COMISSÃO DE REDAÇÃO - PL nº 322/2024

SOBRE: Obriga as empresas operadoras de telefonia, internet, televisão a cabo e assemelhados a realizarem o agendamento dos atendimentos técnicos domiciliares com hora marcada, em horário a ser escolhido pelo cliente, e veda o agendamento por turnos no município de Sorocaba.

Esta Comissão apresenta a seguinte redação:

Art. 1º Ficam obrigadas as empresas operadoras de telefonia, internet, televisão a cabo e assemelhados a realizar o agendamento dos atendimentos técnicos domiciliares com hora marcada, em horário a ser escolhido pelo cliente.

Art. 2º Fica vedado o agendamento de atendimentos técnicos domiciliares por turno.

Art. 3º A empresa que descumprir o disposto nesta Lei incorrerá em infração administrativa e estará sujeita às seguintes penalidades:

I – notificação do Executivo Municipal para adequação à norma no prazo de 30 (trinta) dias;

II – multa de 100 UFESP - Unidade Fiscal do Estado de São Paulo - caso a empresa não realize a adequação no prazo estipulado;

III – em caso de reincidência o valor da multa será dobrado.

Art. 4º As despesas com a execução da presente Lei correrão por conta de verba orçamentária própria.

Art. 5º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

S/C., 3 de julho de 2025.

FAUSTO SALVADOR PERES
Presidente - Relator

JOÃO DONIZETI SILVESTRE
Membro

FABIO SIMOA MENDES DO CARMO LEITE
Membro

Autenticar documento em https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade
com o identificador 3900300034003600380003A00540052004100, Documento assinado digitalmente
conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço https://sorocaba.camarasempapel.com.br/autenticidade utilizando o identificador 390030003400360038003A00540052004100

Assinado eletronicamente por **Fábio Simoa Mendes Do Carmo Leite** em **04/07/2025 14:47**
Checksum: **E86FA5A118D61EDD278AEC019E5372D79A403D61702510912ADAB9743895B41A**

Assinado eletronicamente por **João Donizeti Silvestre** em **04/07/2025 14:53**
Checksum: **4093448E8939CBB4FB597C12F18BBADB58A639DD42CDA6B2F942E96FFE0CFE26**

Assinado eletronicamente por **Fausto Salvador Peres** em **04/07/2025 15:14**
Checksum: **9CCB4F6F5F950241BE78381095589CBA11D57F4EAC6DFAC38F8BDEFFDFC8B07C**