileza, se puderem encaminhar, tem uma árvore em passeio público plantado pela Prefeitura que tombou. Se puderem encaminhar para retirada, desde já agradeço.	0150	Tem uma equipe na rua. Vou encaminhar para eles
168	05/11/23	13:45	Avenida Domingos Júlio 509 Parque Campolim	Caiu uma árvore defrente minha casa mas está presa pelo cabeamento de energia da rua. Quando o cabeamento não aguentar mais ela cairá e poderá atingir algum veículo ou pessoa. Inclusive ao cair irá arrastar os cabos da alta tensão, com consequências imprevisíveis	0151	Boa tarde, ocorrência encaminhada a CPFL. Não temos previsão de horário de atendimento devido ao grande numero de ocorrências, agradecemos a compreensão.
169	04/11/23	16:15	Rua Angelo Antônio Lombardi Bairro Jd Bomsucesso	Queda de árvores	0152	Devido a grande demanda todos os serviços estão atrasados Peço que o sr faça contato com o Bombeiros
170	05/11/23	17:46	Rua Manoel Costa Pereira, Jardim Brasilândia	Boa tarde, gostaria de pedir para as autoridades virem retirar essa árvore que está presa somente pela fiação da rua.. está totalmente pendurada.. correndo o risco de cair a qualquer momento. Ontem colocaram faixas para interditar, mas já arrancaram.	0153	Vou encaminhar para a CPFL. Porém peço a vocês que entrem em contato também
171	04/11/23	10:33	R. Miguel Stefano 196 - Lopes De Oliveira	Com o temporal de ontem caiu uma árvore na minha chácara, qual procedimento que posso fazer ?	0154	É de responsabilidade do proprietário a retirada Boa tarde, infelizmente a CPFL também está com um número altíssimo de ocorrências, será necessário um pouco de paciência.
172	05/11/23	11:58	Rua Amália Argento Beldi 40 Casa 6b	Estamos com curto na fiação elétrica desde sexta-feira	0155	CPFL FOI NO LOCAL
173	05/11/23	12:58	Jardim Francine	Temos desde sexta-feira Com essa árvore caída	0156	SERVIÇOS ESTÃO ATRASADOS NA CIDADE
174	05/11/23	22:24	Rua Reverendo Henrique De Oliveira Camargo, 127 Jd Santa Rosalia	Árvore tombou sobre o muro	0157	VOU ENCAMINHAR PARA EQUIPE QUE ESTA NA RUA
175	04/11/23	15:49	Hortencia Monteiro Gomes 80	Estamos com uma árvore caída. Fechando a frente da casa. Não temos passagem. Temos idosos e crianças aqui	0158	AGUARDEM UM POUQUINHO PARA SE ENVIAR O CHAMADO PARA A EQUIPE. A EQUIPE ESTA COM MUITAS OCORRENCIAS EM MÃOS VAI DEMORAR UM POUCO

Planilha1

176	03/11/23	17:04	Rua Santa Catarina Vila São João	Árvore caída aqui na minha rua : Rua Santa Catarina Vila São João	0159	Orientado
177	05/11/23	19:00	Rua Dr. Rubino De Oliveira, 706 (Casa De Esquina)	Por favor, devido ao vendaval de sexta-feira, dia 3/11, os pinheiros (mais altos que a fiação elétrica) plantados em minha casa, estão com risco iminente de queda podendo derrubar o muro e a fiação elétrica. Durante o vendaval, a terra rachou.	0160	Em relação a esses pinheiros Peço que a sra entre em contato com SEMA para os mesmos avaliarem a espécie arbóreo Foi disponibilizado pela SEMA o contato através desse número 051202826 desde segunda a sexta
178	06/11/23	07:27	Rodrigues Do Prado 172	Na noite de sexta caiu uma árvore localizada no nosso quintal e esta com risco de cair outra parte pois é grande	0161	responsabilidade é do proprietário, mas por estar com risco de queda o bombeiro deve ser
179	06/11/23	08:05	Estrada Dom José Melhado Campos N 200	Tem uma árvore do terreno vizinho que caiu em cima de nossa quadra, gostaria de saber se vocês fazem a remoção ou qual seria o procedimento para a remoção ?	0162	árvore em área particular a responsabilidade é do proprietário. Mas o sr tbm pode acionar o bombeiro.
180	06/11/23	08:09	Rua Cícero Ribeiro Dos Santos, Número 277, Jardim Das Tulipas.	Árvore da calçada caiu no meu portão. Arrancou os fios do poste de luz. Impede a entrada total na residência e estamos sem luz há mais de 48 horas.	0163	Irei passar para uma equipe verificar a possibilidade de retirada.
181	03/11/23	10:51	Avenida, Rua Dr. Luiz Mendes De Almeida, 640 - Vila Espirito Santo,	Arvore caiu na esquina da praça. Graças a Deus. Ninguém se machucou. Árvore está impedindo veículos	0164	
182	06/11/23	08:48	Rua Ottilia Wey Pereira, 360	Estamos apreensivos com grandes eucaliptos do Chico Mendes que fazem divisa com nosso condomínio. São árvores com mais de 30mts que deveriam estar passando por manutenções por não serem de mata nativa. Por sorte não aconteceu nenhuma tragedia nessa última tempestade pois a direção do vento era contrário ao nosso residencial.	0165	Bom dia, agradecemos seu contato informamos que, como é solicitação de atos preventivos, solicito que seja feito contato com o Parque, tendo em vista atendermos somente solicitações emergenciais. Grato.
183	06/11/23	08:23	Rua Ana Heleno De Oliveira 129	Com a chuva minha árvore caiu levando toda fiação.	0166	Já encaminhado ao setor de recolha
184	06/11/23	08:35	João De Oliveira Cassu, 34	Aqui na creche cei83 estamos com uma árvore grande que cortou a internet da creche. E os vizinhos estão sem energia tbm	0167	Bom dia, está em nossa programação, obrigado pela informação.
185	06/11/23	08:37		Por favor, trabalho na APAE Sorocaba, escola de educação especial para pessoas com deficiência. Há um galho de árvore suspenso por um fio de alta tensão.	0168	Podemos mandar uma foto mais ampla pra termos ideia do tamanho do exemplar. Por estar suspensa sobre fios de alta tensao
186	06/11/23	10:20	Av Sao Paulo 1875	Entulho em cima da arvore, passagem de pessoas	0169	Resolvido
187	03/11/23	16:05		Olá cai minha árvore aqui em frente não passa carros e risco cai em cada vizinho	0170	registrado a ocorrência em breve nossa equipe fará vistoria. Nossa equipe esteve no local hoje Nos informaram para lhe orientar em acionar o
188	06/11/23	09:16	Rua Fernandes Camacho, 160	Gostaria de saber uma informação, uma árvore está preste a cair em uma residência	sem	Corpo de Bombeiros por gentileza fazer contato com o corpo de bombeiros.
189	06/11/23	09:23	Edilson Leite Ramos 148 Wanel Ville 5	árvore caída	0171	Obrigada por informar, encaminhamos ao setor responsável pela reclha
190	06/11/23	09:42	Rua Carmela Capossolli De Freitas 21	Com essa chuva de vento que teve caiu essa árvore na minha casa e como tá pegando nos fios de força não podemos cortar	0172	favor solicitação junto a CPFL.
191	06/11/23	07:54	Rua Arnaldo Cunha 237	Devido as chuvas e ventos de sexta-feira dia 03 temos umas árvore caída na calçada da escola obstruindo a passagem dos alunos	0173	as informações já constam para retirada
192	04/11/23	18:40	Rua Antonio Moreno 194 Caputera	Queda de árvores em cima de todos os fios fios estourados por cima. Sem energia sem água há 24hs aguardando atendimento	0174	Árvore sobre fiação, precisa fazer contato com a CPFL

Planilha1

193	06/11/23	09:48	Estrada Bataglin	gostaria de saber se vc poderia tomar uma providência pra nós nos estamos sem força desde sexta feira das três horas da tarde até a hoje ainda não chegou a força	0175	já fizeram contato com a CPFL?
194	06/11/23	09:56	Rua Guaianases 112	Gostaria de saber o procedimento para retirada de uma árvore que caiu devido a tempestade de 6a feira!!!	0176	Bom dia, fazer contato com o corpo de bombeiros telefone 193.
195	06/11/23	11:25	Rua Fisci Baddini Esquina Com A Rua Oliveira Cesar	Retirar Árvore que caiu na última sexta dia 04/11 com o vendaval	0177	já nos informaram sobre este local. Por se tratar de área interna, deve ser acionado CPFL. já solicitamos a URBES para sinalizar
196	06/11/23	09:32	Rua Levy Sterbeing 219 Bairro Caputera	Estamos com esse galho na rede de alta tensão	0178	Bom dia, favor fazer contato com a CPFL.
197	06/11/23	10:08	Avenida Três De Março 200	Solicito gentilmente orientações para quem solicitar retirada de uma árvore que caiu em frente à casa dentro do condomínio vilazul, conforme as fotos enviadas. Na residência moram pessoas idosas, uma delas com 97 anos de idade , e a árvore está obstruindo a entrada da garagem e a porta principal. Já foi ligado para o bombeiro, no entanto falaram q estão atendendo outros chamados.	0179	Bom dia. Orientamos contactar a Adm. do Condomínio visto que a responsabilidade é deles.
198	06/11/23	10:25	Rua Aimores 32. Vila Progresso	Bom dia uma parte grande está em cima da minha casa desde sexta feira. Seria possível virem para tirar?	0180	Bom dia. Favor acionar corpo de bombeiros via 193, após a retirada do espécime, havendo necessidade, solicite avaliação estrutural através deste número
199	03/11/23	17:05	Alameda Das Margaridas, 414-Jd.Simus	Queda de árvores de grande porte na parte externa da escola(calçada) e parte interna que afetou o muro da escola	0181	Favor acionar o bombeiro para o corte. Assim q possível enviaremos uma para avaliar o muro. caiu estava em via publica pode ser passado para nós que estaremos enviando para o setor de obras da prefeitura para a recolha, se for uma árvore que estava em área interna a responsabilidade é do proprietário. Em ambos os casos poderá ser acionado o bombeiro.
200	03/11/23	16:54		Estamos com várias ocorrências de árvores caídas, muros caídos, destelhamento em escolas nossas		Lembrando que se a mesma estiver encostando agradecemos a informação, estamos encaminhando ao setor que realiza a retirada
201	06/11/23	08:03	Rua Ana Heleno De Oliveira 213 Júlio De Mesquita Filho	a árvore da vizinha no vendaval de sexta feira caiu na minha calçada.preciso que venham retirar , fios de alta tensão no chão .	0182	
202	06/11/23	11:01	Rua General Dale Coutinho, 200	Na sexta-feira, durante a tempestade, houve uma queda de árvore na esquina da Rua Dale Coutinho com a Rua Angelo Verrone e ela está obstruindo parcialmente a rua. Enviei, na própria sexta, um WhatsApp na Central de Atendimento (156), mas não houve resposta. Meu marido acabou de falar com Rodrigo que nos orientou a enviar a solicitação para cá.	0183	já estamos com esta ocorrência, encaminhado ao setor responsável pela recolha
203	04/11/23	14:50	Américo De Carvalho 806 Casa 02	Pinheiro caiu e continua sobre a minha casa, e danificou o telhado...	0184	Bom dia. Favor acionar corpo de bombeiros via 193, havendo necessidade, após a retirada do espécime, solicite avaliação estrutural.
204	04/11/23	11:21	Jacutinga Travessa Sete	Eucalipto com risco de queda, já foi solicitado no gabinete do vereador Caio e a Secretária do meio ambiente, e devido aos acontecidos de ontem à árvore inclinou ainda mais, com risco de queda.	0185	
205	06/11/23	09:43	Rua Isis De Camargo Barros Martins, 346	Caiu árvore em cima da garagem da igreja, estourou a cerca elétrica e arrebentou a fiação da casa do vizinho na sexta feira	0186	neste caso seria com a CPFL, por haver fiação elétrica
206	06/11/23	07:36	R Adolfo Frederico Scheleifer, 345, Vila Elza	Sexta feira, devido ao vento, mais uma árvore acabou caindo. A arvore está dentro da empresa Ambipar Fox Resinas	0187	neste caso, vcs podem fazer contato com bombeiros e verificar se eles fazem o picote, por dentro de área interna.
207	04/11/23	08:52	R Oscar De Melo Gia 11 Esquina Com A Coelho Neto N.300	Bom dia, árvore trancando garagem,	0188	as informações já estão com o setor responsável pela recolha.

Planilha1

208	06/11/23	07:35	Rua: Maria Arruda De Moura Barros 383	sexta feira 03/11 devido ao forte vento , caiu a arvore e está na calçada. Aguardo remoção, visto que é uma rua bem movimentada as pessoas reclamam que está atrapalhando.	0189	Poda de arvore, pode ser solicitada nas Casas do Cidadão ou pela web no:
209	06/11/23	11:22	Rua Kiyoshi Minami N. 100 No Jardim Luciana Maria	Com a Chuva de sexta feira, caiu uma arvore sobre o muro da Sede da UCENS (Associação Japonesa) e está obstruindo a Rua. Não tem fios da CPFL	0190	Já houve comunicação sobre o local. já encaminhado ao setor de recolha
210	04/11/23	10:40	Rua Abner Pedroso De Alcântara 606	Árvore trancando rua e casas	0191	o sr. fez contato no dia do ocorrido, com o Corpo de Bombeiros?
211	06/11/23	11:43	Rua Ismael Estanislau De Arruda 293 Jardim Bandeirantes	No temporal de sexta-feira caiu uma árvore levando os cabos que fornecem energia elétrica para minha casa. Até agora ninguém veio arrumar estou sem energia elétrica desde sexta-feira, pedi tudo da geladeira até medição. A árvore um jardineiro que um vizinho chamou deu uma arrumada nos galhos. Esse jardineiro disse que está passando energia nos cabos rompidos e está muito perigoso. Já falei com a CPFL por diversos canais de comunicação e nada até agora.	0192	essa solicitação caba à CPFL, quando a sra. fez contato gerou protocolo?
212	06/11/23	09:42	Rua Mendoza, 48	a arvore está sobre o imóvel desde sexta feira, o imóvel está sem energia	0193	Estamos encaminhando novamente.
213	05/11/23	11:14	Rua Professor Walter Carretero 174 Júlio De Mesquita Filho	Durante a tempestade, a árvore da frente de casa caiu. Gostaria de saber se tem alguma informação sobre a retirada ?	0194	não temos informações, mas as informações estão com o setor responsável
214	04/11/23	09:45	Rua Arlinda Dos Santos Almeida N 414	Árvore caída na calçada da escola Elza Salvestro Bonilha	0195	essa demanda já foi passada para a equipe responsável pela remoção.
215	06/11/23	09:44	Estrada Miguel Clemente 37 Bairro Caputera	Na sexta feira com o temporal caiu um coqueiro na casa do meu cunhado	0196	
216	03/11/23	16:33	Rua Lauro Pacheco 125	Nos fundos da minha casa tem uma árvore enorme, muito alta e essa semana entrei em contato com a ouvidoria pois tenho medo de cair em cima da minha casa. E hoje nesse vendaval caiu vários galhos em cima do telhado grandes no telhado, derrubou a cobertura da lavanderia e também caiu vários galhos no quintal. Por favor preciso urgente da poda dessa árvore, antes que aconteça algo pior.	0197	para solicitações de poda ou abate, segue o link da Secretaria do Meio ambiente Esta demanda foi encaminhada à CPFL por
217	06/11/23	11:57	Josefina Rodrigues Collo 358	Precizamos de que venham aqui arrumar o estrago de sexta feira , precisamos de cortador as arvores estam penduradas com os fios de energias e as que caíram estam todas no asfalto	0198	envolver rede elétrica. O senhor também pode abrir chamado junto à Concessionária através do 0800 que consta na fatura de energia da
218	05/11/23	16:27	Rua Rodrigues Alves 52	Caiu uma árvore em cima do carro. Estamos impossibilitado de sair de casa .e fiação elétrica correndo risco.	0199	residência, estamos reforçando com os Bombeiros e CPFL orientamos em realizar contato com o Corpo de bombeiros 193, como devem estar com muita demanda, vamos solicitar que nossa equipe
219	06/11/23	11:10	Av Comendador Vicente Do Amaral 3178	Árvore cedeu com os ventos de sexta feira, arrancou parte do solo e está "apoiada" em meu muro. Há risco de derrubar o muro e parte da casa	0200	encaminhamos as imagens e endereço ao setor responsável pela recolha.
220	06/11/23	10:41	Rua Orlanda Corrêa De Souza Santos Número 85 Vila Sabia	Caiu uma árvore aqui em frente de casa e ela tá no meio da rua. E ficou 2 galhos ainda e tá perigoso cair	0201	responsável pela recolha.
221	04/11/23	12:12	Esquina Na Rua Santa Terezinha Com Rua Rio Grande Do Norte	há uma árvore caída presa nos fios elétricos	0202	As informações já estão com o setor responsável pela recolha
222	06/11/23	15:34	Rua Guaianazes 112 Jardim Ana Maria	Queda de árvore tronco com raiz em cima de casa levantamento da calçada e do meio fio	0203	já temos registrado essa ocorrência